

MEMORIA ANUAL
2016

PROTECTORA
DE LA INFANCIA



ÍNDICE

Carta de la Presidenta	05
Consejo Directivo	06
Gerencia	07
Fundamentos Institucionales	09
La infancia en Chile	10
¿Cómo La Protectora se hace parte?	11
Gerencia General: Planificación Estratégica	12
Gestión de Personas	16
Dirección Estratégica y Gerencia Social	18
Espiritualidad y Pastoral	22
Área Social	24
Familia	26
Niños y Jóvenes	30
Primera Infancia	36
Área Salas Cuna y Jardines Infantiles	40
Marketing y Comunicaciones	46
Voluntariado	48
Agradecimientos	49
Cifras de la Gestión	50



CARTA DE LA PRESIDENTA

Estimados colaboradores y amigos todos de La Protectora:

Quisiera a través de estas líneas, con alegría y optimismo, unirme a ustedes seguidores de esta ya histórica institución de beneficencia, la que con tanto compromiso está junto a los niños, niñas y jóvenes que a ella llegan, como así también, a sus familias cuando pueden estar presentes. Desde los diversos programas, ya sea en la Región Metropolitana como en las regiones del centro y del sur, tanto en los sociales para cada niño y/o niña en su prevención, reparación y protección de daños, como en los educacionales. Todos llevados a cabo año a año y con mucho esfuerzo y, con el fin siempre, de abrirles nuevas oportunidades.

Les saludamos desde ahí y agradecidos por vuestros apoyos.

Hemos sido llamados como comunidad para estar presentes, para entregarnos a una labor de por sí difícil, dado a la responsabilidad que conlleva, pero siempre ésta, considerada como un privilegio.

Enseñar, acoger, educar y formar desde muy temprana edad, en salas cunas y jardines infantiles, hasta el término de estudios a los 18 años; ya, en todos los colegios básicos, como en los Técnico-Profesionales que tenemos en Puente Alto; lo que resulta para todos conjuntamente, muy grato y auspicioso.

El trabajo mancomunado del Estado, sociedad civil y el privado, debe cumplir así con ellos, para que sea un efectivo y cuidadoso respaldo; nuestros niños, niñas y jóvenes, quienes necesitan de esa dedicación y de ese respeto, para obtener la dignidad merecida, nos están esperando día a día y con caritas de angustia en la mayoría de ellos.

En este saludo me uno tanto al personal, que diariamente está con nosotros, 1.214 personas quienes logran que el crecimiento y desarrollo de los niños y jóvenes sea, fructífero y promisorio, como también, incorporo al voluntariado quienes, comparten con La Protectora, una hermosa misión de servicio.

Nuestro Consejo Directivo, se suma con diligencia y prolijidad a esta esmerada tarea, abordando las dificultades, las financieras que no faltan, como así otras diversas; y, nos van aclarando conceptos y valores, con los que nos movemos para volcarnos así y, por entero, en esta hermosa obra de La Protectora.

¡Damos gracias al Señor Dios y a María Nuestra Madre! por ese constante apoyo, el que nace y así persiste, desde 1894 en su fundación en Santiago.



Alicia Amunátegui de Ross
Presidenta

CONSEJO DIRECTIVO



Alicia Amunátegui de Ross
Presidenta



Adela Ibáñez Santa María
Vice-Presidenta



Sergio Undurraga Saavedra
Tesorero



Cristóbal Eyzaguirre Baeza
Secretario



Fernando Mönckeberg Barros
Director



María Inés Ross de Correa
Directora



Claudio Muñoz Zúñiga
Director



Josefina Ross de Ossandón
Directora



Alfonso Swett Saavedra
Director



Pelayo Covarrubias Correa
Director



Francisco León Delano
Asesor Financiero

GERENCIA



Francisco Loeser Bravo
Gerente General



María Inés Ross de Correa
Gerente Dirección Estratégica



José Manuel Ready Salamé
Gerente Área Social



Alejandro León Bulat
Gerente de Administración y Finanzas



Hans Rosenkranz Silva
Gerente Comercial



Fabiola Acuña Lara
Jefa de Área Salas Cuna y
Jardines Infantiles



Fabián Peñaloza Navarro
Gerente de Personas



FUNDAMENTOS INSTITUCIONALES

Queremos desarrollar al máximo el potencial emocional, intelectual y espiritual de la infancia de nuestro país. Lo asumimos como un llamado especial del Señor, quien es el guía de nuestro trabajo.

Para ello otorgamos un servicio educativo de excelencia y programas sociales de calidad. Contamos con profesionales comprometidos humana, técnica y espiritualmente con los niños, sus familias y la comunidad.

NUESTRA VISIÓN

Queremos contribuir para que en Chile los niños, niñas y jóvenes puedan desarrollarse plenamente, en familias y comunidades protectoras, guiados todos por el amor de Dios.

NUESTRA MISIÓN

Existimos para motivar y proteger el desarrollo pleno de la infancia en Chile.

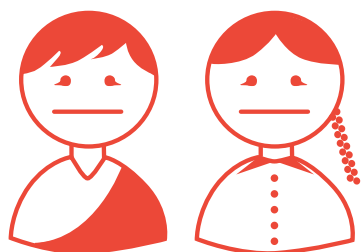
NUESTROS VALORES

- Somos una institución católica.
- Creemos en la dignidad de las personas.
- Trabajamos respetando a los niños y niñas, con profesionalismo, confianza y eficiencia.
- Buscamos erradicar las barreras que impiden el desarrollo pleno de los niños, niñas y jóvenes.
- Buscamos fortalecer a las familias en su rol de primeros educadores, despertando en ellas sus capacidades de resiliencia.

¡LOS NIÑOS NO PUEDEN ESPERAR!

LA INFANCIA EN CHILE

EL ROSTRO DE LA POBREZA EN CHILE SON LOS NIÑOS



1.017.981

Niños viven en situación de Pobreza en Chile
(Casen 2015)



10.437

viven en residencias de menores



Equivalencia a 20 Estadios Nacionales

¿QUIÉN DEBE OCUPARSE DE LOS POBRES EN CHILE?

Según la encuesta "Qué piensan los chilenos de la pobreza", realizada por el Hogar de Cristo y Adimark el 2017:

54%
El Estado

52%
Todos los Chilenos

¿CÓMO LA PROTECTORA SE HACE PARTE?

La Protectora desde 1894, inspirada en la Encíclica "Rerum Novarum" y respondiendo a la cuestión social, se hizo cargo de dar protección a los niños más vulnerables de Chile. En la actualidad seguimos convocando a la sociedad a trabajar por los niños y niñas.

MOVILIZAMOS A LA SOCIEDAD Y COLABORAMOS CON:
SENAME, JUNJI, JUNAEB, MINEDUC E INTEGRA.



HOY LOGRAMOS ACOGER A MÁS DE 10.000 NIÑOS.
NUESTRO DESAFÍO ES MÁS GRANDE

GERENCIA GENERAL: PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

LOGROS 2016

01. Gestión por Aprendizaje.

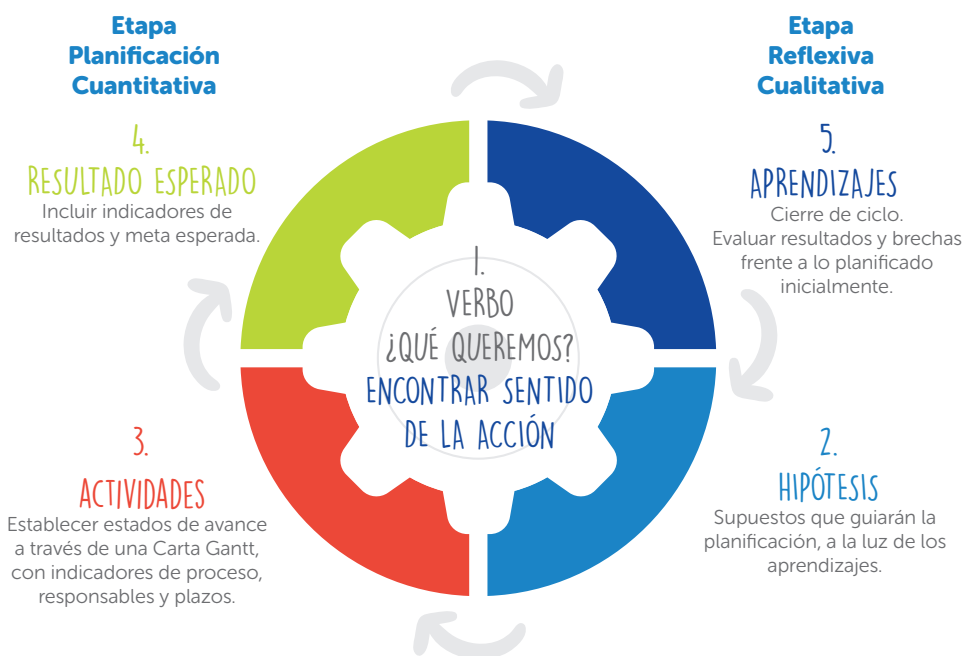
Se implementa un nuevo modelo de gestión para fundaciones, denominado: "Gestión por Aprendizaje". Este modelo considera el contexto cambiante al que se enfrentan estas instituciones por la naturaleza de su misión, permitiendo redefinir objetivos y estrategias para alcanzarlos.

Este trabajo se realizó junto a la Corporación Simón de Cirene con el objetivo de entender la realidad operativa de La Protectora, y buscar un método para unificarla con un adecuado plan de gestión para cada año. Es así que cada área definió un "verbo" para describir el sentido de su gestión.

Estas definiciones se traducen en planes de trabajo y objetivos concretos. Se destaca que gracias al nuevo modelo se pudo identificar aprendizajes de la gestión de La Protectora, lo que permitirá mejorar los planes 2017, y tener un plan de gestión unificado.

NUESTROS "VERBOS" POR ÁREA

- **Educación:** "Movilizar"
- **Social:** "Motivar"
- **Jardines Infantiles:** "Crecer"
- **Legal:** "Cumplir"
- **Administración y Finanzas:** "Comprender, Involucrar, Optimizar, Conservar"
- **Personas:** "Confiar"
- **Comercial:** "Vincular, Comunicar e Innovar"





02. Sala Cuna y Jardín Infantil “San José” en Chillán.

Desde agosto de 2016 comienza a operar la nueva Sala Cuna y Jardín Infantil “San José” de Chillán. Se atiende a 168 niños (en su mayoría del primer quintil) en instalaciones de primera calidad y con una hermosa infraestructura. Es necesario destacar y agradecer el aporte de Junji, quien financió un 90% de las obras (\$555 millones) y de la Municipalidad de Chillán, quien facilitó el terreno en comodato.

DE LAS ÁREAS DE GESTIÓN DESTACAMOS:

Área de Personas:

Destaca el exitoso proceso de negociaciones colectivas de los colegios de La Protectora, manteniendo un equilibrio entre los intereses de los colaboradores y la eficiente atención de los alumnos.

Área Legal:

Se concretó un importante esfuerzo al anticiparse a las nuevas normas legales que impactarán en la gestión de La Protectora, y en el cumplimiento de ellas. De esa forma se mantiene el foco en los niños y los equipos no se desvían por temas legales.

Área Social:

Se realizan nuevas licitaciones de todos los programas a los que La Protectora se presentó en la modalidad de Programa de Prevención Focalizada. La institución sigue siendo líder con este modelo destinado a las familias, y crece en el número de niños atendidos.

Espiritualidad:

Con empeño y humildad, La Protectora busca ser instrumento para que los colaboradores tengan un encuentro con su vida espiritual. En este sentido, y en el año de la Misericordia, todos los colaboradores tuvieron la oportunidad de cruzar la “Puerta Santa”.

Área Comercial:

La innovación sigue siendo el objetivo de la institución, y el cambio en la modalidad de “Cena Anual” constituyó un gran círculo virtuoso para todos: Protectora, donantes, empresarios, política, niños. Se pasó de una cena tradicional a un conversatorio guiado por expertos.

GERENCIA GENERAL

DESAFÍOS 2017

Para la planificación de cada área el desafío será traducir estos verbos (conceptos) en planes de gestión concretos, que incluyan indicadores de resultado y metas. Se impulsará que cada equipo conozca los aprendizajes 2016 de todas las áreas.

En un marco global de sustentabilidad de largo plazo de La Protectora, se implementará un plan y análisis de optimización de gastos.

ÁREAS DE GESTIÓN

Área de Personas:

Implementar un nuevo sistema de remuneraciones que complemente la rendición que pide la Superintendencia de Educación.

Área de Finanzas:

Desarrollar un informe de gestión presupuestario amigable para los usuarios y que sea una herramienta de fácil análisis. El objetivo es que permita velar por el buen uso de los recursos que se disponen.

Área Legal:

Con un enfoque colaborativo con las áreas se espera realizar una revisión de la normativa vigente y lograr que los centros tengan cumplimiento oportuno de ésta.

Área Social:

Fortalecer las competencias técnicas de los directores de cada centro para reforzar su liderazgo.

Área Jardines Infantiles:

Focalizarse hacia logros pedagógicos, buscando que los alumnos que pasen a kinder de la Fundación Educacional, se insertan con mejores aprendizajes.

Espiritualidad:

Buscar que se perciba una pastoral más acogedora, humilde y respetuosa de los procesos personales en el desarrollo de la espiritualidad.

Área Comercial:

Aumentar la recaudación, a través de la modalidad de socios con aportes mensuales. La meta es llegar a 3.500 socios este año.



Sapo y el ancho mundo

6 3 9 1 7 4

LOS TRES CERDITOS
...Y EL LOBO FEROCES

GESTIÓN DE PERSONAS

La Gerencia de Personas tiene como foco principal ser el agente que permita que los colaboradores de La Protectora estén comprometidos y alineados con la misión, además de apoyar fuertemente la transmisión de sus valores y el Espíritu Fundacional.

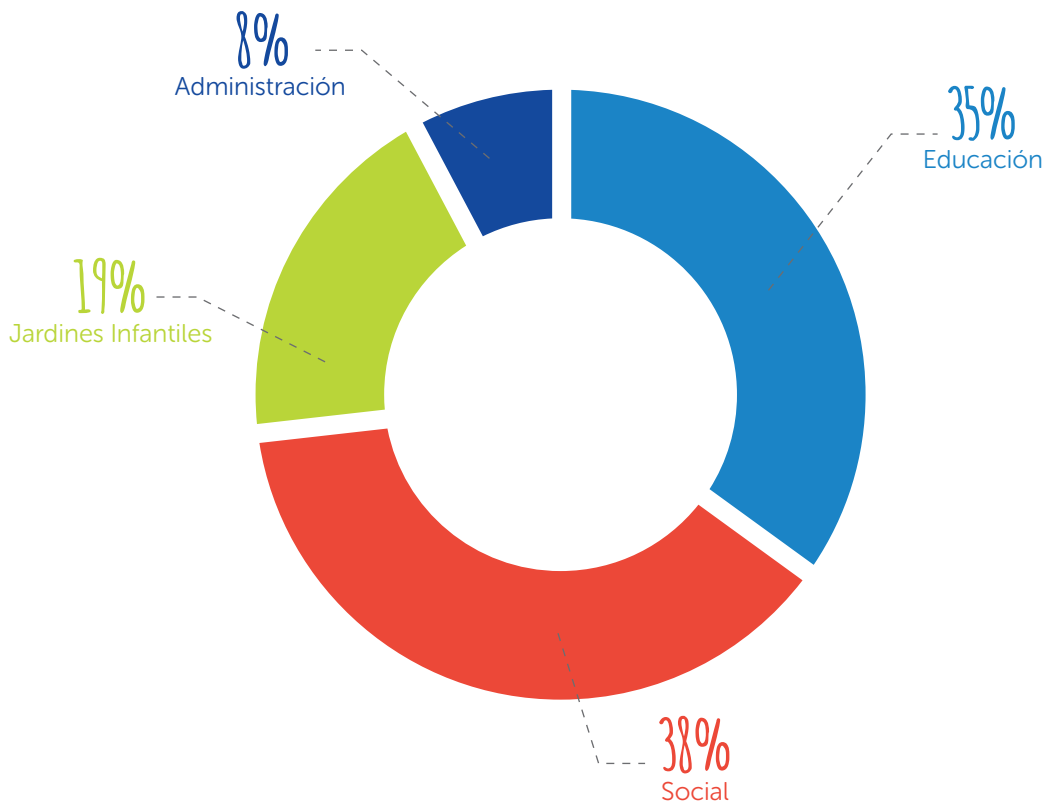
Cada una de las acciones de esta Gerencia están centradas en promover que los trabajadores de la Institución estén motivados y felices para cumplir su principal objetivo: atender con profesionalismo y cariño a los niños, niñas y jóvenes.

Para enfrentar día a día esta desafiante tarea, la Gerencia está estructurada en cuatro grandes áreas para entregar un servicio de calidad y atender las necesidades de los más de 1.200 colaboradores que tiene La Protectora.

ÁREAS

- Personal y Compensaciones.
- Desarrollo de Personas.
- Prevención de Riesgos.
- Bienestar del Personal.

DISTRIBUCIÓN DE LOS COLABORADORES DE LA PROTECTORA SEGÚN ÁREA





HITOS 2016

NEGOCIACIONES COLECTIVAS

Durante 2016 se completaron exitosamente las negociaciones colectivas con los colegios de la Fundación Educacional de La Protectora, tanto en Santiago como en Codao. Estas negociaciones finalizaron en octubre, cuando se suscribió un contrato colectivo con los cuatro sindicatos, con una vigencia de 3 años.

El porcentaje de trabajadores sindicalizados es de un 80% del total de colaboradores de la Fundación Educacional.

CAPACITACIÓN

En esta área queremos destacar con especial énfasis el Programa de Autocuidado Institucional, el cual se desarrolló especialmente para los colaboradores del Área Social en conjunto con las jefaturas y la Dirección Estratégica. Este programa tiene por objetivo reforzar habilidades para identificar y manejar las emociones, y comprender el efecto de un estado de ánimo positivo.

Asistieron a este programa 396 colaboradores en diversas fechas y lugares durante el último trimestre de 2016.

PREVENCIÓN DE RIESGOS

Se implementó el Programa de Vigilancia de Riesgos Psicosociales, el cual tiene por objetivo entregar directrices para poder medir la existencia y magnitud de factores de riesgos. Este plan genera recomendaciones para disminuir la incidencia y prevalencia del estrés laboral, y problemas relacionados con la salud mental de los trabajadores de La Protectora.

Etapas del Proceso

01. Sensibilización e información a todos los colaboradores de La Protectora.
02. Evaluación a través de la aplicación del cuestionario de riesgos psicosociales SUSES-ISTAS 21.
03. Intervención de los riesgos encontrados en la evaluación.

DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y GERENCIA SOCIAL

El 2016 fue un año en que la Dirección Estratégica se hizo cargo de la Gerencia Social a fin de contribuir a visualizar la gran tarea que lleva a cabo esta Área en La Protectora.

Se analizó y reflexionó sobre las condiciones en que se desarrollan los programas, tanto en sus ámbitos internos como externos y se concluyó que el gran desafío es sacar adelante los proyectos sociales, a pesar de las condiciones adversas presentes en las políticas públicas vigentes.

Además, se documentaron los puntos críticos que impiden alcanzar mejores resultados con los niños y sus familias, lo cual fue considerado como una gran oportunidad de aprendizaje.

“ sentimos que verdaderamente estamos aportando para construir mejores relaciones en las familias ”

VIVIENDO EN FAMILIA

Los 21 programas “Viviendo en Familia” han cumplido con los objetivos trazados por la Institución y con ellos se está aportando para construir mejores relaciones en las familias que han tenido experiencias de maltrato leve, apoyándolos para reparar esas experiencias y prevenir para que no se cronifique una forma inadecuada de ser familia.

Sin embargo, el 2016 se tomó conciencia de la necesidad de abordar decididamente algunas situaciones que están dificultando la labor en esta área. Se ha detectado que los programas “Viviendo en Familia”, licitados bajo la línea de financiamiento del Programa de Prevención Focalizada del Sename (Servicio Nacional de Menores) están recibiendo situaciones familiares mucho más complejas que las diseñadas en las bases de licitación, con presencia de violencia intrafamiliar crónica, abuso de drogas y situaciones de salud mental que escapan a la experiencia de los profesionales a cargo.

Dado lo urgente de este tema, y con el fin de contribuir a visualizar y oficializar esto ante el Sename, La Protectora trabajó en un proyecto para cuantificar, identificar y definir requerimientos de las familias de los 17 programas de la Región Metropolitana. Se afinaron los criterios técnicos para identificar a aquellas familias y especificar cuáles serían los apoyos profesionales requeridos.

Esta situación complejísima desgasta muchísimo el ambiente laboral de los equipos y lo más delicado es que las familias no reciben la atención que ellos necesitan. La Protectora quiso hacerse parte de esta forma para que este fenómeno sea visibilizado en los programas y para oficializarlo también al Sename. Este es un tema sabido, pero no abordado por la Política Social vigente.



Los datos arrojaron que, dependiendo del programa y la comuna, entre el 12% y 20% de las familias atendidas, eran de mayor complejidad que los descritos en la licitación. Dichos antecedentes fueron trabajados con los equipos con el fin de desarrollar protocolos de atención y derivación más específicos para estas situaciones.

Otros aspectos que se trabajaron durante el 2016 fueron los enfoques técnicos de estos proyectos. Entre otros, cómo presentarse a las nuevas licitaciones y revisión de los principios institucionales vigentes, para desarrollarlos al interior de los equipos. Todo ello, encaminado para que los profesionales puedan ejecutar sus labores en coherencia con el sello institucional y con la visión social de La Protectora.

Algo que nos sigue preocupando en estos programas es el bajo aporte de subvención que reciben y el mayor grado de exigencias técnicas que están demandando de los profesionales, lo que ha significado mayor rotación, licencias y mayor necesidad de programas de autocuidado. La Ley de Subvenciones contempla una banda de subvención mayor para la línea del Programa de Prevención Focalizada, que es la que los financia, pero la asignación de recursos sigue siendo la misma, sólo reajustada por IPC. Este aspecto es indispensable que sea abordado con las autoridades para corregir esta inequidad que se está produciendo al no poder remunerar adecuadamente el trabajo de los profesionales y trabajadores.

PRIMERA INFANCIA

El Área de Primera Infancia-Adopción agrupa las dos residencias para niños menores de 6 años. El programa de adopción de Santiago y los dos Programas de Reparación del Abandono que apoyan a los niños de residencias en la Región del Biobío y Temuco. El 2016 se evaluaron los dos proyectos de Reparación al Abandono, que han estado en continuo proceso de innovación en sus estrategias de intervención. Es un orgullo el modelo de trabajo que se está desarrollando, el cual combina metodologías artísticas y literarias para abordar con los niños la reparación de experiencias de abandono y preparación para la adopción.

“ Es un orgullo el modelo de trabajo que se está desarrollando, el cual combina metodologías artísticas y literarias ”



NIÑOS Y JÓVENES

El Área de Niños y Jóvenes agrupa a las 5 residencias para mayores de 6 años, el Programa de Familias de Acogida y el Programa de Maltrato Grave. El foco estuvo en el trabajo en las residencias, para lograr verdaderos ambientes formativos para los niños, desarrollando sus habilidades personales, insertándolos al sistema educacional y motivándolos por la adquisición de conocimientos y logros académicos.

Con el fin de socializar logros, buenas prácticas y compartir desafíos, se realizó la Jornada de Evaluación Anual. La gran conclusión de este encuentro fue: para dirigir o trabajar en una residencia es necesario desarrollar a fondo la vocación cristiana, ya que esta labor es mucho más que un trabajo. Es una labor desinteresada, de amor y entrega a los niños y jóvenes para que ellos adquieran confianza y sientan las ganas de desplegar lo que ellos y sus familias son, aportando a la sociedad su saber. La labor fundamental de evangelización aquí cobra el mayor sentido y profundidad, presentarles al Señor de la Vida, que restaura y repara toda nuestra vida.

“ Responderemos así al llamado del Papa Francisco de estar cerca de quienes más lo necesitan... debemos salir en su ayuda y con urgencia ”

Estamos en camino y debemos seguir construyendo nuestra coherencia interna en estos proyectos. A raíz de ello, este año aprovechamos de documentar en forma de testimonio la experiencia de nuestras directoras de residencias, de modo que ellas libremente expresaran qué las llevaba a desarrollar su ardua labor de entrega generosa a los demás y por tantos años de compromiso.

Creemos que existen varios y buenos diagnósticos de las dificultades y realidades que enfrentan los niños, sus familias y las instituciones ligadas a apoyar a la infancia en Chile. Ya desde 2014, se ha señalado que es indispensable reinventar el Sename y las políticas públicas para que sean efectivas y ajustadas a las necesidades reales de las familias y sus niños. Algo se ha avanzado, pero falta mayor decisión y compromiso para generar estos cambios. Hoy es esencial contar con mayores recursos por parte del Estado, ya que aún no ha sido posible concretar esta necesidad que se arrastra por años. Hay que invertir para poder hablar de resultados.

“ queda un largo camino de encuentro público-privado que es necesario profundizar ”

Por tanto, queda un largo camino de encuentro público-privado que es necesario profundizar. En este sentido, en La Protectora hemos iniciado un Proyecto de Mejoramiento de las Condiciones de Vida de las Residencias, en donde identificamos las necesidades de los niños y las oportunidades de mejoras de estos centros. Lo implementaremos en Santiago, para luego evaluarlo e ir estudiando la oportunidad de llevarlo a las otras 4 residencias para mayores, en regiones.

Dado la relevancia que ha tenido el tema de infancia y las soluciones que como país estamos dando, nos tocó exponer nuestra experiencia en el Instituto Nacional de Derechos Humanos, junto a la Presidenta de La Protectora, la Dirección Estratégica y las Jefaturas del Área Social. En esta instancia expusimos nuestras reflexiones, visión e inquietudes de los cambios y el nuevo enfoque que debemos instalar para que, realmente, nos adecuemos a las necesidades actuales, reales y apremiantes de los niños y sus familias. Responderemos así al llamado del Papa



Francisco de estar cerca de quienes más lo necesitan, los marginados de nuestra sociedad que tienen muy pocas oportunidades y debemos salir en su ayuda y con urgencia.

Creemos que Chile debe aumentar la cobertura en sus programas. Los de familia en diseñar programas nuevos y abordar temáticas más duras de salud mental. Apoyar con mayores recursos para contar con profesionales mejor pagados y mejor preparados, crear instancias formales de capacitación con universidades para que los profesionales puedan ser formados técnica y humanamente; y así desarrollar una auténtica vocación de servicio social. Nosotros debemos profundizar con ellos en nuestro Sello Institucional Valórico y en especial, a las familias y niños que atendemos. Este es nuestro gran desafío en este siglo XXI.

SERVIR Y EVANGELIZAR

Estamos muy contentos con lo logrado, contar con agentes y coordinadores pastorales en cada programa, los que se reúnen y capacitan para desarrollar la Misión de Evangelización. Contar con retiros espirituales disponibles para los trabajadores, colaboradores diarios, Misas de Sanación y la peregrinación al Santuario de la Inmaculada Concepción del Cerro San Cristóbal.

Nuestro mayor desafío es que se viva nuestro sello espiritual: servir y evangelizar a los pequeños del Señor, para avanzar así en ser testimonios del Evangelio.

ESPIRITUALIDAD Y PASTORAL

LA MISIÓN EVANGELIZADORA DE NUESTRA INSTITUCIÓN

El sello de La Protectora es la evangelización y la difusión de la misión de la Iglesia a todos a quienes Dios nos permite servir: niños beneficiarios, sus familias y colaboradores. Siempre con el acento puesto en el Carisma Mariano, que mueve como Ella a ser servidores de Jesucristo su Hijo Nuestro Señor, en los más vulnerables: los niños, a través de la oración, la aceptación al llamado, el Sí de María; y la disponibilidad diligente a comunicar el mensaje del Señor.

En este sentido, el 2016 la labor se focalizó hacia las áreas Social, Jardines Infantiles, Administración, Gerencia y Fundación Educacional, en la Misión enviada por el Papa Francisco del Jubileo del año de la Misericordia. Para esto el equipo de Espiritualidad y Pastoral capacitó a los diáconos, encargados de pastoral regional, a los asistentes del área, en coordinación con los Templos Jubilares, sus párrocos y equipos. Asimismo, preparó material, misas, peregrinaciones y Catequesis. Colaboradores de todas las áreas de la Institución participaron activamente en esta misión.

Durante el año, se realizaron bautizos, primeras comuniones, confirmaciones, matrimonios, liturgias a difuntos del personal y familias en diversos cementerios. Se formaron agentes pastorales para los programas sociales, colegios y jardines infantiles, y se recibió la formación que entrega la Vicaría en cuanto a Ministros de Comunión, Biblia y otros, así como la realización de seminarios del Arzobispado y de la Vicaría de la Educación a profesores de Religión.

Como siempre, se llevó a cabo la programación anual del servicio litúrgico: Misas, Adoración al Santísimo, encuentro de agentes pastorales, retiros y servicio de la Capilla y las capellanías en los colegios de La Protectora.

Asimismo, se prestó apoyo al Comité Catequístico que dirige la Presidenta de la Institución y el diácono, difundiendo la carta del Papa Francisco "Laudato Si", sobre el cuidado de la Casa Común.



DESTACADOS

- En el año de la Misericordia, 2.510 personas con su Catequesis visitaron, peregrinaron y recibieron la confesión en los Templos Jubilares de Lourdes, Las Mercedes, María Santísima, Santuario Nacional de Maipú, Catedral de Santiago además de los Templos Jubilares en Concepción, Chillán, Codao y Lolleo.
- Más de 2.500 personas participaron en la tradicional Peregrinación al Santuario de la Inmaculada Concepción en el Cerro San Cristóbal y la Misa de Acción de Gracias realizada el 5 de noviembre.
- 570 colaboradores realizaron visitas pastorales en Santiago y regiones.
- 3.120 personas participaron en actividades litúrgicas de Semana Santa en toda La Protectora, colegios, programas sociales, jardines infantiles, Gerencia y Administración.
- 210 colaboradores asistieron a retiros espirituales.

DESAFÍOS 2017

Para el 2017 en el Comité Catequístico, integrado por la Presidenta, el Área de Espiritualidad y Pastoral, todos los directores y sus agentes pastorales de todas las áreas de La Protectora, se analizará la Exhortación Apostólica "Amoris Laetitia", y un material sobre "Las Indulgencias", para seguir profundizando el Jubileo del 2016. También se trabajará en contenido para Catequesis de Adoración al Santísimo.

Las reuniones y programación del calendario pastoral 2017 incluyen la formación del Departamento de Religión en los colegios.



A photograph of a classroom or playroom. A woman in a dark jacket stands on the left. A child is riding a colorful rocking horse in the center. The wall has a bulletin board with a paper and a drawing of an angel. There are other toys and a doorway visible.

ÁREA SOCIAL

- FAMILIA
- NIÑOS Y JÓVENES
- PRIMERA INFANCIA

FAMILIA

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN FOCALIZADA "VIVIENDO EN FAMILIA"

Los proyectos "Viviendo en Familia" se diseñan en La Protectora como una línea de servicio a partir del 2007, con la implementación de los Programas de Intervención Breve (PIB), que tenían su foco centrado en la preservación del sistema familiar. Buscaban intervenir en un nivel secundario de prevención con niños y familias de mediana complejidad, para instalar factores protectores que contribuyeran a disminuir el riesgo de vulneración a un mínimo, evitar la innecesaria salida del niño de su familia y prevenir la disolución del sistema familiar.

A partir del 2013 estos proyectos evolucionan a los actuales Programas de Prevención Focalizada (PPF), centrándose en fortalecer las competencias parentales en familias que presentan situaciones de violencia intrafamiliar, maltrato leve y/o negligencia, con el fin de prevenir la cronificación de estas conductas.

El foco de intervención de estos proyectos es la familia y se desarrolla, acompañándolas durante un tiempo, mientras logran fortalecer sus recursos personales, familiares y comunitarios, promoviendo nuevas formas de relación intrafamiliar. Este proceso apunta a mejorar la comunicación, la expresión emocional y resolución cooperativa de problemas, organizar su vida familiar, y movilizar recursos sociales y económicos, además de conectarse a la red de apoyo disponible.

El diseño de este programa se basa en un marco de atención ambulatorio, facilitando la plena participación del niño, su familia y su entorno inmediato y considerándolos como actores y protagonistas de su propio proceso.

Padres competentes, hijos protegidos

LOGRO 2016

La rigurosidad en la aplicación del Modelo Clínico Institucional, lograda en el 2016, facilita la mejor comprensión e intervención de los usuarios. Se logra cuantificar y caracterizar los casos de alta complejidad, con fines diversos (Información para Política pública, definir flujogramas de atención, implementar estrategias diversas de derivación, etc.).

DESAFÍO 2017

Diversas situaciones de tensión presentadas en los equipos dan cuenta de la necesidad de establecer estrategias de abordaje efectivo con los directores, orientadas al mejoramiento del trabajo en equipo.

DATOS 2016

PROGRAMA DE PREVENCIÓN FOCALIZADA (PPF)

REGIÓN METROPOLITANA	COBERTURA	NIÑOS ATENDIDOS	FAMILIAS ATENDIDAS	LISTA DE ESPERA DICIEMBRE 2016
Santiago - 2007	100	176	114	137
San Bernardo - 2014	120	192	103	207
Maipú - 2008	120	290	198	157
La Florida - 2014	129	219	121	116
Cerrillos - 2014	80	190	118	18
Huechuraba - 2008	120	188	134	40
Conchalí - 2014	120	180	105	91
Pudahuel - 2007	126	222	155	80
San José de Maipo - 2014	80	116	73	40
Juan Pablo II - Recoleta - 2008	80	179	117	49
San Juan XXIII - Recoleta - 2014	118	207	126	83
San Lucas - Puente Alto - 2014	110	196	140	48
San Marcos - Puente Alto - 2007	140	208	138	39
San Juan - Puente Alto - 2014	86	162	107	31
San Mateo - Puente Alto - 2014	80	148	104	68
TOTAL	1.609	2.873	1.853	1.204
REGIÓN DEL BÍO BÍO				
Chillán - Coihueco - 2007	130	244	214	29
Chillán - Pinto - 2014	125	183	90	43
Concepción - 2007	119	206	150	61
Talcahuano - 2007	120	237	166	250
Hualpén - 2007	101	170	90	15
Los Ángeles - 2007	120	188	134	40
TOTAL	715	1.228	844	438
TOTALES	2.324	4.101	2.697	1.642

DESTACADO FAMILIA



MEJOR COMPRENSIÓN E INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS A TRAVÉS DEL MODELO CLÍNICO INSTITUCIONAL

Durante el 2016 se consolida en los Programas de Prevención Focalizada (PPF) la implementación del Modelo Clínico Institucional, orientado a proporcionar a los equipos profesionales herramientas técnicas específicas que permitan mejorar los diagnósticos y facilitar la toma de decisiones críticas. Se busca evaluar posibles efectos a mediano y largo plazo y mejorar la efectividad de la intervención, especialmente en casos de alta complejidad.

La Protectora, en los últimos años, ha detectado un aumento de la complejidad en varios de los casos derivados a los PPF, que pese a que incluso no se ajustan al perfil del programa, deben ser atendidos por exigencia del Tribunal de Familia. Estos casos en su mayoría requieren atención a través de una psicoterapia breve, que abarque la complejidad clínica con que se encuentran, pero que a su vez permita resultados observables y prácticos para los usuarios.

Es por esto que La Protectora ha introducido en sus PPF y ha capacitado a los psicólogos en dos modelos clínicos de intervención, además de un tercer modelo de aproximación clínica. Estos modelos se describen brevemente a continuación:

Terapia de interacción Padre/Madre-Hijo. (Modelo PCIT)

Este modelo está mundialmente validado y actualmente usado de manera muy efectiva en dos focos (fortalecimiento del apego y manejo conductual adecuado). En terapia breve, el adulto logra fortalecer las habilidades parentales, que tiene que ver con la experiencia emocional de la parentalidad y también con el manejo práctico de conductas difíciles. A su vez, se potencia en el niño la autoestima, sentimientos de validación y, por ende, favorece la mejora conductual.



La Protectora, en los últimos años, ha detectado un aumento de la complejidad en varios de los casos derivados a los PPF.

Terapia Cognitivo Conductual Focalizada en Trauma

(Modelo Clínico de Trauma Focus CBT)

Este modelo además de ser breve, y desarrollar habilidades emocionales y cognitivas concretas en los niños, para resignificar las experiencias de trauma, involucra activamente a los adultos protectores en desarrollar habilidades parentales específicas en el manejo de los síntomas, contención emocional, resiliencia y prevención. El adulto va, en paralelo, trabajando sus propios obstáculos o consecuencias de lo vivido como familia y habilitándose como un adulto mejor preparado para ayudar al niño a retomar su funcionamiento normal y sano.

Terapia Dialéctica del Comportamiento

(Modelo DBT)

Este modelo se aplica para ambas situaciones mencionadas anteriormente u otras en que los adultos cuidadores sean personas que se presentan desreguladas emocionalmente, con conductas impulsivas, autodestructivas o agresivas.

Bajo este modelo se logrará trabajar con estos adultos complejos a un nivel básico, en que se combinan la validación y la motivación al cambio desde una perspectiva de empoderamiento y habilidades prácticas. Esto permite impulsar cambios reales en sus habilidades parentales aunque sea de manera progresiva.



TESTIMONIO:

Ximena Conejera,

Usuaría Programa "Viviendo en Familia" de La Florida.

"Cuando llegamos al programa las profesionales fueron muy sabias. Sabían muy bien qué terreno pisar con los conflictos familiares. No cuestionaron nada, solo nos escucharon y aconsejaron. A nosotros como familia nos abrieron la mente y vimos cosas que antes no podíamos ver, ya que estábamos en una situación muy compleja. Aprendimos a comunicarnos desde la confianza, el amor, la comprensión y la paciencia".

NIÑOS Y JÓVENES



Viviendo y desarrollándose en comunidad

RESIDENCIAS

Las residencias tienen como misión asegurar a los niños, niñas y jóvenes que ingresan, derivados de Tribunales de Familia por vulneraciones graves de derecho, un ambiente de protección y apoyo. Este programa cubre sus necesidades básicas como también de apoyo afectivo, contención del estrés y desarrollo integral, orientándose a restituir su derecho a vivir en familia en condiciones que aseguren su protección.

LOGRO 2016

Incorporación del Modelo Clínico Institucional, a través de capacitaciones para todas las residencias, lo que permite diagnosticar e intervenir con criterios unificados y culturalmente acordes a la realidad de la intervención psicosocial.

DESAFÍO 2017

Profundizar en conocer mejor a los niños y a sus familias, y así poder entregarles mayores niveles de personalización para que la intervención y su vida cotidiana sean de mejor calidad.



PROGRAMA

	AÑO ORIGEN LÍNEA DE SERVICIO	AÑO COMIENZO PROYECTO	COBERTURA	NIÑOS ATENDIDOS
Residencia Nuestra Sra. del Camino - Puente Alto.	1894	2000	36	39
Residencia Nuestra Sra. del Consuelo - Llole.	1894	1987	21	28
Residencia Nuestra Sra. de Fátima - Chillán.	1894	2012	45	28
Residencia Santa Victoria - Talcahuano.	1894	1982	21	25
Residencia Santa Mónica - Ancud.	1894	2013	25	29
Familia de Acogida Arcángel San Miguel - Angol.	1988	1994	50	49
CAM Santa Maria Goretti - Puente Alto.	2004	2004	75	149
Hogar Rural - Ancud.	1979	1979	32	24
TOTAL			305	371

Educación y formación para la vida futura

HOGAR RURAL

Programa residencial que acoge a niñas en condiciones de vulnerabilidad y escasos recursos que viven lejos de los establecimientos educacionales de la zona y requieren apoyo para acceder a una educación escolar adecuada. En este hogar reciben todo lo necesario para su desarrollo integral, apoyando con ello a sus familias de origen.

LOGRO 2016

Las niñas obtuvieron en general muy buenos resultados escolares y se logró mantener un clima familiar de armonía, respeto y formación en los valores del espíritu fundacional.

DESAFÍO 2017

Continuar fortaleciendo y reforzando el aprendizaje de normas sociales y responsabilidades necesarias para que las niñas logren sus metas y afiancen el espíritu familiar y de comunidad en la convivencia cotidiana.

La resignificación de experiencias difíciles

CENTRO DE ATENCIÓN AL NIÑO MALTRATADO

El Programa de Reparación de Maltrato Grave (PRM) "Santa María Goretti" atiende a niños, niñas y jóvenes que han sido víctimas de agresión sexual y/o maltrato infantil grave (constitutivo de delito). Interrumpe las situaciones de esta índole mediante procesos sociojurídicos y legales que permitan garantizar el resguardo y protección del niño. Asimismo, favorece el proceso de resignificación de la experiencia traumática y/o vulneradora vivenciada, según los diagnósticos y/o tratamientos más pertinentes (Modelo Clínico Institucional).

LOGRO 2016

Debido a la buena evaluación se concretó la prórroga del programa por un año y medio, postergando el proceso de licitación pública por ese periodo.

DESAFÍO 2017

Lograr en forma efectiva y eficiente el traslado, habilitación e implementación del programa en las nuevas dependencias dentro del Campus "Las Nieves" de Puente Alto, cumpliendo con todas las fases técnicas, administrativas y de intervención.



La oportunidad de crecer en familia

FAMILIA DE ACOGIDA

El Programa Familia de Acogida Especializada (FAE) "Arcángel San Miguel" busca que los niños, niñas y jóvenes que han experimentado graves vulneraciones de sus derechos, tengan la oportunidad de vivir en familia. Para ello se generan procesos de acompañamiento, contención, formación integral y uso de la red mientras se restablece su situación familiar, ya sea con la familia de origen, familia extensa o con Familias de Acogida con sensibilidad social, que aseguren su cuidado y protección.

LOGRO 2016

Debido a la buena evaluación se concretó la prórroga del programa por un año y medio, evitando concurrir en la fase y procedimientos de licitación. El 85 % de los casos egresados en 2016 fueron evaluados como exitosos dado que se produjo la reunificación familiar.

DESAFÍO 2017

Contar con un número mayor de Familias de Acogida externas, evaluadas y con características protectoras; capaces de brindar afecto, entregar contención y normas adecuadas a los niños y adolescentes del programa, y apoyar así sus procesos de reparación y de vida.

DESTACADO NIÑOS Y JÓVENES



“ Los niños se tranquilizan.
Las cuerdas y la música
siempre es algo que uno goza
en el alma, y que con emoción
se recuerda ”

Alicia Amunátegui
Presidenta de La Protectora

CONFORMACIÓN ORQUESTA INFANTO JUVENIL "SEMILLAS ARMONIOSAS"

El principal hito de esta área en 2016 fue la conformación de la Orquesta "Semillas Armoniosas", de la Residencia "Nuestra Señora del Camino". Esta iniciativa fue patrocinada por la Fundación de Orquestas Juveniles e Infantiles de Chile (FOJI).

Después de más de un año de intenso trabajo de aprendizaje y preparación, los 12 niños y jóvenes de la Orquesta interpretaron, junto a sus profesores, diversos temas infantiles en un concierto realizado en la Capilla "Nuestra Señora de Las Nieves" de Puente Alto. Posteriormente se realizaron dos presentaciones más durante el año, dando pie a un camino ascendente en la formación artística, espiritual y valórica que la música puede despertar.

Alicia Amunátegui, Presidenta de La Protectora, manifestó su alegría y admiración por esta iniciativa. "Todo lo que interpretaron para nosotros fue una animación formidable. Fue un canto de alabanza al Señor y a la Virgen que nos cuida tanto. Los niños se tranquilizan. Las cuerdas y la música siempre es algo que uno goza en el alma, y que con emoción se recuerda", afirmó.

"Leía el proyecto que presentó La Protectora y se me vino enseguida a la mente la misión de la FOJI, que es elevar el desarrollo social, cultural y educacional de los niños y jóvenes a través de las orquestas. Este es un ejemplo de lo que buscamos: que la orquesta permita mejorar las condiciones de bienestar de los niños", señaló Cristián Cárcamo, Coordinador del Área Comunal y Encargado de Fondos Concursables de la FOJI.



El principal hito de esta área en 2016 fue la conformación de la Orquesta “Semillas Armoniosas”, de la Residencia “Nuestra Señora del Camino”.



TESTIMONIOS:

Camila Moya,

Vivió en La Protectora entre 1999 al 2002.

“Lo que más recuerdo de mi paso por La Protectora eran las Navidades y lo entretenido que era buscar los regalos en los árboles. También recuerdo los paseos al cine, al zoológico, al Cerro Santa Lucía. Un día dije yo fui una de las niñas que estuve ahí y quiero devolver la mano, así que ahora apoyo a la Residencia Nuestra Señora del Camino. Es muy reconfortante estar al otro lado”.

Marcia Zúñiga,

Vivió en La Protectora entre 1976 al 1993.

“Las tías siempre estaban preocupadas de uno. Las comidas, las vacaciones, las ida a la piscina, la Navidad. Agradezco los cuidados que tuvieron ellas con nosotras, el amor, la dedicación. Me enseñaron a cocinar, tejer, plantar, y eso me facilitó mucho las cosas en mi vida”.



PRIMERA INFANCIA

Acoger y dar un cuidado integral al niño

RESIDENCIAS

Las residencias tienen bajo su responsabilidad el cuidado integral de niños y niñas de 0 a 6 años que han sido gravemente vulnerados en sus derechos y/o sus familias se encuentran temporal o definitivamente incapacitadas para ejercer sus funciones parentales en forma adecuada. El total de los niños atendidos en estos programas ingresan por orden de Tribunales de Familia.

LOGRO 2016

Adjudicación de dos proyectos con PER adosado (Programa Especializado Residencial), lo que entrega un aumento sustantivo de recursos para la contratación de personal con mayores niveles de especialización.

DESAFÍO 2017

Implementación del plan de trabajo "Cuidar a las que cuidan", destinado a las educadoras de trato directo de las residencias.

Reparar el abandono

PROGRAMA DE REPARACIÓN DEL ABANDONO "SAGRADA FAMILIA"

El Programa de Reparación del Abandono "Sagrada Familia" trabaja con los niños y niñas que se encuentran susceptibles de ser adoptados, provenientes de las distintas residencias de protección de las regiones del Biobío y la Araucanía. Las profesionales realizan un trabajo terapéutico especializado en la resignificación del abandono y la preparación de los niños para su integración a la familia adoptiva, ya sea nacional o internacional.

LOGRO 2016

Posicionamiento positivo de los proyectos en las respectivas regiones donde se realizan.

DESAFÍO 2017

Realizar un trabajo de intervención con niños con necesidades especiales.



Apoyo en la reinserción en una familia adoptiva

ADOPCIÓN

El programa de adopción, ubicado en la comuna de Puente Alto, tiene como objetivo orientar, apoyar y asumir causas de inicio de susceptibilidad de adopción, con el fin de que los procesos legales llevados a cabo con la Unidad de Adopción Regional SENAME se realicen con celeridad.

LOGRO 2016

Sistema de trabajo instalado a través del tiempo que se caracteriza por ser pertinente y eficaz.

DESAFÍO 2017

Mejorar cada día los procesos socio-judiciales con el fin de aportar oportunamente a favor del tiempo de los niños.

DATOS 2016

PROGRAMA

PROGRAMA	AÑO ORIGEN LÍNEA DE SERVICIO	AÑO COMIENZO PROYECTO	COBERTURA	ATENCIONES
Residencia "Ángeles Custodios" - Puente Alto.	1984	1988	40	50
Residencia "Tupahue" - Hualpén.	1984	1980	59	88
"Sagrada Familia" - Concepción.	2008	2008	28	64
"Sagrada Familia" - Temuco.	2008	2008	18	34
Adopción	1990	1990		27

TOTAL

145

263

DESTACADO PRIMERA INFANCIA



REFLEXIÓN SOBRE EL ROL DE LAS EDUCADORAS DE TRATO DIRECTO DE LAS RESIDENCIAS

Durante el 2016 como análisis del trabajo llevado a cabo en residencias de primera infancia, estando ad portas de una nueva licitación, se reflexiona en conjunto con la Gerencia Social sobre el rol que juegan las educadoras de trato directo al cuidar a niños tan pequeños que han sido vulnerados en sus derechos.

El equipo se da cuenta que resulta importante cuidar a las que cuidan, y más aún poder realizar una reflexión de cómo lo está haciendo La Protectora. Por esta razón, se solicita a la Escuela de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile que realice un estudio en dos Residencias: Tupahue, ubicada en la comuna de Hualpén, y Ángeles Custodios, en la comuna de Puente Alto.

Se partió de la hipótesis que el cuidado no sólo supone habilidades como la empatía y la paciencia, sino que también considerable dedicación y esfuerzo donde el sujeto en el mejor de los casos, se implica.

Los resultados del estudio dan cuenta que La Protectora puede hacerse cargo de algunas demandas concretas de las educadoras que influirían directamente en su trabajo de cuidado hacia los niños y niñas de residencias.

Estas propuestas serían sobre la necesidad de autocuidado, manteniendo en cada residencia la actividad institucional que se realiza en este ámbito una vez al año e incorporando al menos tres actividades que contribuyan a su bienestar. Además, se planteó la necesidad de apoyo para administrar mejor las vinculaciones con los niños y generar espacios de retroalimentación, donde todas la educadoras de trato directo puedan discutir con confianza las fortalezas y debilidades de cada una.



Cuidar
a las que
cuidan



TESTIMONIOS:

Consuelo Sepúlveda,

Psicóloga y Directora (s) Programa de Reparación del Abandono“
Sagrada Familia” de Concepción.

“Nuestra labor con los niños es que ellos puedan recobrar la confianza en los adultos, donde la herramienta principal es el vínculo terapéutico, en otras palabras: entregarle amor al que no ha sido amado. Los niños llegan al programa muy dañados, por lo que es muy gratificante ver cómo uno está haciendo un aporte para su mejor futuro”.

Genoveva Espinoza,

Abuela de niña de 1 año de Residencia “Tupahue” de Hualpén y quien actualmente tiene su custodia.

“Mi experiencia con la residencia fue muy buena. Me explicaron muy bien las cosas y me dieron una excelente atención. Yo tuve seguimiento con las profesionales durante tres meses y encontré que trabajaban muy bien. Me adapté muy bien a ellas. Además, las tías tienen mucho apego con la familia”.



¡TENEMOS

ALTO EN CALORIAS
ALTO EN SODIO

¡ME
CALUPABLE

Fichero informativo

S.C. Y J.L.
Fuen Pastor
Nicoló M.

ALIMENTACIÓN SA
ALIMENTACIÓN SA
ALIMENTACIÓN SA

¡TENEMOS

A photograph of a classroom with children holding hands in a circle. The image has a red tint. In the background, there is a banner with the word 'JARDINES' and a poster titled '¿Qué hacer en caso de maltrato o abuso sexual infantil?'.

ÁREA SALAS CUNA Y JARDINES INFANTILES

ÁREA SALAS CUNA Y JARDINES INFANTILES

Conformada por **233 personas** que trabajan arduamente por brindar una enseñanza integral a **1.298 niños.**

En La Protectora se entiende por educación inicial el primer nivel educativo formal de enseñanza y tiene como propósito desarrollar las capacidades y habilidades de niños y niñas en los ámbitos emocional, cognitivo y motriz y, en este caso, con un marcado componente valórico.

El primer agente educador es la familia. Es ella la primera en entregar a través de sus interacciones aprendizajes y hábitos. Sin embargo, en contextos vulnerables en los que desarrollamos nuestra labor, la educación inicial cobra una relevancia sustancial, ya que a través de ésta es posible disminuir las desventajas iniciales, como son el bajo nivel educacional de los padres y los ambientes de vida poco alfabetizados.

Por ello, es nuestro imperativo brindar educación integral de calidad a niños y niñas entre los tres meses y hasta los 4 años 11 meses, a través de la aplicación del Currículo High Scope, que promueve experiencias de aprendizajes desafiantes, pertinentes e integrales. Esta metodología incorpora a la familia y la comunidad en los principios y valores de La Protectora, para cimentar y potenciar al máximo el desarrollo pleno de la primera infancia.

Esta Área sustenta su trabajo en tres líneas de acción. La primera, entregar una educación de calidad a niños y niñas; la segunda, desarrollar un trabajo articulado y colaborativo con las familias; y la tercera, velar por el fortalecimiento espiritual de niños, niñas y sus familias.

OBJETIVOS

- Proporcionar una educación integral de calidad, oportuna, pertinente, desafiante e inclusiva.
- Favorecer una relación de colaboración y alianza estratégica entre las familias y los jardines infantiles.
- Conformar un equipo cohesionado de educadoras y técnicos de párvulos, que promueven un aprendizaje activo en ambientes estimulantes y emocionalmente seguros.
- Propiciar interacciones de calidad para que las niñas y niños sean verdaderos protagonistas de sus procesos de aprendizajes.
- Proporcionar una infraestructura que esté al servicio del proyecto educativo.



REGIÓN METROPOLITANA

	AÑO COMIENZO PROYECTO	MATRÍCULAS	COLABORADORES	CONVENIO
Jardín Infantil "Ernesto Pinto Lagarrigue" - Puente Alto.	1978	160	19	JUNJI
Sala Cuna y Jardín Infantil "Niño Jesús de Praga" - Puente Alto.	2010	208	37	JUNJI
Sala Cuna y Jardín Infantil "Buen Pastor" - La Pintana.	2010	208	34	JUNJI
Sala Cuna y Jardín Infantil "San Miguel Arcángel" - El Bosque.	2015	208	32	JUNJI

REGIÓN DEL MAULE

Sala Cuna y Jardín Infantil "Dominga Cuellar" - Linares.	1995	168	27	JUNJI
--	------	-----	----	-------

REGIÓN DEL BIOBÍO

Sala Cuna y Jardín Infantil "San José" - Chillán.	1993	168	27	JUNJI
Jardín Infantil "Buen Pastor" - Chillán.	1996	104	19	JUNJI
Sala Cuna y Jardín Infantil "Nuestra Señora del Pilar" - Hualpén.	2006	74	14	INTEGRA

TOTAL

1.298

209

DESTACADO ÁREA SALAS CUNA Y JARDINES INFANTILES



168 niños atendidos en un lugar físico que dignifica la educación y promueve la enseñanza de calidad.

INAUGURACIÓN NUEVO EDIFICIO SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL "SAN JOSÉ" DE CHILLÁN

El principal hito del 2016 fue la consolidación del proyecto tan anhelado por la comunidad de la Población "Rosita O'Higgins" de Chillán: la nueva infraestructura del Jardín Infantil "San José", luego de 23 años de funcionamiento en la antigua casa de calle Rodrigo de Quiroga. Esto implicó aumentar la capacidad de atención de 74 a 168 lactantes y párvulos. Con el apoyo fundamental del Centro de Padres y la gestión realizada en la comunidad, a través del consultorio San Ramón Nonato, fue posible realizar este sueño.

Este establecimiento está emplazado en un terreno entregado en comodato por la Ilustre Municipalidad de Chillán, y construido con recursos JUNJI, muy cercano a la antigua casa que por tantos años albergó al jardín. Destaca en su construcción la distribución de espacios y la utilización de luz natural que genera un ambiente cálido y acogedor, lo que favorece el desarrollo de los procesos pedagógicos.

En el ambiente educativo generado por el equipo se destaca el compromiso con el aprendizaje, y con la apertura hacia la participación de las familias. El equipo educativo cuenta con colaboradoras que han estado desde el comienzo del antiguo jardín, quienes han consolidado un sello de calidad y calidez que las nuevas integrantes tienen como desafío incorporar.

Viviana Riquelme, Directora de la Sala Cuna y Jardín Infantil "San José", destaca la relevancia de este proyecto. "Es un privilegio estar liderando un jardín como éste. Con la calidad que tiene y con un equipo altamente calificado. Es importante para nosotros trabajar en un lugar así, con el sello cristiano que tiene La Protectora y que genera un ambiente positivo abierto al quehacer educativo", afirma.



Esto implicó aumentar la capacidad de atención de 74 a 168 lactantes y párvulos.



TESTIMONIOS:

Nadia Jiménez,

Apoderada del Jardín Infantil "San José" de Chillán.

"Mi experiencia ha sido excelente. Además de que nos cuidan a los niños porque uno va a trabajar, acá uno encuentra comprensión, contención de parte de las tías, el ponerse en el lugar de uno como mamá. En cuanto a la educación, mi hijo Joaquín ha tenido un avance al 100% en su desarrollo. Destaco la formación con valores: el respeto y el cariño ante todo".

Marilú Gúzman,

Apoderada Jardín Infantil "Buen Pastor" de Chillán.

"El tener a mis hijos en el jardín me permitió estudiar. Es un apoyo incondicional. Elegí el jardín por la infraestructura, que fue lo primero que vi, después por las tías, que son muy especiales. Me gusta el trato que les dan a los niños, las tías siempre están dispuestas a responder cualquier duda que uno tenga".





MARKETING Y COMUNICACIONES

Encuentra tú
oportunidad de
contribuir a la vida
de un niño o una
niña que te está
necesitando.

- Súmate a nuestra Red Solidaria de Colegios.
- Participa con tu empresa en los proyectos de voluntariado corporativo.
- Asiste a nuestros eventos.
- Desarrolla tu espíritu solidario y contribuye como voluntario al Chile que queremos.
- Hazte socio y ayudarás a que más niños logren tener un futuro esperanzador.

contacto@protectora.cl

El 2016 se sumaron:

44

Colegios de RM
y Región del
Biobío

65

Empresas

3.689

Voluntarios

473

Socios

18.125

Seguidores en
redes sociales



ROPERO "ADELA SANTA MARÍA DE IBÁÑEZ"

Desde hace 40 años los socios el Ropero reúnen prendas nuevas para los niños de La Protectora.

En agradecimiento a este gran apoyo se realizó una Eucaristía de aniversario donde asistieron socios y colaboradores de la Institución.



APARICIONES EN PRENSA

El Sur | sociedad | CONCEPCIÓN | **Javier López**

REALIZARA COLECTA MAÑANA Y EL SÁBADO Protectora de la Infancia espera financiar 7 residencias en el país

La familia es el núcleo de la sociedad y su bienestar depende de la salud emocional de sus miembros. Por eso, la Protectora de la Infancia espera financiar 7 residencias en el país para brindar apoyo psicológico y emocional a las familias que lo necesitan.

El proyecto se realizará el sábado 16 de noviembre en Concepción y el domingo 17 de noviembre en Valdivia. Ambas actividades forman parte de la campaña "La familia es el núcleo de la sociedad" que busca concientizar a la población sobre la importancia de la familia y el rol de la infancia en su desarrollo.

VIDA SOCIAL | A 23

Cena de La Protectora de la Infancia

El pasado sábado se celebró la colecta de la Protectora de la Infancia en Concepción. La actividad reunió a más de 200 personas que disfrutaron de una cena elegante y un espectáculo musical. El evento fue organizado por la Protectora de la Infancia y contó con la presencia de autoridades locales y nacionales.

Entre los asistentes se encontraron: Francisco Cordero, gerente general de la Protectora de la Infancia; Ignacio Barroso, gerente de la oficina de Concepción; y otros miembros del equipo de trabajo. También estuvieron presentes representantes de la municipalidad y de la comunidad.

El objetivo de la colecta es recaudar fondos para financiar proyectos de apoyo a la infancia y a las familias. Los fondos recaudados se utilizarán para la creación de residencias y programas de intervención psicológica.

NACIONAL

Conclusiones en la celebración de los 122 años de La Protectora de la Infancia: La familia es el mayor factor protector de las conductas de riesgo y no se puede postergar la inversión en edades tempranas

La familia es el núcleo de la sociedad y su bienestar depende de la salud emocional de sus miembros. Por eso, la Protectora de la Infancia espera financiar 7 residencias en el país para brindar apoyo psicológico y emocional a las familias que lo necesitan.

El proyecto se realizará el sábado 16 de noviembre en Concepción y el domingo 17 de noviembre en Valdivia. Ambas actividades forman parte de la campaña "La familia es el núcleo de la sociedad" que busca concientizar a la población sobre la importancia de la familia y el rol de la infancia en su desarrollo.

MUJERES QUE DEJAN HUELLA

Alicia Amunátegui / 81 años

"La responsabilidad de dirigir una gran Fundación".

Alicia Amunátegui, presidenta de la Protectora de la Infancia, es una mujer que ha dejado una profunda huella en la sociedad chilena. Con 81 años, continúa liderando la organización que ha crecido y fortalecido durante más de un siglo.

Amunátegui ha sido reconocida por su dedicación y liderazgo en la defensa de los derechos de la infancia. Su gestión ha permitido que la Protectora de la Infancia sea una institución sólida y eficaz, capaz de enfrentar los desafíos de la actualidad.

En esta entrevista, Amunátegui comparte sus reflexiones sobre la responsabilidad de dirigir una gran fundación y el rol de la familia en la formación de los niños y niñas.

Colaboradores y estudiosos se reúnen para analizar la situación de Chile respecto de la niñez vulnerable

Un grupo de expertos se reunió para analizar la situación de Chile respecto de la niñez vulnerable. El encuentro tuvo como objetivo identificar los factores de riesgo y proponer estrategias para mejorar las condiciones de vida de los niños y niñas en situación de vulnerabilidad.

Los participantes coincidieron en que la familia es el núcleo de la sociedad y que la inversión en edades tempranas es clave para prevenir conductas de riesgo. También se destacó la importancia de fortalecer los servicios de apoyo a la infancia y a las familias.

La Protectora de la Infancia celebra 122 años de vida peregrinando al Santuario de la Inmaculada Concepción

La Protectora de la Infancia celebró sus 122 años de vida peregrinando al Santuario de la Inmaculada Concepción. El viaje fue una oportunidad para reflexionar sobre el camino recorrido y los desafíos que quedan por superar.

La actividad fue organizada por la Protectora de la Infancia y contó con la presencia de cientos de voluntarios y colaboradores. El peregrinaje finalizó con una misa y un momento de reflexión en el santuario.

EN NUESTRO PAÍS HAY MUCHAS MUJERES QUE YA ESTÁN DEJANDO HUELLA

Jocelyn Durán (38 años)

Rosa Vilches (39 años)

Alicia Amunátegui (81 años)

Estas mujeres son ejemplos de mujeres que han dejado una profunda huella en la sociedad chilena. Desde sus respectivos ámbitos, han trabajado por el bienestar de la infancia y la familia.

Jocelyn Durán es una líder en el mundo empresarial, Rosa Vilches es una reconocida activista social y Alicia Amunátegui es la presidenta de la Protectora de la Infancia. Sus historias inspiran a muchas mujeres a seguir adelante y a dejar su huella.

Inauguran Jardín Infantil San José en el sector Rosita O'Higgins de Chillán

Se inauguró el Jardín Infantil San José en el sector Rosita O'Higgins de Chillán. El nuevo espacio brinda educación y cuidados de calidad a los niños y niñas de la zona.

El Jardín Infantil cuenta con instalaciones modernas y un equipo de profesionales capacitados. Su creación es el resultado de la inversión realizada por la Protectora de la Infancia y la municipalidad.

La Protectora y CONAF firman convenio para plantar más de mil árboles en Campus Puento Alto

La Protectora de la Infancia y CONAF firmaron un convenio para plantar más de mil árboles en el Campus Puento Alto. El proyecto busca mejorar el entorno ambiental y promover la sostenibilidad.

La actividad fue realizada en conjunto con la comunidad y contó con la participación de cientos de personas. El plantío de árboles es un paso importante para cuidar nuestro planeta y garantizar un futuro sostenible.



VOLUNTARIADO

Para La Protectora el voluntariado es un puente que permite a la Institución vincularse con distintas realidades sociales, desarrollando experiencias que permiten abrirse hacia la integración, el compromiso social y el desarrollo de ciudadanos más responsable con su entorno.

Por esto, el voluntariado de La Protectora busca generar espacios de encuentros comprometidos, entre los niños y jóvenes que atiende y los distintos sectores de la sociedad.

VOLUNTARIADO INDIVIDUAL

296

Voluntarios
aportando
24.125 horas.

2015

201 voluntarios,
Aportando 9.763 horas.

EMPRESAS Y RED SOLIDARIA DE COLEGIOS

1.109

Voluntarios
aportando 3.666
horas.

2015

360 voluntarios,
aportando 1.557 horas.

COLECTA

2.293

Voluntarios
aportando
13.512 horas.

2015

1.382 voluntarios,
aportando 9.909 horas.

¿CÓMO HACERTE PARTE?

- **Voluntariado Individual:** personas mayores de 18 años que quieran compartir sus habilidades de manera comprometida, entregando un mínimo de 2 horas a la semana por 4 meses.
- **Voluntariado Corporativo:** generar alianzas con empresas que quieran desarrollar distintas actividades por medio de acciones de responsabilidad social empresarial, campaña y/o actividades junto a sus colaboradores que apoyen el desarrollo de los niños que La Protectora atiende.
- **Red Solidaria de Colegios:** programa de voluntariado en donde colegios miembros de esta red pueden vincularse y canalizar sus ganas de servir, a través de actividades solidarias como campañas, hitos y colecta.

Si quieres incorporarte al voluntariado de La Protectora escribe a voluntariado@protectora.cl

!Te esperamos y necesitamos!

AGRADECIMIENTOS

- Agencia Mancha
- Aguas Andinas
- AIESEC
- Ameris
- Amicorp
- Carey Abogados Chile
- Cardenal Jorge Medina E.
- Cardenal Francisco Javier Errázuriz
- Cardenal Ricardo Ezatti
- Colún
- CNN Chile
- Cencosud
- Centro de amigas Tupahue
- Colegios, universidades y empresas que participaron en la Colecta Nacional
- Compass Group
- Conaf
- Conferencia Episcopal
- Constructora Brotec e Icafal
- Inmobiliaria Manquehue
- Constructora Santa Sara
- Cristalerías Chile
- Club de Golf los Leones
- CPECH Preuniversitario
- Deloitte
- Diario El Mercurio
- Diario El Sur
- Diario La Cuarta
- Diario La Segunda
- Duoc UC
- Empresas auspiciadoras y asistentes a la Cena "El Gusto de Ayudar"
- Empresas que apoyan campaña de Navidad
- Espacio Urbano
- Estacionamientos Eme
- Estudio Jurídico Claro y Compañía
- Estudio Jurídico Ossandón Abogados
- Estudio Jurídico Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría
- Faber Castell
- Fondo de Inversión Independencia
- Fondo Social FIS
- Forus S.A.
- Fundación Amancay
- Fundación América Solidaria
- Fundación Arturo Irarrázaval Correa
- Fundación Arturo López Pérez
- Fundación de Orquestas Juveniles e Infantiles de Chile.
- Fundación Telefónica
- Fundación Larraín Vial
- Fundación Trascender
- GASCO
- GTD Teleductos
- Hilton Garden Inn Santiago Airport
- Hyundai
- Iberoamericana Radio Chile
- IBM
- ICARE
- Inacap
- Municipalidades de Vitacura, Puente Alto, Providencia, Chillán, Talcahuano, Hualpén, Linares y Ancud.
- ISS World
- JUNAEB
- JUNJI
- Les Amis Enfants du Chili
- Metro S.A.
- Ministerio de Desarrollo Social
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Justicia
- Mitsui
- Notaría Patricio Raby Benavente
- Nuncio Apostólico en Chile, S.E. Monseñor Ivo Scapolo
- Obispos de San Bernardo, Melipilla, Rancagua, Chillán, Linares, Concepción, Temuco y Ancud.
- ONG Sin Huella
- Parque Arauco
- Pesquera Camanchaca
- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Red de Voluntarios de Chile
- SENAME
- SIPSA
- Socios del Ropero Adela Santa María de Ibáñez
- Sodimac
- Soprole
- Telefónica
- Supermercados Jumbo
- Universidad del Desarrollo
- Universidad de Santiago de Chile
- Universidad Santo Tomás
- Viña Concha y Toro
- VTR
- Watt` s

CIFRAS DE LA GESTIÓN

PROTECTORA DE LA INFANCIA

	M\$ 2016
Ingreso Estatal	4.931.780
Ingreso Privado	801.509
Ingreso Operacional	5.733.289
Remuneraciones	-4.294.730
Finiquitos	-94.069
Gasto Directo	-1.277.854
Gasto Operacional	-5.666.653
Margen Operacional	66.637
Adm. Remuneraciones y Finiquitos sin Gerencias Ops.	-1.237.894
Adm. Gasto Directo sin Gerencias Operacionales	-312.557
Gasto de Administración	-1.550.451
Margen después de Administración	-1.483.815
Ingreso No Operacional	177.491
Gasto no Operacional	-179.012
Infraestructura (*)	-216.139
Margen No Operacional	-217.661
Excedentes Reservados de Programas	-24.012
Excedentes Reasignados	146.875
Otros	-122.862
Margen Neto	-1.578.613

*Incluye inversión corriente y mantenimiento

CONSOLIDADO PROTECTORA DE LA INFANCIA Y FUNDACIÓN EDUCACIONAL

	M\$ 2016
Ingreso Estatal	10.888.509
Ingreso Privado	867.376
Ingreso Operacional	11.755.885
Remuneraciones	-8.801.684
Finiquitos	-256.401
Gasto Directo	-2.178.065
Gasto Operacional	-11.236.149
Margen Operacional	519.735
Adm. Remuneraciones y Finiquitos sin Gerencias Ops.	-1.237.894
Adm. Gasto Directo sin Gerencias Operacionales	-312.557
Gasto de Administración	-1.550.451
Margen después de Administración	-1.030.716
Ingreso No Operacional	180.823
Gasto no Operacional	-232.228
Infraestructura (*)	-378.608
Margen No Operacional	-430.012
Excedentes Reservados	-195.015
Excedentes Reasignados	146.875
Cuota Préstamo Fondo de Inversión Social	-65.893
Otros	-114.033
Margen Neto	-1.574.761

*Incluye inversión corriente y mantenimiento

Diseño y diagramación:

AGENCIA MANCHA
www.mancha.cl

Santiago, Junio 2017



Oficinas Corporativas

Puente Alto: Concha y Toro 2188 - Metro Protectora de la Infancia

Las Condes: Evaristo Lillo 78 oficina 32 - Metro Escuela Militar

Teléfono: + 56 2 2484 8800 - **Mail:** contacto@protectora.cl