

# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL SIMPLIFICADA”



Fecha de publicación: Agosto 2022

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2021

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Sociedad de Asistencia y Capacitación, Protectora de la Infancia Incluye Fundación Educacional Protectora de la Infancia (65.044.065-K)
b. RUT de la Organización	70.012.450-9
c. Tipo de Organización	Corporación de derecho privado
d. Relación de Origen	8 mujeres unidas por el acontecer de la época, dieron vida a la Sociedad Protectora de la Infancia. “Dado esa triste condición de muchos niños del pueblo, que no reciben la asistencia conveniente, hemos resuelto formar una Sociedad Protectora de la Infancia, a fin de prestarles los auxilios que requieran, de acuerdo a su edad, sexo y condición”. (Inspiración católica pero laica).
e. Personalidad Jurídica	Inscripción N°: 6999 con fecha 07-02-1895; Decreto/Resolución: 00180.
f. Domicilio de la sede principal	Avda. Concha y Toro 2188, Puente Alto.
g. Representante legal	José Manuel Ready Salamé, 9.393.880-1 (gestión 2021 Francisco Javier Loeser Bravo, 9.867.850-6)
h. Sitio web de la organización	www.protectora.cl
i. Persona de contacto	Trinidad Gana; reemplazo coordinadora gestión de gerencias. (tgana@protectora.cl. +56978006770) Rocío Montes (rmontes@protectora.cl)

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Alicia Beatriz Amunategui de Ross, 3.421.274-0
b. Ejecutivo Principal	José Manuel Ready Salamé, 9.393.880-1, Gerente General.
c. Misión / Visión	Motivar el desarrollo pleno de la infancia en Chile y otorgar las herramientas necesarias que permitan entregar un mejor futuro a los niños más necesitados, contribuyendo a su desarrollo pleno en familias y comunidades.
d. Área de trabajo	Para el caso de residencias y programas: Servicios de Infancia (Servicios Sociales) Para el caso de jardines infantiles, salas cuna y colegios: Educación pre-básica (párvulos), básica y media.
e. Público objetivo / Usuarios	En el caso de jardines infantiles: niños que cursen educación parvularia. En el caso de colegios: Niños y niñas que cursen entre kínder y IV medio En el caso de programas sociales y residenciales: niños y niñas de entre 0 a 18 años, con foco en la prevención secundaria del maltrato y negligencia infantil. Todo esto por orden de tribunales de familia.

f. Número de trabajadores

- Fundación Protectora de la Infancia: 822 colaboradores en total, distribuidos en 4 grandes áreas (área social, jardines administración y área comercial)
  - 88% son mujeres y 12% son hombres.
  - 86% cuentan con contrato indefinido (el 14% restante corresponde a plazo fijo o reemplazos)
  - 91% con jornada completa y 9% con jornada parcial.
- Fundación Educacional Protectora de la Infancia: 438 colaboradores en total:
  - 76% son mujeres y 24% son hombres.
  - 79% cuentan con contrato indefinido (el 21% restante corresponde a plazo fijo o reemplazos)
  - 90% con jornada completa y 10% con jornada parcial.

Ocasionales/Empresas:

Empresa	Detalle	Voluntarios
Bank of America	Talleres de asesoría y acompañamiento para madres emprendedoras del Jardín Infantil San Miguel Arcángel. Se realizaron 8 sesiones de 45 minutos vía Zoom, donde se analizaron los emprendimientos de cada apoderada, entregando feedback y herramientas para efficientar los procesos.	8
Ayamak	Mejoras en talleres de Especialidad de Gastronomía del Liceo Elemental Técnico Las Nieves. Especialmente, se repararon muros y techos, y se compró nuevo equipamiento.	8
YTR	Se realizó un aporte de 200 árboles (y el respectivo sistema de riego) al proyecto de Reforestación de Campus Las Nieves.	200
Impacto UDD	- Programa de reciclaje en los Programas de Prevención Focalizada de la Región Metropolitana - Mejoras en Campus Mapocho, con proyecto de restauración, reparación de juegos de servicio; instalación de mobiliario para áreas verdes.	30
HBO	Mejoras en áreas verdes de Residencia Nuestra Señora del Consuelo.	10
Ma Kinsey	- Mejoras en áreas verdes en Residencia Ángeles Custodios, Residencia Nuestra Señora de las Mercedes y Domingo García. Además, erradicación de juegos antiguos para instalación de nuevos en patio de colegio bíblico. Finalmente, se realizaron charlas.	110
Laboratorios Brünnerhal	Se realizó un aporte de 1400 árboles (y el respectivo sistema de riego) al proyecto de Reforestación de Campus Las Nieves.	50
		<b>438</b>

Permanentes:

Voluntariado

individual: personas mayores de 18 años que quieran compartir sus habilidades de manera comprometida, entregando un mínimo de 2 horas a la semana por 4 meses.

184 voluntarios que hicieron 7144 horas de voluntariado (incluye Región Metropolitana y del BíoBío). En el área social, fueron 25 programas, en el área de educación inicial 8 jardines, en el área de gerencias fueron 7 y por último en el área de colegios se atendieron a 4 de ellos.

g. Número de voluntarios

Ocasionales/Red de Colegios:

- Tuvimos universidades, colegios y fundaciones que realizaron actividades como talleres deportivos, recreativos, educativos o celebraciones. Destacan:
- Gol de oro, Audiomúsica, Universidad Finis Terrae, Colegio La Maisonnette, Colegio San Viator, Colegio William Kilpatrick y Colegio San Nicolás de Myra. Entre todas las instituciones, tuvimos más de 100 voluntarios que la mayoría nos apoyó en poder organizar los regalos de los niños y niñas de la Protectora. Además, se realizaron actividades recreativas que incluyeron el deporte y manualidades.
- Tuvimos más de 100 alumnos de colegios, participando en charlas de parte de nuestros voluntarios en Colegio San Viator y una con La Maisonnette, contando y reflexionando sobre experiencias de voluntariado y la labor de La Protectora.

### 1.3 Gestión (consolidado de ambas fundaciones)

		2021	2020		2021	2020
<b>a. Ingresos Operacionales(M\$)</b>		<b>16.500.945</b>	<b>16.421.465</b>	<b>c. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>	-2.096.405	-1.351.625
a.1 Privados (M\$)	Donaciones (1)	1.077.637	884.521			
	Proyectos	549.523	254.850	<b>d. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>	Subvenciones estatales Otros Donaciones	Subvenciones estatales Otros Donaciones
	Venta de bienes y servicios (2)	82.052	82.293			
	Aportes y cuotas sociales	0	0			
	Otros	0	0			
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones (3)	13.083.577	13.549.700	<b>f. Número total de usuarios directos</b>	10.839	10.657
	Proyectos	0	0	<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>	NNA atendidos 10.839	NNA atendidos 10.657
	Otros (4)	1.708.155	1.650.101			
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>		<b>0</b>	<b>0</b>			

(1) **Proyectos**; considera donaciones para proyectos específicos

(2) **Venta de bienes y servicios**; considera ventas del Taller de Producción; tarjetas de navidad y coronas

(3) **Subvenciones**; considera subvenciones de Mineduc, Sename, Junji e Integra

(4) **Otros Ingresos Estatales**; corresponde a Bonos Estatales y Aguinaldos Estatales

## **Índice**

1. Carátula .....	1
2. Información general y de contexto.....	5
2.1 Carta del máximo responsable de la organización.....	5
2.2 Estructura de gobierno .....	6
2.3 Estructura operacional .....	8
2.4 Valores y/o Principios .....	13
2.5 Principales actividades y proyectos .....	13
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés .....	21
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios..	22
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores.....	22
2.9 Reclamos o Incidentes.....	23
2.10 Prácticas de gestión ambiental .....	25
3. Información de desempeño.....	25
3.1 Objetivos e indicadores de gestión .....	25
3.2 Indicadores financieros .....	27
4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos .....	28
5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección.....	29
ANEXOS .....	28

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

La Protectora de la Infancia es una organización sin fines de lucro, que desde 1894 acoge y educa a más de 10.000 niños, niñas y jóvenes en 8 regiones del país, entre Valparaíso y Los Lagos. Actualmente, contamos con 46 programas sociales y educacionales, divididos en tres grandes áreas: una red de 8 jardines infantiles pertenecientes a la Fundación de Educación Inicial; una Fundación Educacional compuesta por 5 colegios; y un Área Social con 26 programas ambulatorios de prevención, protección y reparación, además de 7 programas residenciales pertenecientes a la Fundación Sociedad Protectora de la Infancia. Estos últimos (programas sociales) funcionan ahora bajo el nuevo Servicio de Mejor Niñez.

Sin lugar a duda este segundo año de pandemia y con niños y niñas que lamentablemente no pudieron venir presencialmente, se reafirmó nuestra tarea de apoyo y compromiso por mantener cerca a las familias. Percibimos a las familias y colaboradores más cansados, es por ello que nuestros mayores esfuerzos, fue en la atención a ellos. También pudimos constatar las carencias que se produjeron en ellos desde que comenzó esta pandemia mundial. Este año pudimos recibir y atender un número reducido en nuestras aulas y programas, y es ahí, en donde se manifestaron con claridad éstas falencias. Nos dio gusto poder recibirlos, constatar su alegría, el apoyo a las familias, e iniciar una estrategia para recuperar el tiempo perdido.

Concretamente a través de la conectividad en tablets, computadores y/o teléfonos trabajamos fuertemente para no perder el contacto (tanto en programas sociales, como colegios y jardines infantiles); haciendo grandes esfuerzos y buscando apoyo entre nuestros socios, voluntarios y colaboradores que día a día entregaron lo mejor de sí para atender a nuestros niños, niñas y familias.

Respecto al bajo porcentaje de niños/as atendidos/as, creemos que en nuestro país, y las familias, lamentablemente, normalizaron o le dieron menor importancia a lo presencial, hecho que pudimos ver por ejemplo los días viernes, en donde las cifras indicaban baja asistencia. Es así como una segunda estrategia estuvo orientada a remarcar a los jóvenes y familias la importancia de la presencialidad; demostrar lo bien que nos hacía a todos asistir, dar la tranquilidad de que el regreso era sin riesgos y que se habían tomado todas las medidas de seguridad necesarias.

Finalmente en nuestro ánimo de estar permanentemente innovando, se postuló a un proyecto del Ministerio de Desarrollo Social para implementar un preuniversitario a las residentes del hogar de Ancud, con ello se mejora la oferta del Hogar, ya que además incluye reforzamiento semanal para matemáticas y lenguaje con profesoras expertas en dichas materias para poder entregarles más herramientas para su futuro.

Precisamente con una mirada del futuro, trabajamos en un nuevo sistema que permitía, hacer trabajo desde la casa, eso nos permitió con mayor rapidez hacer turnos y mantener la atención de administración y de Recursos Humanos, el llamado "Home Working" o teletrabajo.

Para este 2022 se nos vienen muchos desafíos, dentro de los cuales destacamos todo lo relacionado a la atención en área de salud mental de nuestros trabajadores, para ellos contamos con psicólogos especializados en este ámbito.

**Alicia Amunátegui de Ross**

**Presidenta Consejo Directivo Protectora de la Infancia**

**José Manuel Ready Salamé**

**Gerente General Protectora de la Infancia**

## 2.2 Estructura de gobierno

### i. Para el caso de la Sociedad de Asistencia y Capacitación (SPI) Protectora de la Infancia:

La corporación es administrada por un consejo directivo compuesto por un mínimo de 10 y un máximo de 25 socios. Los miembros del directorio son elegidos en su totalidad por la Asamblea General Ordinaria de socios que corresponda, durará 2 años en sus funciones, y podrán ser reelegidos indefinidamente. En la primera sesión que celebre después de su elección, el directorio designará de entre sus miembros un presidente, un vicepresidente y un tesorero. Se reúnen con la periodicidad que ellos determinan y siempre que lo pida el presidente o lo pidan 3 o más directores. El quorum debe ser 7 o más miembros. Las resoluciones habrán de acordarse por la mayoría absoluta de votos de los asistentes.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Alicia Beatriz Amunátegui Mönckeberg	3.421.274-0
Pelayo Covarrubias Correa	12.454.613-3
Sergio Undurraga Saavedra	4.280.259-K
Cristóbal Eyzaguirre Baeza	7.011.690-1
Fernando Mönckeberg Barros	2.445.016-3
María Inés Ross Amunategui	6.379.557-7
Claudio Muñoz Zúñiga	12.580.397-0
Alfonso Swett Saavedra	4.431.932-2
Ana María Camus Ibáñez	9.906.663-6
María Isabel Larraín Cruzat	7.011.885-8

Este directorio vela por cumplir los estatutos de SPI, define los lineamientos estratégicos de la Protectora, realiza seguimiento a la gestión del Gerente General, aprueba Presupuesto anual, y grandes Inversiones, según estipuladas en el Reglamento de Administración de fondos.

Además, se informa de las gestiones de la Presidenta y de la gestión de las distintas áreas de la Protectora (Comunicaciones, Administración, Personas (Recursos Humanos), Espiritualidad, etc.)

Tenemos 2 comités: de Finanzas y de Infraestructura

- Finanzas  
Responsable de administrar el fondo Patrimonial y vela por cumplir las disposiciones generales acordadas en el directorio. Se entiende con distintas instituciones administradoras de fondos, para elegir alternativas de inversiones.  
Aprueba Balance y auditoría de Deloitte.
- Infraestructura  
Define el plan maestro de obras de la Protectora, su seguimiento y cumplimiento; participa junto a Finanzas en el estudio de nuevos proyectos.

Existen 5 gerencias (Administración y Finanzas, Comunicaciones y Marketing, Personas, Fundación Educacional y Social) y 1 jefatura (Jardines Infantiles que a partir del 2022 tiene gerencia) que dependen del Gerente General. Paralelamente existen 2 abogadas que representan al área legal (que desde el 2022 es gerencia) y 2 coordinadoras de gestión que también dependen del Gerente General.

ii. Para el caso de la Fundación Educacional Protectora de la Infancia (FEPI):

La Fundación es administrada por un consejo directivo compuesto por 5 miembros. Los miembros del directorio son elegidos en su totalidad por la Sociedad de Asistencia y Capacitación, en sesión ordinaria, durará 2 años en sus funciones, y podrán ser reelegidos indefinidamente. En la primera sesión que celebre después de su elección, el directorio de FEPI designará de entre sus miembros un presidente, un vicepresidente y un tesorero. Se reúnen mensualmente y extraordinariamente cuando así lo convoque el Presidente o 2 directores. El quorum para sesionar debe ser la mayoría absoluta de sus miembros. Las resoluciones habrán de acordarse por la mayoría absoluta de votos de los asistentes.<sup>1</sup>

DIRECTORIO		
Nombre y RUN	Cargo	Cargo
Claudio Armando Muñoz Zúñiga	12.580.397-0	Presidente
María Inés Ross Amunategui	6.379.557-7	Vice-presidente
Gonzalo Eduardo Vargas Otte	6.379.822-3	Secretario
Sergio Francisco Domínguez Rojas	10.328.419-8	Tesorero
Jesús Honorato Errazuriz	7.033.550-6	Director

Este directorio fija directrices en el plano académico, espiritual y técnico. Fija plan de gestión, controla cumplimiento plan de gestión, aprueba Presupuesto anual y controla su ejecución.

El 2021 funcionaron 3 comités: Académico, Gestión y Estratégico, los que el 2022 continúan.

Participantes	Objetivo	Periodicidad
-Mercedes Rivadeneira -María Jesús Honorato -María Inés Ross -Enrique Jacomé -Sergio Flores	Analizar aspectos académicos	Mensual
-Sergio Domínguez -Claudio Muñoz (esporádico) -Sergio Flores	Observar / analizar presupuesto y gestiones varias	Semanal
-Claudio Muñoz -Sergio Domínguez -Gonzalo Vargas - Sergio Flores	Analizar gestiones macros a mediano - largo plazo	Quincenal

Para ambas Fundaciones:

- Dentro del área de **Administración y Finanzas** existe 1 Gerente, 5 jefaturas (contabilidad, planificación y control de gestión, tecnología, infraestructura y mantención, y administración), debajo de los cuales dependen alrededor de 50 personas. Todos en Campus Las Nieves, Puente Alto.
- Dentro del área de **Comunicación y Marketing** existe un Gerente, del cual 1 jefe de Comunicaciones y otro de Recursos y alianzas; de quienes depende un equipo de 8 personas. Adicionalmente existe una coordinadora de proyectos. Todos en oficina de Evaristo Lillo, Las Condes.

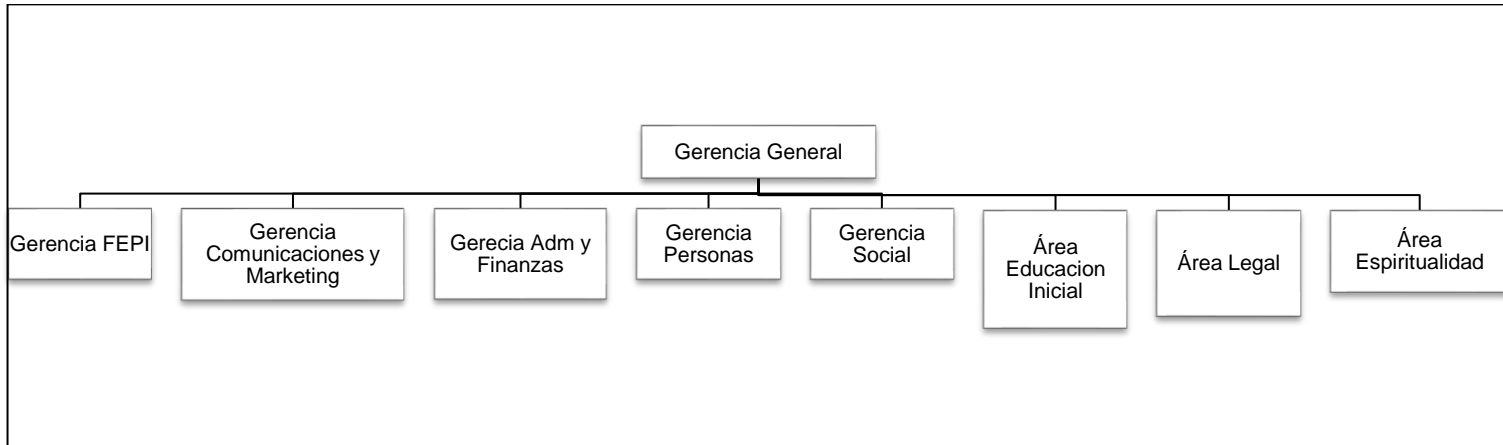
<sup>1</sup> El 2022 Sergio Domínguez deja de ser director, e ingresa Josefina Santa Cruz Valenzuela

- Dentro de la **Gerencia de Personas** existe 1 Gerente, 3 jefaturas (remuneraciones, desarrollo organizacional, calidad de vida), un prevencionista de riesgos, y asistentes. Todos en Campus Las Nieves, Puente Alto.
- Dentro del área de **Jardines** (Educación Inicial) el 2021 funcionaba a cargo de una jefa de área<sup>2</sup>, de quien dependen 4 asesores (financiera, social, administrativa y pedagógica). Todos ellos en Campus Las Nieves, Puente Alto. El 2021 se administraron 9 jardines infantiles<sup>3</sup> con sus más de 190 colaboradores; los cuales se encuentran distribuidos en 4 regiones del país (2 en la región del Ñuble (Chillán), 5 en la Región Metropolitana (3 en Puente Alto, 1 en la Pintana y 1 en El Bosque), 1 en la Región del Maule (Linares) y por último 1 en la Región del Biobío (Hualpén) que fue cerrado en enero del 2022.
- Con respecto al área **Social**, hay 1 Gerente, 4 jefaturas (programas residenciales, programas ambulatorios, Gestión de datos, y Calidad y Buen trato), de los cuales dependen los directores de los distintos programas. Adicionalmente existe un área clínica y una encargada de autocuidado y capacitaciones.
- Con respecto al área de **Educación**, hay 1 Gerente, 5 jefaturas (formación, técnica, calidad y gestión escolar, académico), 1 jefe de proyectos, y 5 directores de los colegios.

A continuación, se presentan los organigramas respectivos.

## 2.3 Estructura operacional

### Gerencia General

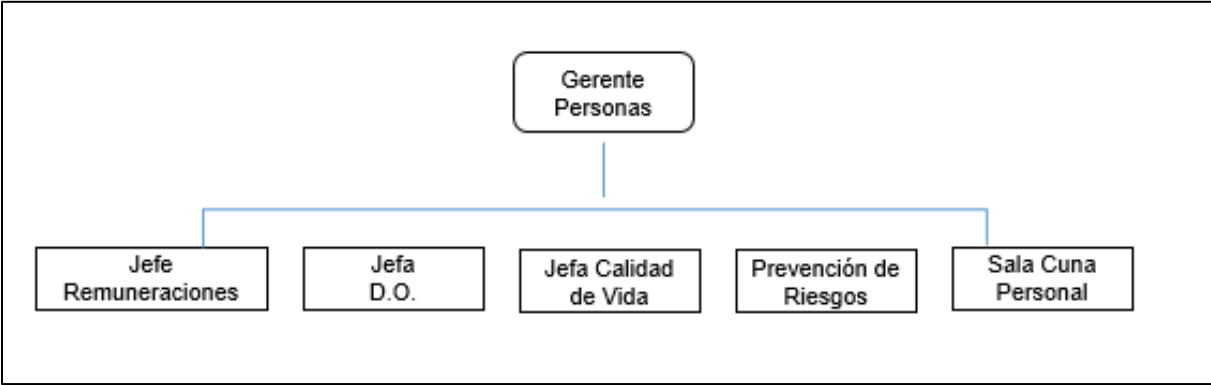


### Gerencia Personas (Recursos Humanos)

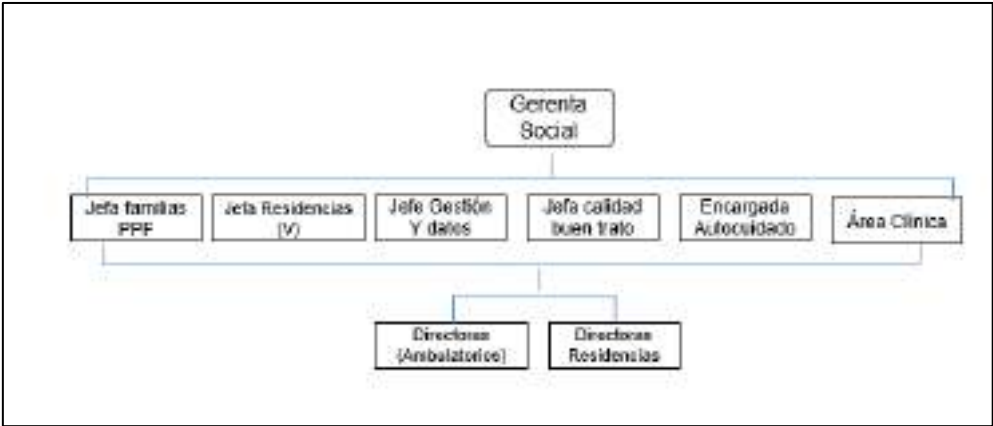
<sup>2</sup> En mayo del 2022 ingresa gerente, y jefa de área es jefa técnica.

<sup>3</sup> En enero de 2022 se cierra el jardín ubicado en Hualpén

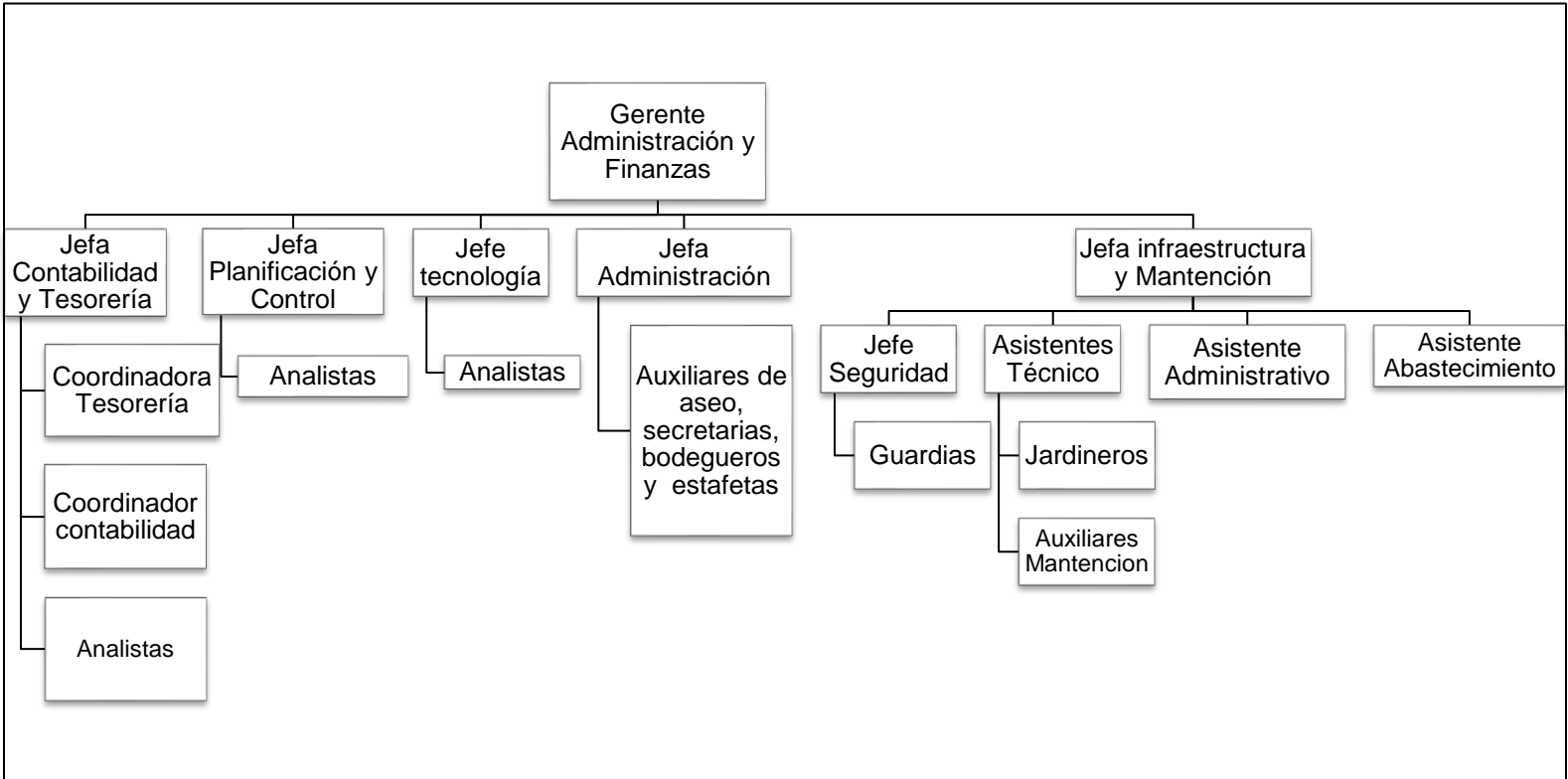


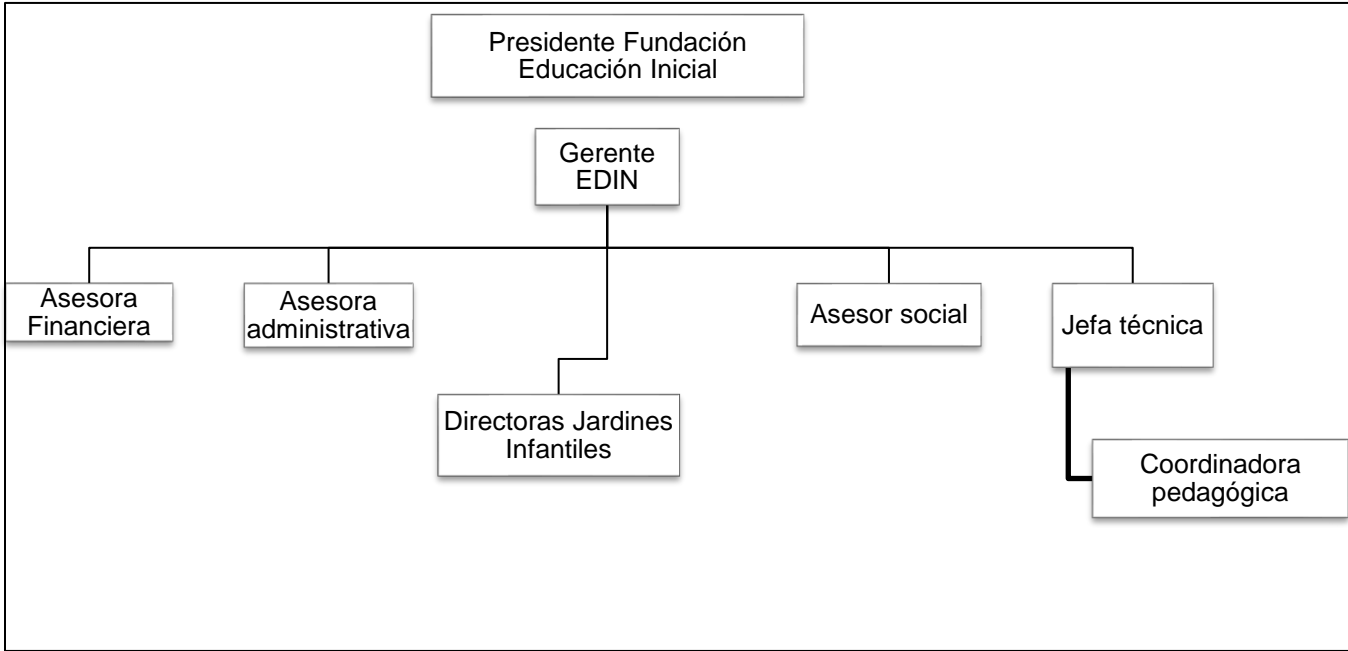


*Gerencia Social*



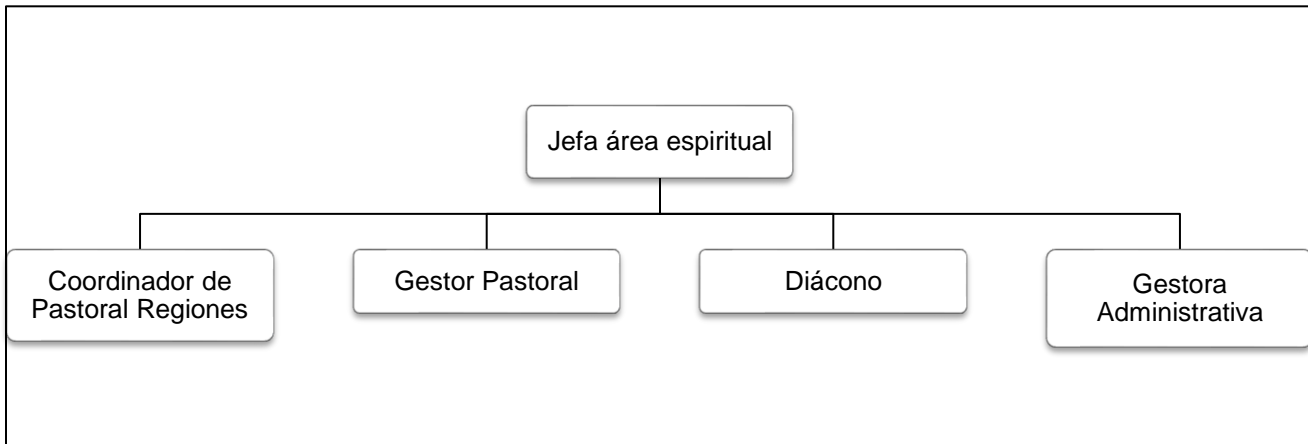
*Gerencia Administración y Finanzas*



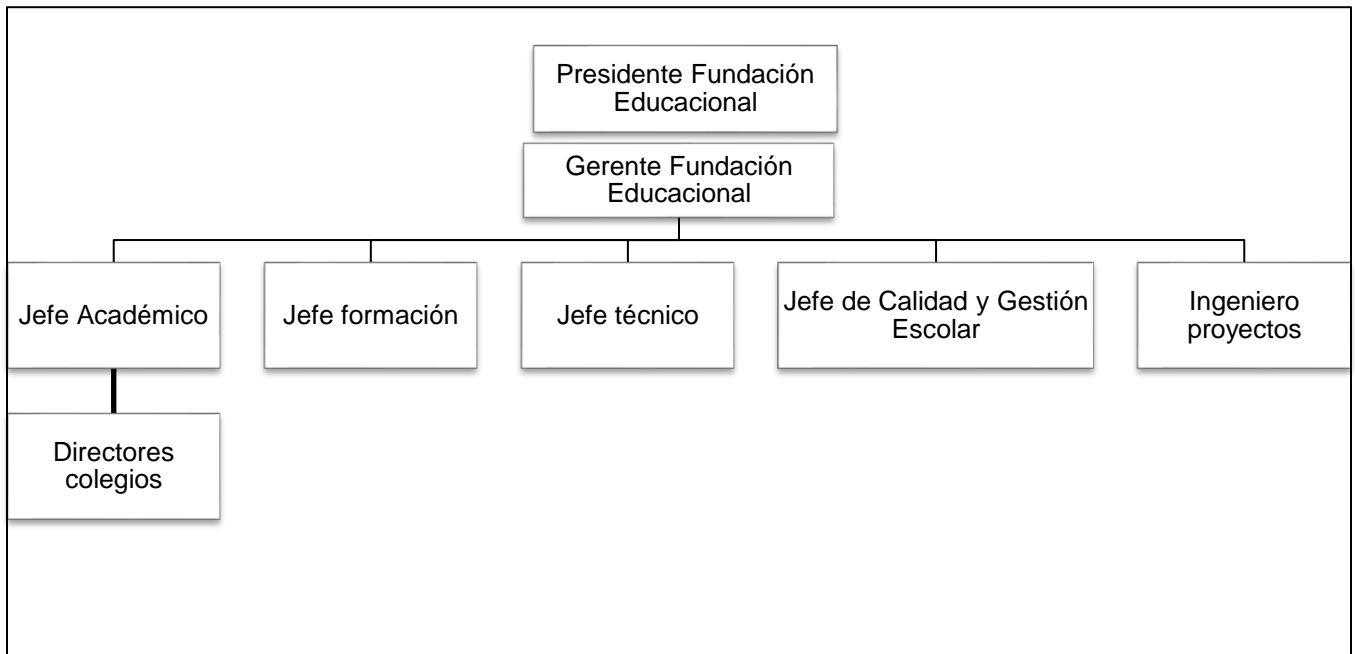


*Jardines Infantiles*

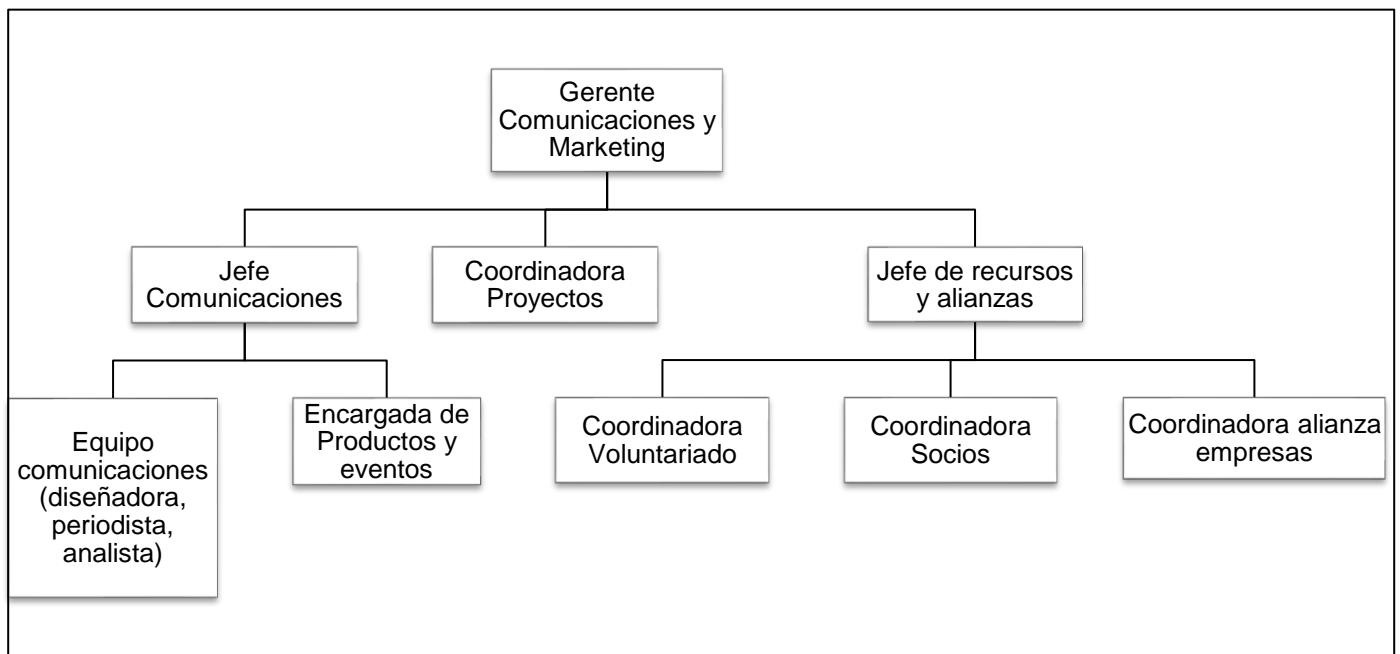
*Dirección Estratégica*



Fundación Educativa (FEPI)



Comunicaciones y Marketing



## 2.4 Valores y/o Principios

Queremos desarrollar al máximo el potenciar emocional, intelectual y espiritual de la infancia en nuestro país. Para ello otorgamos un servicio educativo y programas sociales de calidad, mediante profesionales comprometidos humana, técnica y espiritualmente con los niños, sus familias y comunidad.

Tenemos 6 valores institucionales:

- *Dignidad*: creemos en la dignidad de la persona. De nuestros niños, niñas, jóvenes y su red familiar.
- *Sello católico*: somos una institución católica fundada bajo el llamado de la Encíclica Social Rerum Novarum.
- *Respeto por el otro*: Trabajamos sin juzgar y respetando a los niños, jóvenes y a sus familias.
- *Compromiso*: Trabajamos con profesionalismo y con el compromiso por mejorar el presente y futuro de los niños que más lo necesitan.
- *Generar oportunidades*: buscamos erradicar las barreras que impiden el desarrollo pleno de los niños y jóvenes.
- *Resiliencia*: creemos en la capacidad de superación y fortaleza en cada uno de los niños, jóvenes y sus familias.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

La Protectora de la Infancia atendió a aproximadamente 10.839 (5489 social, 3940 FEPI, 1410 EDIN) niños y niñas a través de 3 líneas de trabajo: Educación inicial (Jardines Infantiles y Salas Cunas), Fundación Educacional (colegios básicos y técnicos profesionales) y Programas sociales (residenciales y ambulatorios)

#### I. Educación Inicial Jardines y Salas Cuna:

- Niños atendidos: 1.410
- Colaboradores diarios: 228
- Establecimientos: 9
  - 4 Jardines Infantiles y Salas Cuna y 1 jardín infantil, en Región Metropolitana.
  - 2 Jardines Infantiles y Salas Cuna, en Región del Ñuble.
  - 1 Jardín Infantil y Sala Cuna, en Región del Biobío
  - 1 Jardín Infantil y Sala Cuna, en Región del Maule.
- Sala Cuna y Jardín Infantil Buen Pastor Chillán, con capacidad de 104 niños/as, dividido en los niveles; sala cuna menor (3 meses a 1 año), sala cuna mayor (1 año a 2 años), medio menor (2 a 3 años) y medio mayor (3 a 4 años). Está ubicado en la comuna de Chillán.
- Sala Cuna y Jardín Infantil Buen Pastor La Pintana, con capacidad de 188 niños/as, dividido en los niveles; sala cuna menor (3 meses a 1 año), sala cuna mayor (1 año a 2 años), medio menor (2 a 3 años) y medio mayor (3 a 4 años). Está ubicado en la comuna de La Pintana.
- Sala Cuna y Jardín Infantil Dominga Cuellar, con capacidad de 168 niños/as, dividido en los niveles; sala cuna menor (3 meses a 1 año), sala cuna mayor (1 año a 2 años), medio menor (2 a 3 años) y medio mayor (3 a 4 años). Está ubicado en la comuna de Linares.
- Jardín Infantil Ernesto Pinto Lagarrigue, con capacidad de 160 niños/as, dividido en los niveles; medio mayor (3 a 4 años) y Transición Menor (4 a 5 años). Está ubicado en la comuna de Puente Alto.
- Sala Cuna y Jardín Infantil Ingeniero Luis Falcone, con capacidad de 136 niños/as, dividido en los niveles; sala cuna menor (3 meses a 1 año), sala cuna mayor (1 año a 2 años), medio menor (2 a 3 años) y medio mayor (3 a 4 años). Está ubicado en la comuna de Puente Alto.

- Sala Cuna y Jardín Infantil Niño Jesús de Praga, con capacidad de 208 niños/as, dividido en los niveles; sala cuna menor (3 meses a 1 año), sala cuna mayor (1 año a 2 años), medio menor (2 a 3 años) y medio mayor (3 a 4 años). Está ubicado en la comuna de Puente Alto.
- Sala Cuna y Jardín Infantil Nuestra Señora del Pilar, con capacidad de 70 niños/as, dividido en los niveles; sala cuna menor (3 meses a 1 año), sala cuna mayor (1 año a 2 años), medio menor (2 a 3 años) y medio mayor (3 a 4 años). Está ubicado en la comuna de Hualpén.
- Sala Cuna y Jardín Infantil San José, con capacidad de 168 niños/as, dividido en los niveles; sala cuna menor (3 meses a 1 año), sala cuna mayor (1 año a 2 años), medio menor (2 a 3 años) y medio mayor (3 a 4 años). Está ubicado en la comuna de Chillán.
- Sala Cuna y Jardín Infantil San Miguel Arcángel, con capacidad de 208 niños/as, dividido en los niveles; sala cuna menor (3 meses a 1 año), sala cuna mayor (1 año a 2 años), medio menor (2 a 3 años) y medio mayor (3 a 4 años). Está ubicado en la comuna de El Bosque.

II. Fundación Educacional: Su principal objetivo es entregar una educación de calidad pertinente y desafiante a los estudiantes, desarrollando un trabajo articulado y colaborativo con las familias.

- Estudiantes atendidos: 3.940 (capacidad para 4.623)
- Colaboradores diarios: 419
- Establecimientos: 5

- Colegio Básico Femenino Josefina Gana de Johnson (fundado en 1938), establecimiento que incluye al Centro Parvulario Sara Philippi I. (fundada en 2001), con capacidad para 1320 estudiantes desde kínder a 8° básico. Está ubicado en la comuna de Puente Alto.
- Colegio Básico Masculino Miguel Cruchaga Tocornal (fundado en 1952), con capacidad para 1080 estudiantes desde 1° a 8° básico. Está ubicado en la comuna de Puente Alto.
- Colegio Básico Mixto Luis García de la Huerta (fundado en 1953), con capacidad para 450 estudiantes desde pre kínder a 8° básico, traspasado el año 1981 a La Protectora. Está ubicado en la comuna de Peumo.
- Colegio Industrial Masculino Las Nieves (fundado en 1968), con capacidad para 900 estudiantes, desde I° a IV° Medio Técnico Profesional. Está ubicado en la comuna de Puente Alto.
- Liceo Bicentenario Técnico Femenino Las Nieves (fundado en 1969), con capacidad para 900 estudiantes, desde I° a IV° Medio Técnico Profesional. Está ubicado en la comuna de Puente Alto.

III. Programas Sociales:

- Niños atendidos con derecho a pago: **5.489** fueron atendidos al menos una vez por programas del área social en 2021. La cuenta se hace a partir de los NNA diferentes atendidos por cada programa, por lo tanto, si un NNA fue atendido por más de un programa, se considera una vez por cada uno de estos, aunque estos casos son minoritarios. Se consideran además NNA atendidos por programas que cerraron durante el año y Hogar Rural de Ancud.
- Colaboradores: 537
- Programas:
  - 1) 24 programas "Viviendo en Familia" (PPF): vigentes al 31 de diciembre de 2021.
    - 15 en R. Metropolitana
    - 6 en R. del Biobío
    - 3 en R. de Ñuble.

Los programas PPF atendieron a **4.973 NNA** diferentes en el año y cuentan con una lista de espera de 1418 NNA.

2) 6 Residencias vigentes al 31 de diciembre de 2021:

- 1 de lactantes (0 a 6 años), ubicada en Puente Alto.
- 5 de niños y jóvenes (6 a 18 años) ubicadas en R. Metropolitana en Puente Alto (2); en R. de Valparaíso en LloLleo; en R. del BíoBio Talcahuano y en la R. del Ñuble Chillán.

De nuestras residencias para niños y jóvenes 4 son REM-PER (REM = Residencia Niños Mayores y PER = Programa Especializado en Reparación Vincular y Habilitación Familiar), 1 RVA (Residencia Vida Adolescente) y 1 RLP (Residencia de Lactantes y Preescolares).

Las residencias tienen como objetivo el entregar un ambiente de crianza familiar y reparador, formación integral, además del cuidado integral de niños y niñas que han sido gravemente vulnerados en sus derechos (maltrato, negligencias graves, abono, violencia intrafamiliar) y/o sus familias se encuentran temporal o definitivamente incapacitadas para ejercer sus funciones parentales en forma adecuada. Son derivados desde los Tribunales de Familia.

Además durante el año 2021 cerraron 3 residencias:

- Residencia Santa Mónica (Ancud), atendía niños y niñas de entre 6 y 18 años, cierra en Febrero.
- Residencia Francisco (Hualpén), atendía niños y niñas entre 0 y 6 años, cierra en Agosto.
- Residencia Jacinta (Hualpén), atendía niños y niñas entre 0 y 6 años, cierra en Septiembre

Las residencias atendieron **246 NNA** diferentes, incluye residencias cerradas durante el año.

- o **2 PRI** (Programa de reparación del abandono e integración en familias alternativas; Concepción y Temuco): **100 niños**.
- o **1 PRM** (Programa de Reparación de Maltrato).Atendió **170 NNA** diferentes, y cerró en julio.
- o **1 Hogar Rural**, R. de Los Lagos en Ancud (Residencia Nuestra Señora del Carmen): **14 niñas**.

#### b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Jardines Infantiles y Salas Cuna
<b>Patrocinador/financista</b>	JUNJI – INTEGRA - PROTECTORA
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños y niñas de entre 84 días y 4 años 11 meses pertenecientes a los deciles más bajos. Orientado al apoyo de madres trabajadoras y que no cuenten con redes de apoyo para el cuidado de sus niños y niñas
<b>Objetivos del proyecto</b>	Entregar educación integral de calidad a niños y niñas entre los tres meses y hasta los 4 años 11 meses, a través de un proyecto educativo valórico e Inclusivo, cuya propuesta metodológica es High Scope, donde promovemos experiencias de aprendizajes desafiantes, pertinentes e integrales.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	1410 niños matriculados
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se logró la reapertura de los 9 jardines cuando las condiciones y autoridades sanitarias lo establecieron.</li> <li>- Se realizaron planes de difusión y matrícula que permitieron alcanzar un 97% de ocupación de la capacidad a pesar de las dificultades que impuso seguir con las medidas por la pandemia.</li> <li>- Se flexibilizaron las rutinas y horarios de atención de niños y niñas para favorecer que las familias retomen el vínculo con los jardines infantiles y decidan enviar a</li> </ul>

sus hijos. Se aplica la flexibilización del currículum propuesta por el MINEDUC, con el fin de focalizar la estimulación en los aspectos de adaptación, desarrollo socioemocional y lenguaje.

- Se realiza la aplicación piloto de nuevo instrumento de evaluación "Trayectorias de aprendizaje", que permitió a los equipos educativos conocer el instrumento en la práctica, luego de dos años de espera debido a la pandemia. Este instrumento fue construido por una comisión de educadoras y técnicos acompañadas por docentes de le PUC y UAH.
- Se cierra el jardín infantil de Hualpén, Nuestra Señora del Pilar, reubicando a niños y niñas en centros aledaños, debido a que no es factible cumplir con los recursos necesarios para poder aprobar los requisitos del nuevo reconocimiento oficial cuyo plazo estaba establecido para diciembre de 2022, y Fundación Integra contraparte del convenio, no dispone de los recursos económicos para abordar la modificación de la infraestructura (a diferencia de Junji y los proyectos de mejoramiento Sub 33).
- Se postula y adjudica fondo concursable de la Fundación Liguria, para desarrollar un proyecto de Fomento lector en 4 jardines de Santiago (2 de tratamiento y dos de muestra) para fortalecer la habilidad de narración en niños y niñas, potenciando su lenguaje, aspecto afectado fuertemente por la pandemia. Se desarrolla este proyecto en el año 2022. Se evaluará su impacto a través de la aplicación de pruebas estandarizadas, escalando a más jardines de la fundación de acuerdo a los logros que y ajustes que se evidencien después de su aplicación.

**Resultados obtenidos**

Se logra entregar el servicio educativo incorporando las estrictas medidas sanitarias para el anejo de la pandemia, no presentándose casos de contagio en niños y niñas que asisten. Se logra un 39% de asistencia de acuerdo a la matrícula, en condiciones de aplicación de protocolos estrictos para el manejo de casos positivos.

9 Jardines Infantiles y salas cunas distribuidos en cuatro regiones del país:

Jardín Infantil	Comuna
Ernesto Pinto Lagarrigue	Puente Alto
Niño Jesús de Praga	Puente Alto
Buen Pastor	La Pintana
Dominga Cuellar	Linares
San José	Chillán
Buen Pastor	Chillán
Nta. Señora del Pilar	Hualpén
San Miguel Arcángel	El Bosque
Ingeniero Luis Falcone	Puente Alto

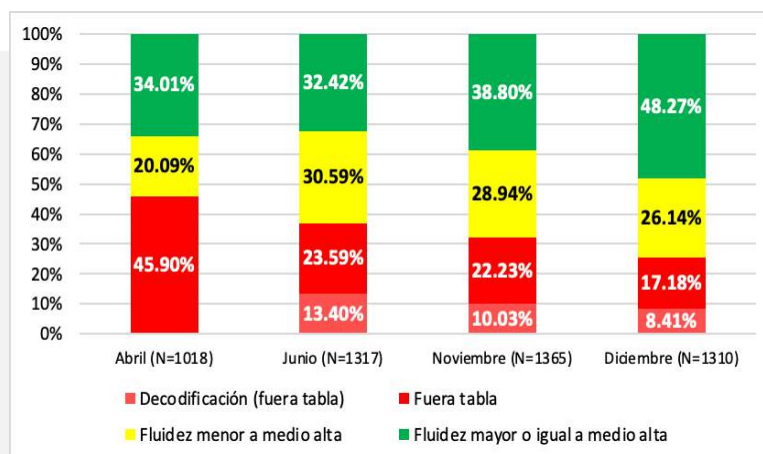
**¿Concluido al cierre del ejercicio?**    SI      NO



<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Programas Sociales (programas ambulatorios y residenciales de prevención y reparación de vulneración de derechos en niños, niñas y jóvenes, licitados en convenio con SENAME/MEJOR NIÑEZ)																
<b>Patrocinador/financista</b>	MEJOR NIÑEZ (EX SENAME) - PROTECTORA																
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Para el caso de los PPF se atiende a niños, niñas y adolescentes de entre 0 y 18 años de edad, y a sus adultos a cargo, afectados por vulneraciones de derechos relacionadas con su contexto familiar, que son de carácter moderado, como: Testigo de violencia intrafamiliar, que no es constitutiva de delito. Maltrato psicológico leve a moderado. Maltrato físico leve a moderado, que no tiene denuncias actuales en fiscalía o policía. Negligencia moderada, no crónica. Otras vulneraciones de derecho que afecten a los niños, niñas y adolescentes vinculados con su entorno familiar y que no sean constitutivas de delito.</li> <li><input type="checkbox"/> En el caso de PRM se atiende a niños, niñas y adolescentes de entre 0 y 18 años de edad, y a sus adultos a cargo, afectados por vulneraciones de derechos relacionadas con su contexto familiar, que son de carácter grave o constitutivas de delito, como maltrato físico, psicológico, negligencia o violencia intrafamiliar grave, además de situaciones de abuso o explotación sexual.</li> </ul> <p>Para el caso de residencias se atiende a niños y niñas entre 0 a 18 años designado por orden de tribunales (ya sea por ser víctimas de negligencia, maltrato físico y/o testigo de violencia intrafamiliar).</p>																
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer las competencias parentales en familias para prevenir situaciones de violencia intrafamiliar, maltrato leve y/o negligencia, previniendo así la cronificación de estas conductas. Además se busca apoyar y acompañar a estas familias mientras logran fortalecer sus recursos personales, familiares y comunitarios, promoviendo nuevas formas de relación interfamiliar. Si no se encuentra una familia (biológica, extensa o externa) que pueda cuidar al/la menor, el objetivo es prepararlo/a para la vida independiente.																
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	5489 niños niñas y adolescentes, de los cuales alrededor de 1.544 son por (art) 85 bis. Existe una lista de espera de app 1.418 niños desde 0 a 18 años.																
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Implementación Modelo Clínico en los programas, a través de análisis de casos y capacitaciones constantes durante el año</li> <li><input type="checkbox"/> Preuniversitario en Hogar Rural Ancud.</li> <li><input type="checkbox"/> Modelo de gestión en base a evidencia, con reuniones trimestrales con cada director de programa.</li> <li><input type="checkbox"/> Mejoramiento de gestión de capacitaciones, autocuidado, buen trato y clima laboral (se asignan roles específicos a Carla Vargas y Katherine Martínez)</li> <li><input type="checkbox"/> Voluntariados corporativos y postulación a fondos: Chile Compromiso de Todos, 6% Regional, McKiensey, Hilti, ASUFINIS, Gol de Oro.</li> </ul>																
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>2350 NNA egresados durante el 2021*:</p> <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th>Tipo Programa</th> <th>Egresados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PPF RM</td> <td>1334</td> </tr> <tr> <td>PPF Regiones Sur</td> <td>648</td> </tr> <tr> <td>Residencias Primera Infancia*</td> <td>61</td> </tr> <tr> <td>Residencias Niños y Jóvenes*</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>PRI</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td>PRM*</td> <td>170</td> </tr> <tr> <td><b>Total</b></td> <td><b>2350</b></td> </tr> </tbody> </table> <p>* Incluye egresos por cierre y/o división de programa.</p>	Tipo Programa	Egresados	PPF RM	1334	PPF Regiones Sur	648	Residencias Primera Infancia*	61	Residencias Niños y Jóvenes*	85	PRI	52	PRM*	170	<b>Total</b>	<b>2350</b>
Tipo Programa	Egresados																
PPF RM	1334																
PPF Regiones Sur	648																
Residencias Primera Infancia*	61																
Residencias Niños y Jóvenes*	85																
PRI	52																
PRM*	170																
<b>Total</b>	<b>2350</b>																

<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas Prevención Focalizada "Viviendo en Familia" (PPF) en R. Metropolitana, R. del Biobío y R de Ñuble.</li> <li>- Residencias de Primera Infancia ubicadas en Puente Alto y Hualpen</li> <li>- Residencias Niños y Jóvenes en Angol, Lolleo, Ancud, Talcahuano, Chillán y Puente Alto.</li> <li>- PRM ubicado en Puente Alto.</li> <li>- PRIs; uno en Concepción y el otro en Temuco.</li> </ul>				
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	<table border="1" style="display: inline-table; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px 5px;">SI</td> <td style="padding: 2px 5px; text-align: center;"><input checked="" type="checkbox"/></td> <td style="padding: 2px 5px;">NO</td> <td style="padding: 2px 5px;"><input type="checkbox"/></td> </tr> </table>	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>
SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO	<input type="checkbox"/>		

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Establecimientos Educativos (Colegios)
<b>Patrocinador/financista</b>	MINEDUC - PROTECTORA
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niñas y niños de kinder (Centro Parvulario) Niñas y niños desde 1ro a 8vo básico (colegios básicos) alumnos y alumnas entre 1ero a 4to medio (colegios técnico-profesionales)
<b>Objetivos del proyecto</b>	Educar y servir con dignidad y respeto a los niños, niñas y jóvenes para que descubran, como hijos de Dios, la trascendencia en sus vidas junto a sus familias, apoyados por profesionales y directivos con vocación de servicio y comprometidos humana, técnica y espiritualmente.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	3.940 estudiantes matriculados
<b>Actividades realizadas</b>	Liceo Bicentenario Colegio Técnico Las Nieves; convirtiéndose en el primer establecimiento escolar de La Protectora que se incorpora a esta red de más de 300 liceos de excelencia de todo Chile y se pasa a llamar "Liceo Bicentenario Técnico Las Nieves". Esto representa un nuevo desafío y compromiso para La Protectora: continuar con el desarrollo de un trabajo de excelencia y nuestro proyecto educativo, ahora, en una ruta que también implica concretar un trabajo y rigurosidad con libertad, autonomía y liderazgo directivo que se refleje en los resultados de los principios de excelencia de los Liceos Bicentenarios para entregar una educación de calidad: altas expectativas, foco en los aprendizajes y en la sala de clases.
<b>Resultados obtenidos</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Puntaje SIMCE: no se realizó el año 2021.</li> <li>2) Porcentaje de alumnos que obtienen su título profesional su año de egreso  CILN 78% CTLN 77%</li> <li>3) Fluidez Lectora: 8,41% de los alumnos fuera de tabla (meta: 0%); 74,41% de los alumnos en nivel alto o medio alto (meta: 80%)</li> </ol>



**Lugar geográfico de ejecución**

- En Puente Alto: (RM)
  - Colegio Industrial Las Nieves
  - Liceo Bicentenario Técnico Las Nieves
  - Colegio Josefina Gana de Johnson
  - Colegio Miguel Cruchaga Tocornal
- En Peumo: (V region)
  - Colegio Luis García de la Huerta

**¿Concluido al cierre del ejercicio?**

SI  NO

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	PREUNIVERSITARIO PTU HOGAR RURAL ANCUD, RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN
<b>Patrocinador/financista</b>	PROTECTORA DE LA INFANCIA- MIDESO
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Clases 100% gratuitas y semanales de preuniversitario de matemáticas y lenguaje para alumnas del hogar rural de Ancud que cursen III o IV medio.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Entregarles herramientas para poder desarrollarse de manera integral,
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	14 alumnas
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Clases semanales con profesionales de cada materia.</li> <li>- 4 ensayos oficiales con tiempo real</li> <li>- Entrega de guías impresas de repaso.</li> <li>- Entrega de chromebooks con conexión a internet para poder conectarse desde sus lugares de estudio y desde sus casas (a veces en zonas remotas de la isla de Chiloé)</li> <li>- Orientación vocacional e información de becas de financiamiento</li> </ul>
<b>Resultados obtenidos</b>	Promedio Lenguaje: 554 puntos Promedio Matemáticas: 519 puntos Promedio Asistencia: 80%
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Ancud, Chiloé.
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	#TodosConectados: Entrega de tablets y conectividad
<b>Patrocinador/financista</b>	Aliado estratégico Credicorp Capital
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Estudiantes de 4to básico de los colegios Josefina Gana, Miguel Cruchaga (ambos ubicados en Puente Alto), y Luis García de la Huerta (en la comuna de Peumo)
<b>Objetivos del proyecto</b>	El proyecto entregó tablets y conectividad a internet por 3 meses, a 264 estudiantes de 4to básico, permitiéndoles conectarse a clases durante la pandemia.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	264 estudiantes
<b>Actividades realizadas</b>	Entrega de 264 tablets
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Asistencia, Notas en pruebas estandarizadas y Porcentajes de Desempeño comparados con distintos grupos relevantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colegio Josefina Gana: presenta una mejora en el % de asistencia y % de desempeño en el mes de abril (mes en donde los estudiantes comienzan a utilizar los dispositivos), pero en el mes de mayo se evidencian bajas relevantes.</li> <li>• Colegio Luis García de la Huerta: en el % de asistencia se observa una tendencia al alza, en cambio en el % de desempeño presenta una baja.</li> <li>• El Colegio Miguel Cruchaga: se evidencia que el % de asistencia de los 4tos es superior al resto de los colegios, también presentan un alza en los resultados de pruebas estandarizadas y se mantienen en los mismos niveles en los % de desempeño</li> </ul> <p>En la sección de anexos más detalle.</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Puente Alto y Peumo
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Otros (recaudación)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Colecta Nacional "Sueños de Esperanza 2021"
<b>Patrocinador/financista</b>	Aportantes
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas y empresas con afinidad por la infancia en situación de vulnerabilidad
<b>Objetivos del proyecto</b>	Generar recursos económicos que permitan mantener en parte, la gestión realizada por la Protectora de la Infancia en la zona centro sur del país.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	955 aportantes individuales y aprox 10 grandes empresas.
<b>Actividades realizadas</b>	Colecta digital realizada durante 4 semanas, dirigida a personas naturales y empresas. Campañas en redes sociales y mailings dirigidos (incluyendo alianzas y empresas)
<b>Resultados obtenidos</b>	\$58.825.494 (meta: \$90.000.000)
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	La campaña se realizó en la web y RRSS, dado que por pandemia no fue posible salir a las calles.
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Reforestación Bosque Chile - Campus Las Nieves
<b>Patrocinador/financista</b>	Fundación Cultiva – VTR – Laboratorios Grünenthal
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños, niñas y jóvenes que asisten al Campus Las Nieves todos los días, donde se encuentran cuatro colegios básicos y técnico profesionales; dos jardines infantiles; y tres programas residenciales. El IVE promedio es de 90%, y en su mayoría provienen de la comuna de Puente Alto.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Reforestar (por etapas) las 22 hectáreas del Campus Las Nieves, aportando al proyecto macro de Protectora Verde, el que busca ser una fundación carbono neutral para el 2030.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	4.500 niños, niñas y jóvenes.
<b>Actividades realizadas</b>	Junto a VTR y Laboratorios Grünenthal, junto al apoyo de Corporación Cultiva (aliados de La Protectora), se realizaron dos jornadas de voluntariado corporativo en los meses de noviembre y diciembre respectivamente, donde más de 250 voluntarios participaron en la reforestación de la zona del Bosque Chileno del Campus Las Nieves. Se plantaron especies nativas, además de instalar un sistema de riego que permitirá cuidar y mantener los árboles instalados.
<b>Resultados obtenidos</b>	Se plantaron 1.700 árboles, junto a la instalación del sistema de riego, el que será supervisado y acompañado por Cultiva por dos años.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Bosque Chileno del Campus Las Nieves, ubicado en la comuna de Puente Alto (Región Metropolitana).
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Cambio Mutuality
<b>Patrocinador/financista</b>	IST
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Todos los colaboradores de la Fundación
<b>Objetivos del proyecto</b>	Cambio de Organismo Administrador Ley 16.744
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	1278
<b>Actividades realizadas</b>	Temas relacionados a Prevención de Riesgos (incluye covid)
<b>Resultados obtenidos</b>	Programa de trabajo definido 2022
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Todos los programas de La Protectora
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> <i>Proyecto permanente</i>

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Usuarios	Niños y niñas de 0 a 18 años pertenecientes a los sectores más vulnerables.
MINEDUC	Tenemos 5 colegios reconocidos y recibimos subvención por alumnos.
JUNJI - INTEGRA	El 2021 teníamos 9 jardines infantiles con convenio (8 JUNJI y 1 Integra) y recibimos subvención por niño.
SENAME	Licitamos programas sociales y recibimos aporte estatal por niño atendido.
Tribunales de Familia	Asignan a los niños y jóvenes a las distintas residencias y programas de la Protectora.
Voluntarios	Personas mayores de 18 años que quieran compartir sus habilidades de manera comprometida y gratuita, entregando un mínimo de 2 horas a la semana por 4 meses. El objetivo de ir desarrollando una mayor consciencia solidaria y compromiso social. En el caso de las empresas se generan alianzas para realizar actividades y acciones de responsabilidad social empresarial.
Ciudadanía en general	Nos comunicamos a través del sitio web <a href="http://www.protectora.cl">www.protectora.cl</a> , donde hay información de la organización y formularios para solicitudes de voluntariado, además de una sección de cómo donar. Tenemos redes sociales (Facebook, Instagram), email ( <a href="mailto:contacto@protectora.cl">contacto@protectora.cl</a> ) y teléfono de contacto (22484 8820).

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

**Área social:** Existe una encuesta unificada para las residencias y programas sociales (PPF) con un instructivo para que los colaboradores sepan cuándo aplicar la encuesta a los usuarios y una planilla para tabular cuantitativamente la información.

Hay una encuesta destinada para aplicar durante el proceso al adulto responsable, donde las preguntas apuntan a evaluar temas de vinculación con los profesionales, cambios a su ejercicio parental y percepción general en torno al proceso y trabajo realizado. También existe una para los niños y niñas atendidas, cuyas preguntas apuntan a evaluar los avances percibidos y percepción general en torno al proceso.

En tiempos de pandemia no fue posible aplicarla al 100%, pero sí se hizo en muchos casos de manera digital, respuestas que son recibidas y tabuladas por el analista del área correspondiente (y cuyos resultados son confidenciales, por eso no están incluidos acá).

Acá los links:

- <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=pBdZPn4DKUeYeoleK3ck3zPnKpKtotJKis1AbpLb6ttUMUhKU FhEVkpONjVLUzIPS0M5RTVNVUpWMMi4u>
- <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=pBdZPn4DKUeYeoleK3ck3zPnKpKtotJKis1AbpLb6ttUQ0FSMzEwTUs1S1c1WFFYWEg2WfVaQ0JBQi4u>

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

- **COS:** Comunidad de Organizaciones Solidarias.
- **Agrupación de Fundaciones VTF:** somos parte con nuestros jardines (junto con el Hogar de Cristo, Choshuenco, Cristo Vive y varios más), donde se comparten experiencia cada 2 meses aproximadamente.
- **Mesa de las residencias de Chile** (Junto a María Ayuda, Hogar de Cristo y varios más), a compartir prácticas.

- **Observa:** agrupación de fundaciones que se reúnen con la finalidad de contribuir a mejorar las políticas públicas y la ejecución de los programas orientados a los niños, niñas y adolescentes privados de cuidados parentales o en riesgo de estarlo, para la restitución de su derecho a vivir en el seno de una familia. Participamos junto a Aldeas Infantiles SOS, María Ayuda, Hogar de Cristo, Fundación Mi Casa, Fundación Chilena de la Adopción y la Comunidad de Organizaciones Solidarias.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

- Para el caso de los jardines existe un libro de reclamos, donde los padres pueden hacer llegar sus comentarios, los que son abordados por la directora o el trabajador social del área educación inicial para su oportuna respuesta. De igual manera es posible dirigirse directamente a JUNJI o INTEGRA para el caso de los Jardines o a la Superintendencia de Educación para realizarlos.

- Para el caso del área social; en los programas existe un Libro de Sugerencias donde se puede incluir sugerencias y/o reclamos frente a la atención u otra situación. En el caso de recibir algún reclamo o denuncia desde SENAME (que actúa como fiscalizador), se entrega al programa correspondiente el detalle y los plazos para responder.

Actualmente existe una sección de la página web (la cual fue renovada y actualizada durante el 2019) donde es posible dejar preguntas, comentarios y sugerencias: <https://www.protectora.cl/contacto/>

Además de teléfonos fijos ( 224848900 – 224848800) y correo electrónico: [contacto@protectora.cl](mailto:contacto@protectora.cl)

- Para el caso de los colegios; existen diversas instancias formales para exponer situaciones como estas, más allá del contacto telefónico y/o mail de cada colegio (establecidos en la página web de cada comunidad), las instancias de participación son:

- Entrevista con Profesor Jefe (2 al año y se puede solicitar cuando se requiera por parte del apoderado)
- Reunión de apoderado (una al mes)
- Consejo de curso (una vez por semana desde 5º básico a IV medio)
- Consejo escolar (con representatividad de todos los estamentos)
- Consejo de Profesores
- Comité de Seguridad
- Grupo Profesional de Trabajo
- Clase de Orientación (una vez a la semana, en todos los niveles)
- Derivación espontánea al equipo de Formación y Convivencia
- Derivación al Centro de Estudiantes
- Derivación al Centro de Padres
- Derivación al Sindicato
- Derivación a Gerencia Educacional

Por otra parte, existen diversos protocolos para abordar situaciones de alta complejidad que pudiesen ocurrir al interior de la comunidad, todos ellos explicitados en el Reglamento Interno (Manual de Convivencia), el cual es informado a la Superintendencia de Educación y difundido a la comunidad, donde se expresan los derechos y deberes de cada integrante de la comunidad educativa.

Los protocolos vigentes son:

- Protocolo de expulsión o cancelación de matrícula
- Protocolo de expulsión en caso de falta de gravedad extrema (ley aula segura)
- Protocolo de ingreso al estado de condicionalidad
- Protocolo de bullying (acoso escolar)
- Protocolos de maltrato escolar
  - Maltrato o agresión entre pares estudiantes
  - Maltrato o agresión de un adulto a un estudiante
  - Maltrato o agresión de un estudiante a un adulto
  - Maltrato o agresión entre pares adultos
- Protocolo de denuncia de vulneración de derechos de menores
- Protocolo de protección de la integridad sexual
- Protocolo de retención escolar de estudiantes embarazadas, madres y padres adolescentes
- Protocolo de actuación y prevención frente al porte, tráfico o consumo de alcohol y drogas.
  - Protocolo en el caso de situaciones relacionadas con la sospecha de consumo de drogas o alcohol al interior del colegio.

- Protocolo en el caso de consumo de drogas o alcohol al interior del colegio
- Protocolo en el caso de tráfico de drogas o alcohol al interior del colegio.
- Protocolo de cambio de apoderado
- Protocolo de fuga masiva
- Protocolos para situaciones de riesgo
- Protocolo de accidentes escolares
- Protocolo para la educación remota

Adicionalmente y para canalizar la información y requerimientos de los colaboradores, existen 7 Sindicatos en total:

- Para el caso de los Colegios (Fundación Educacional), existen 6 sindicatos en los 5 colegios, con ellos se negocia cada dos años. Con todos se suscribió convenio el año 2019, por lo que el próximo será el 2021. El objetivo principal de los sindicatos es la representación de los trabajadores en el ejercicio de los derechos emanados de los contratos individuales de trabajo. Generar ciertos derechos y beneficios comunes a todo trabajador sindicalizado, canaliza los requerimientos de sus miembros y comunica a la Fundación.
- Para el caso de SPI: 1 sindicato
  - Sindicato Jardín Infantil Niño Jesús de Praga

### Modelo de Integridad La Protectora

A fines del 2021 se crea Modelo de **Modelo de Integridad** para promover el desarrollo pleno de los miles de niños, niñas y jóvenes que acogemos y educamos en la Protectora de la Infancia y velar por la transparencia en nuestra gestión, contamos con un Modelo de Integridad y Prevención de Riesgos. Estamos comprometidos en mantener relaciones honestas y transparentes, cumpliendo de buena fe con la legislación chilena y apegados a los valores institucionales que nos identifican y nos movilizan: la dignidad; sello católico; generación de oportunidades; el respeto por el otro; compromiso; y la resiliencia.

El Modelo de Integridad está compuesto por:

**Código de Integridad:** documento que permitirá establecer el funcionamiento de la Institución con apego a la ley a su espíritu fundacional, velando siempre por desarrollar su labor social y educativa a sus usuarios de manera profesional y con foco en la dignidad de cada persona atendida.

El código se ha creado para establecer los lineamientos generales a los que debe sujetarse la actividad y conducta de cada una de las personas que integra o se relaciona con Sociedad de Asistencia y Capacitación Protectora de la Infancia (“SPI”) y/o alguna de sus relacionadas Fundación Educación Inicial Protectora de la Infancia (“EDIN”) y Fundación Educacional Protectora de la Infancia (“FEPI”), todas en adelante referidas indistintamente como la “Fundación” o “Fundaciones”.

**Política de Cumplimiento:** documento redactado con la finalidad de comunicar un mensaje fundamental para todas las personas que se relacionen con Fundación. La Fundación se opone a cualquier acto que transgreda la legislación vigente o sus principios y estándares éticos.

Ninguna situación o circunstancia justifica la comisión de un delito -toda acción u omisión penada por la Ley-, por parte de sus colaboradores o de terceros que se relacionen de cualquier forma con la Protectora de la Infancia, ni aun si ello puede generar, de forma real o aparente, un beneficio para ella. La Fundación está dispuesta a enfrentar tales actos y a prevenir cualquier otro que pudiera afectar su imagen o reputación.

**Encargada de Integridad:** Persona a cargo de la aplicación y fiscalización de las normas, políticas y demás mecanismos internos que componen el Modelo de Integridad. El Encargado de Integridad contará con los medios y facultades necesarios para el adecuado cumplimiento de sus funciones, incluyendo recursos y medios materiales para ejecutar sus labores y autonomía suficiente para ejercer su rol. Además, tendrá acceso a la Administración de las Fundaciones y a la información que sea necesaria para el adecuado cumplimiento de su rol. Por otra parte, tendrá el deber de informar al Directorio sobre la gestión del Modelo de Prevención de Riesgos al menos de forma semestral, así como también cuando las circunstancias o naturaleza del caso así lo ameriten.

El Encargado de Integridad y Prevención de Riesgos, con el apoyo de la Administración de la Fundaciones, difundirá y comunicará a toda la organización la existencia del Modelo de Prevención de Riesgos, así como los roles, obligaciones y responsabilidades que emanan de él.



El Directorio, la Alta Administración y el Encargado de Integridad y Prevención de Riesgos serán, en conjunto, responsables de la adopción, implementación, operación, supervisión y actualización del Modelo de Prevención, en sus respectivos ámbitos de actividad y competencia.

**Comité de Integridad:** Se compone de un grupo de 4 personas de distintas áreas de la Fundación que tienen como misión principal entregar apoyo al Encargado de Integridad en el desarrollo de reuniones semanales (Comités). Además, deben apoyar al Directorio de las Fundaciones en el proceso de búsqueda y selección de una persona idónea para ser nombrada como Encargado de Integridad y Prevención de Riesgos, proponer al Directorio la designación de un Encargado de Integridad y Prevención de Riesgo Subrogante o Interino, cuando Titular se vea o se pueda ver impedido de ejercer sus funciones por un período prolongado de tiempo. Apoyar al Encargado de Integridad y Prevención de Riesgos en los procesos de elaboración, diagnóstico y mejoramiento de los controles y políticas que componen el Modelo de Prevención de Riesgos. Apoyar al Encargado de Integridad y Prevención de Riesgos en las diferentes actividades de control y monitoreo que lleve a cabo, entre ellas, en el proceso de identificación y análisis de denuncias relacionadas con el Modelo de Prevención de Riesgos. Conocer los resultados de investigaciones que lleve a cabo el Encargado de Integridad y Prevención de Riesgo y, en su caso, definir las sanciones aplicables, de conformidad con las normas establecidas en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad. Informar oportunamente al Encargado de Integridad y Prevención de Riesgos sobre nuevos riesgos que sean relevantes desde la perspectiva de la ley N° 20.393.

**Canal de Integridad:** Mecanismo a través del cual los trabajadores y demás colaboradores de la Fundación pueden plantear inquietudes, realizar consultas o denunciar posibles incumplimientos al Modelo de Integridad y Prevención de Riesgos.

Al Canal de Integridad pueden acceder las personas de manera directa e informal y la información entregada será confidencial. Para acceder a él se puede usar el correo electrónico: [canaldeintegridad@protectora.cl](mailto:canaldeintegridad@protectora.cl), llamando al teléfono o escribiendo al whatsapp +56 9 944700258.

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

Actualmente existen puntos limpios instalados algunos establecimientos (jardines, residencias, programas) de regiones y en el Campus Las Nieves (Puente Alto) para reciclar;

- Papel y cartón
- Plástico (PET 1)
- Latas aluminio
- Tapitas
- En el campus Las Nieves los programas deben completar un formulario llamado F100 para solicitar el retiro de lo acopiado por parte del área de mantención y áreas verdes. Se utiliza el servicio “CES” (controlado, empático y seguro) de la Municipalidad de Puente Alto, donde se coordina el retiro de lo acopiado.
- Reciclaje electrónico con Fundación Chileter: se coordina semestralmente un retiro de artículos electrónicos en desuso que ya fueron dados de baja (impresoras, computadores, teléfonos, cables) para darles una segunda vida.
- Reciclaje Tapitas con las Damas de Café.
- “Jornada Medioambiental”, donde con voluntarios del programa “Impacto UDD” de la Universidad del Desarrollo viajaron al campus Hualpén a mejorar las áreas verdes para mejorar la calidad de vida de los niños y comunidad que atendemos. Dentro lo realizado, destaca: instalación punto limpio con talleres prácticos, plantación árboles, mobiliario exterior con pallets reciclados.

Adicionalmente existen boletines medioambientales que se mandan mensualmente por correo electrónico a todos los colaboradores para difundir buenas prácticas, contenido educativo e iniciativas de los programas relacionadas al medioambiente.

## 3. Información de desempeño

### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

- a. ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?  
Sí, algunas áreas más que otras.

b. Si los tiene, se sugiere utilizar los cuadros que siguen, para ilustrar el desempeño del año.

## OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado																																																	
<b>Fundación Educacional</b> Medir a todos los estudiantes de los 5 colegios pertenecientes a 1º, 2º, 3º, 4º básico y 1º Medio (1411 estudiantes evaluados)	Fluidez Lectora	% alumnos fuera de tabla; 80% de alumnos En Media alta hacia arriba  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nivel</th> <th>Ningún alumno lee menos de (PPM)</th> <th>80% de los alumnos leen más de (PPM)</th> <th>Meta 2020 (PPM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1º básico</td> <td>21</td> <td>38</td> <td>47</td> </tr> <tr> <td>2º básico</td> <td>42</td> <td>64</td> <td>74</td> </tr> <tr> <td>3º básico</td> <td>63</td> <td>88</td> <td>100</td> </tr> <tr> <td>4º básico</td> <td>84</td> <td>111</td> <td>125</td> </tr> <tr> <td>1º Medio</td> <td>166</td> <td>221</td> <td>240</td> </tr> </tbody> </table>	Nivel	Ningún alumno lee menos de (PPM)	80% de los alumnos leen más de (PPM)	Meta 2020 (PPM)	1º básico	21	38	47	2º básico	42	64	74	3º básico	63	88	100	4º básico	84	111	125	1º Medio	166	221	240	Hubo avances significativos en los estudiantes (todos los colegios mejoraron excepto CTLN), sin embargo no se cumplió la meta propuesta.  <table border="1"> <caption>Fluidez Lectora - Resultados por Mes</caption> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Decodificación (fuera tabla)</th> <th>Fuera tabla</th> <th>Fluidez menor a media alta</th> <th>Fluidez mayor o igual a media alta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Abril (n=138)</td> <td>45.90%</td> <td>20.00%</td> <td>34.01%</td> <td>0.09%</td> </tr> <tr> <td>Junio (n=137)</td> <td>33.58%</td> <td>13.40%</td> <td>32.42%</td> <td>18.60%</td> </tr> <tr> <td>Noviembre (n=140)</td> <td>32.30%</td> <td>35.00%</td> <td>28.80%</td> <td>4.90%</td> </tr> <tr> <td>Diciembre (n=139)</td> <td>17.10%</td> <td>8.40%</td> <td>26.14%</td> <td>48.37%</td> </tr> </tbody> </table>	Mes	Decodificación (fuera tabla)	Fuera tabla	Fluidez menor a media alta	Fluidez mayor o igual a media alta	Abril (n=138)	45.90%	20.00%	34.01%	0.09%	Junio (n=137)	33.58%	13.40%	32.42%	18.60%	Noviembre (n=140)	32.30%	35.00%	28.80%	4.90%	Diciembre (n=139)	17.10%	8.40%	26.14%	48.37%
Nivel	Ningún alumno lee menos de (PPM)	80% de los alumnos leen más de (PPM)	Meta 2020 (PPM)																																																	
1º básico	21	38	47																																																	
2º básico	42	64	74																																																	
3º básico	63	88	100																																																	
4º básico	84	111	125																																																	
1º Medio	166	221	240																																																	
Mes	Decodificación (fuera tabla)	Fuera tabla	Fluidez menor a media alta	Fluidez mayor o igual a media alta																																																
Abril (n=138)	45.90%	20.00%	34.01%	0.09%																																																
Junio (n=137)	33.58%	13.40%	32.42%	18.60%																																																
Noviembre (n=140)	32.30%	35.00%	28.80%	4.90%																																																
Diciembre (n=139)	17.10%	8.40%	26.14%	48.37%																																																
<b>Área Social</b> Supervisiones técnicas SENAME por programa social (supervisiones mensuales para residencias y trimestrales para ambulatorios)	Nota	Obtener nota 2,5 en cada dimensión: (no todas aplican para ambulatorios): <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Contingencia sanitaria</li> <li><input type="checkbox"/> Residencialidad</li> <li><input type="checkbox"/> Recurso humano</li> <li><input type="checkbox"/> Funcionamiento técnico – administrativo</li> <li><input type="checkbox"/> Hechos contingentes o de crisis</li> <li><input type="checkbox"/> Proceso de intervención</li> <li><input type="checkbox"/> Bienestar y satisfacción</li> </ul> Las notas en cada ítem son 1 (No Cumple), 2 (Necesita Mejorar), 3 (Cumple) o 4 (Supera lo comprometido)	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Nota Promedio programas Ambulatorios (25): 2,79.</li> <li><input type="checkbox"/> Nota Promedio programas residenciales (9): 2,84               <ul style="list-style-type: none"> <li>o Primer semestre (instrumento regular): 2,78</li> <li>o Segundo semestre (instrumento enfocado en COVID): 2,89</li> </ul> </li> </ul>																																																	
Obtención de título técnico	Porcentaje de alumnos que lo obtienen el año de egreso	No hay meta definida por colegio.	CILN: 78% CTLN: 77%																																																	

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Colecta Nacional La Protectora (Sueños de Esperanza)	Recaudación Obtenida	\$90.000.000	\$58.825.494
Aportes Socios	Recaudación Obtenida	\$333.285.557	\$256.791.378

## 3.2 Indicadores financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

<b>a. Ingresos Operacionales (en M\$)</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>
- Con restricciones		
- Sin restricciones		
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>16.500.945</b>	<b>16.408.405</b>
<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>		
<b><u>Ingresos estatales</u> x100</b> <b>Total de ingresos operacionales</b>	79,2%	82,6%
<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>		
<b><u>Donaciones recibidas</u> x100</b> <b>Total de ingresos operacionales</b>	6,5%	5,4%
<b><u>Gastos generales de operacion</u> x100</b> <b>Gastos operacionales</b>	20,4%	15,7%
<b><u>Remuneración principales ejecutivos</u></b> <b>Total remuneraciones</b> x100	2,7%	3,3%*

- i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.
- ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.
- iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

\*La remuneración (que se encuentra en términos brutos) de los principales ejecutivos incluye los siguientes: Gerente General SPI, Gerente General FEPI, Gerente Académico FEPI, Gerente de RRHH, Gerente de Administración y Finanzas, Gerente de Marketing (Gerente Social vacante durante el 2020; entra en Enero del 2021)

#### 4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

Consolidado, dado que incluye ambas fundaciones

<b>Ingresos Operacionales</b>		<b>2021 \$M</b>	<b>2020 \$M</b>
Privados			
(1)	Donaciones	1.077.637	884.521
	Proyectos	549.523	254.850
(2)	Venta de bienes y servicios	82.052	82.293
	Otros	0	0
Estatales			
(3)	Subvenciones	13.083.577	13.549.700
	Proyectos	0	0
(4)	Otros	1.708.155	1.650.101
<b>Total Ingresos Operacionales</b>		<b>16.500.945</b>	<b>16.421.465</b>
<b>Gastos Operacionales</b>			
(5)	Costo de Remuneraciones	14.142.509	12.293.614
(6)	Gastos Generales de Operación	3.799.497	5.124.082
(7)	Gastos de Infraestructura	649.096	335.183
<b>Total Gastos Operacionales</b>		<b>18.591.102</b>	<b>17.752.880</b>
<b>Superávit (Déficit) Operacional</b>		<b>-2.090.157</b>	<b>-1.331.414</b>
(8)	<b>Ingresos No Operacionales</b>	<b>5.458</b>	<b>1.036</b>
(9)	<b>Egresos No Operacionales</b>	<b>11.707</b>	<b>21.246</b>
<b>Superávit (Déficit) No Operacional</b>		<b>-6.248</b>	<b>-20.210</b>
<b>Déficit/ Superávit del Ejercicio</b>		<b>-2.096.405</b>	<b>-1.351.625</b>

(1) **Proyectos;** considera donaciones para proyectos específicos

(2) **Venta de bienes y servicios;** considera ventas del Taller de Producción; tarjetas de navidad y coronas

(3) **Subvenciones;** considera subvenciones de Mineduc, Sename, Junji e Integra

(4) **Otros Ingresos Estatales;** corresponde a Bonos Estatales y Aguinaldos Estatales

(5) **Costo de Remuneraciones;** considera todos los gastos del personal

(6) **Gastos Generales de Operación;** todos los gastos de la operación

(7) **Gastos de Infraestructura;** considera todos los gastos de mantención e infraestructura

**Ingresos No Operacionales;** considera ingresos por cheques caducos, intereses y reajustes, arriendos de propiedades y

(8) siniestro de seguros

(9) **Egresos No Operacionales;** considera gasto en imprevistos e intereses y reajustes

## 5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2021:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Alicia Beatriz Amunategui Monckeberg	Presidenta	3.421.274-0	_____
José Manuel Ready Salamé	Gerente General	9.393.880-1	_____

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurran a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:



Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: Agosto, 2022

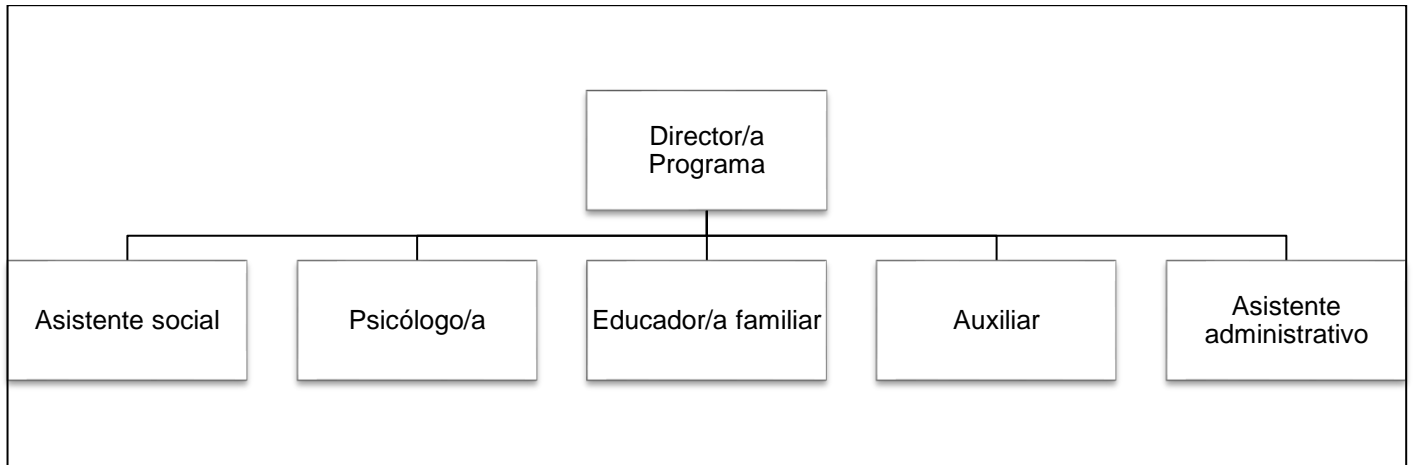
**ANEXOS**

- Álbum fotográfico

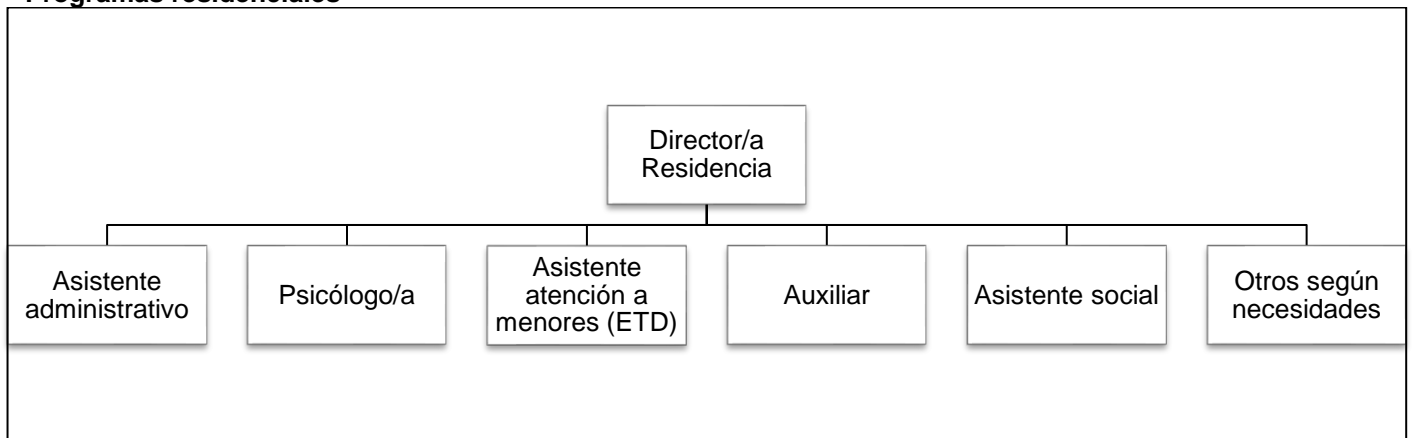


- Complemento organigramas

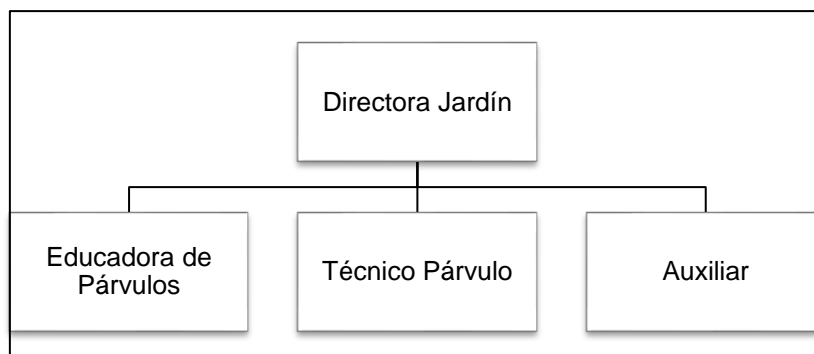
**Programas sociales (ambulatorios)**



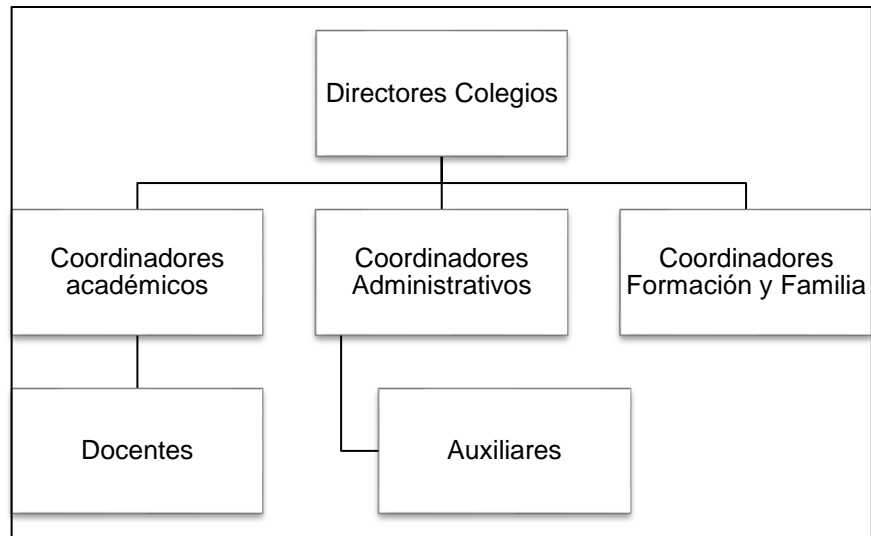
**Programas residenciales**



**Jardines Infantiles**



## Colegios



- **Boletines Medioambientales (Colaboradores)**



"Comienza haciendo lo necesario, después lo posible y de repente te encontrarás haciendo lo imposible"

San Francisco de Asís



## Reforestación Campus Las Nieves

Durante diciembre, VTR y Laboratorios Griseuthal, empresas aliadas de La Protectora plantaron junto a sus colaboradores más de 1.500 árboles en el Bosque Chileno, espacio del Campus Las Nieves de Puente Alto, que busca colaborar con la preservación de especies nativas de nuestro país, entre las que se destacan algarrobos, colihuaes, espinos y quillayes.



Este proyecto busca aportar al proyecto de Reforestación del Campus, y forma parte del plan de acción para mitigar la Huella de Carbono que emitimos como fundación. Al mismo tiempo, queremos ser un aporte en la educación medioambiental de los niños y niñas que son parte de los colegios y jardines del Campus Las Nieves.



Estamos muy contentos de los más de 200 personas que participaron, entre colaboradores externos, internos y voluntarios, quienes trabajaron colaborativamente para aportar al **Cuadrado de la Casa Común**.

(¡Vamos con todo!)



## ¿Cómo celebrar una navidad sustentable?

A continuación le mostramos ideas creativas y fáciles para llevar una navidad más sustentable y celebrar la fiesta de fin de año:

1. **Haz tus propias adornos navideños con materiales reciclados:** te sugerimos el papel de diario, papel craft, flores secas y cartones, entre otros. Evita el acrílico y las bolitas de plástico.
2. **Haz tu propio adorno de navidad:** puedes decorar una planta o rama de ramas secas, colgándole adornos y luces.
3. **Haz compras responsables y sustentables:** compra lo realmente necesario y prefiere y más locales. Te sugerimos regalar plantas, bolitas realizadas, muñecos de cera re-útiles, remeritas para reciclar o donación, sopladores, etc.
4. **Regala experiencias:** paseos en familia, salida al parque, o tomar un café, o ver una película. Lo importante es estar en familia.
5. **Guarda papeles y envoltorios:** utilízalos para una próxima navidad o evento.
6. **Evita los productos desechables:** separa todos los residuos y sévalos a su

• **Crear una producción interdisciplinaria:** integrar música, artes visuales y escritura a los  
puntos limpios (botellas, plásticos, papeles, cartones, etc.)

*¡Con la ayuda de otros docentes el docente y a sus próximos generaciones!*



¿Tienes alguna idea que quieras compartir sobre  
la gestión de residuos en tu programa, colegio o  
zona escolar?

¡Escríbenos a [educacion@elporvenir.cl](mailto:educacion@elporvenir.cl)!

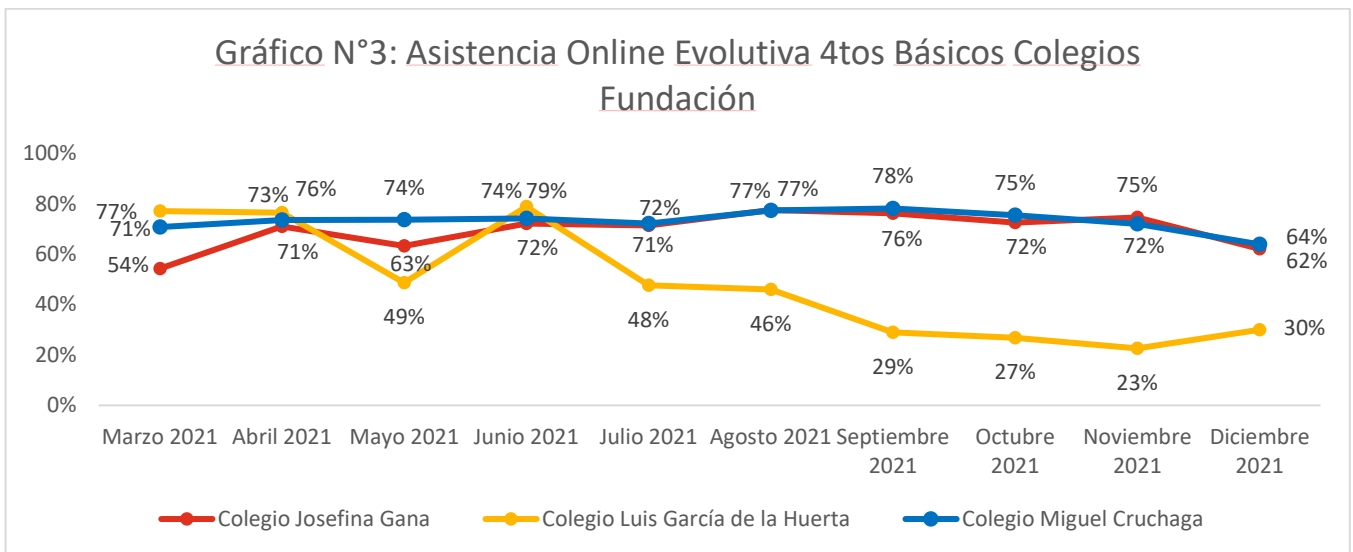
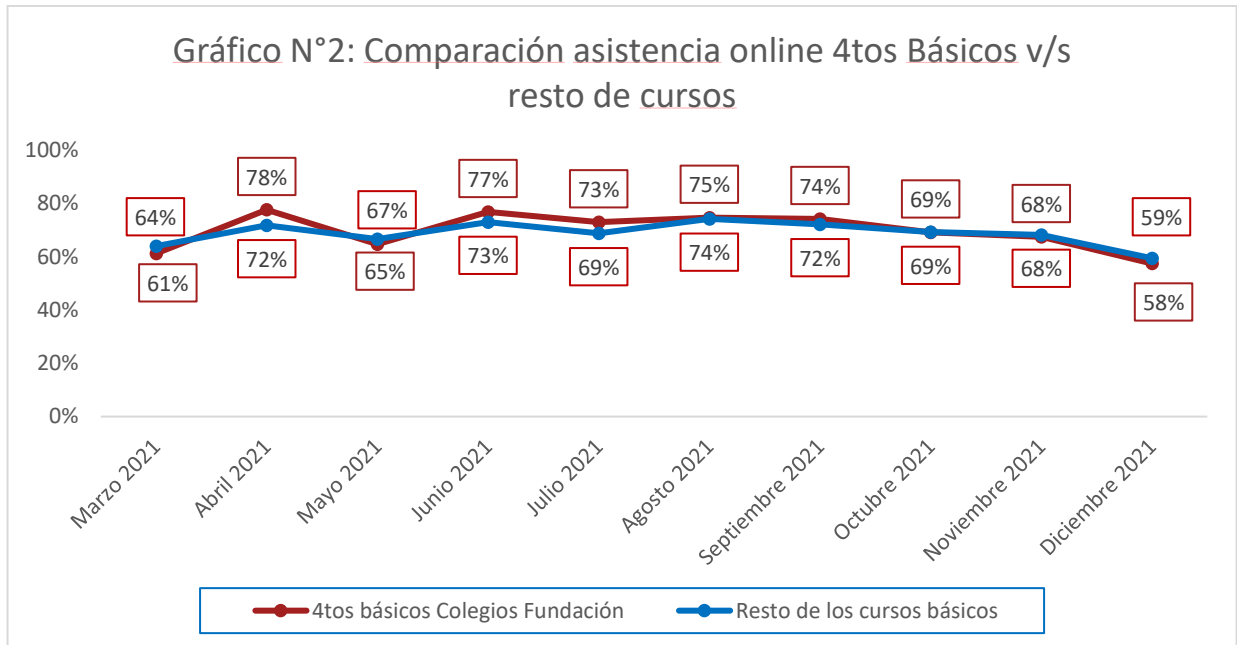


¡Siguenos en Redes Sociales!



- Resultados obtenidos Proyecto #TodosConectados de Credicorp Capital

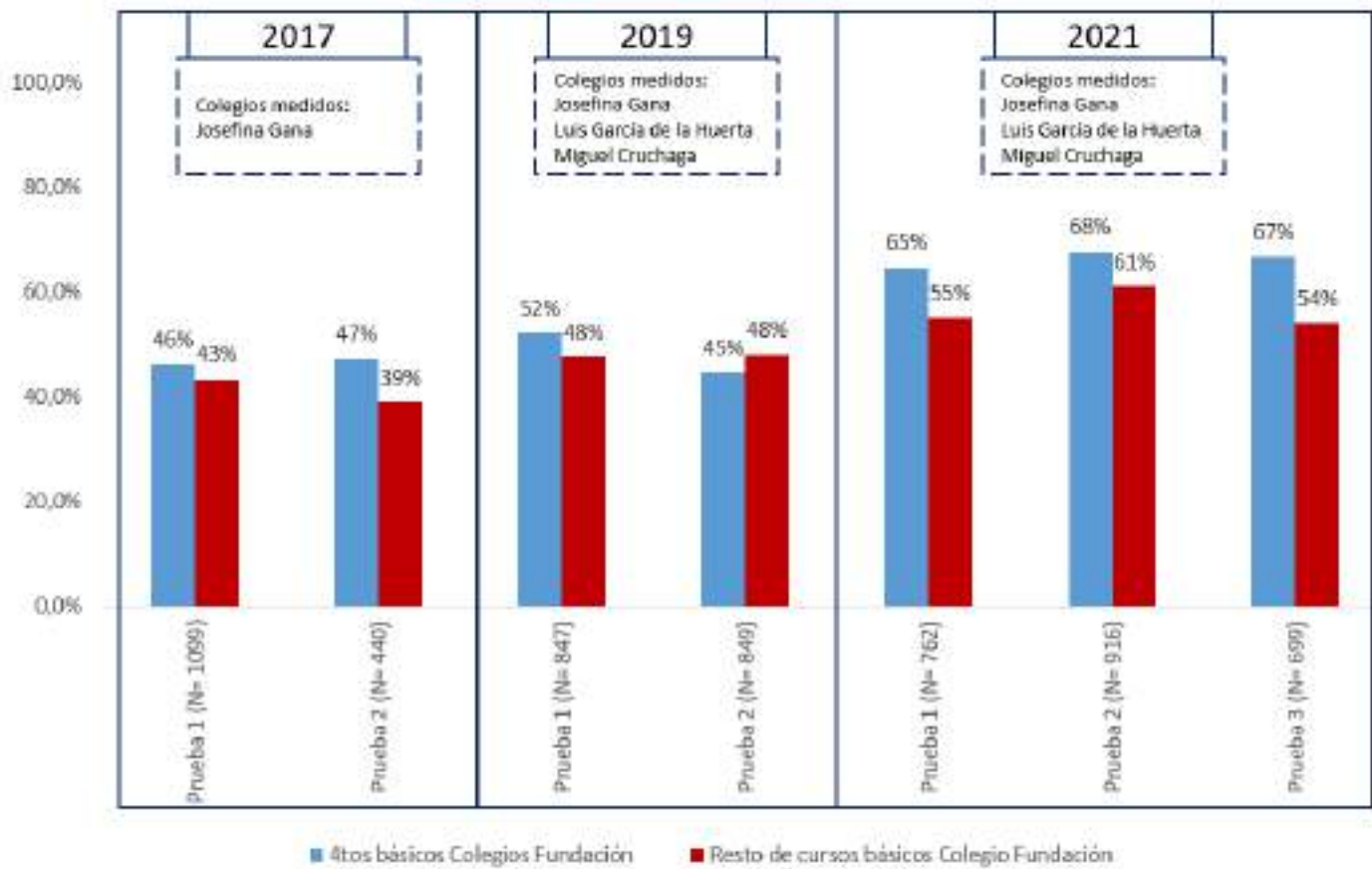
- Impacto en Asistencia



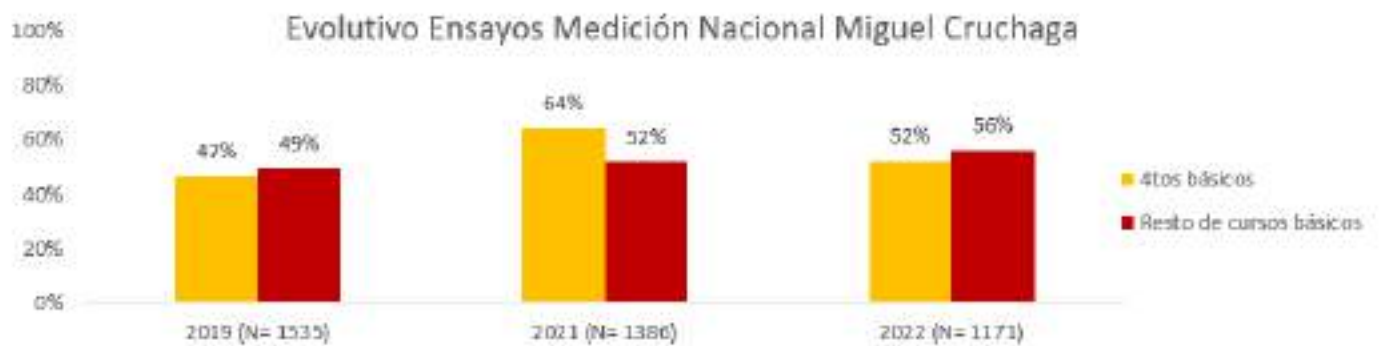
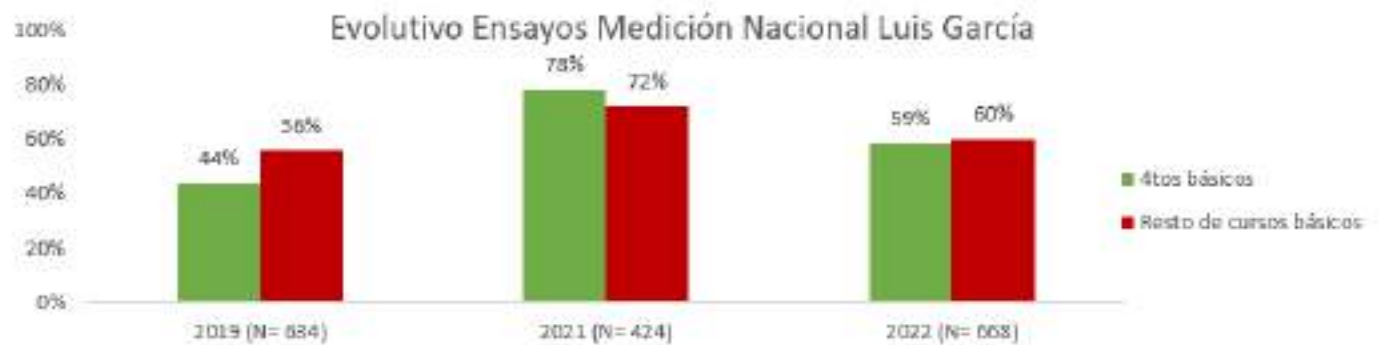
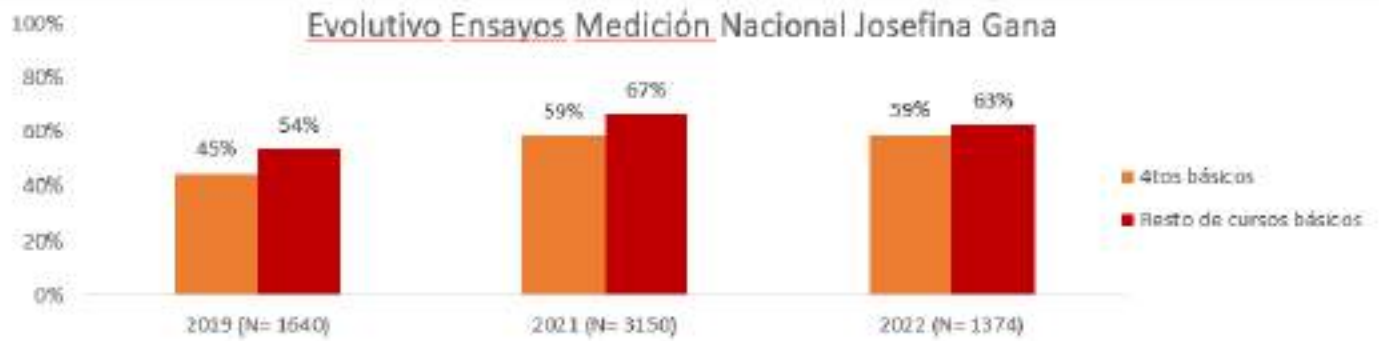
- En el Gráfico N°1 se observa que las curvas de los porcentajes de asistencias de los 4tos básicos y el resto los cursos se comportan de manera similar y presentan brechas marginales entre uno y otro.
- En el gráfico N°2 Se observa una tendencia positiva en el % de asistencia para todos los colegios hasta septiembre, excepto en el Luis García de la Huerta, el que retoma la presencialidad antes que todos, en el mes de julio. En diciembre se ve una baja en asistencia online toda vez que todos retoman parcialmente la presencialidad.

- Impacto en Pruebas estandarizadas

### Evolutivo Ensayos Medición Nacional



Al observar los resultados de las pruebas estandarizadas de nivel, se observa una evidente mejora el 2021 respecto al 2019 en los 4tos básicos, la que si bien se da en los otros cursos básicos de la fundación, es más significativa en los 4tos básicos



- En el colegio Josefina Gana, el alza relevante en desempeño se evidencia claramente en la diferencia de lo evaluado el 2019 vs el 2021, sin perjuicio de que siguen teniendo mejores resultados los otros cursos básicos, pero la brecha disminuye.
- En el colegio Luis García de la Huerta muestra mejores resultados el 2021 en los 4tos básicos en comparación con los otros cursos, además de mostrar una mejora significativa entre el 2019 y el 2021, superando a los otros cursos básicos de la fundación
- El colegio Miguel Cruchaga mejora su rendimiento significativamente el 2021 en comparación con el 2019, además de tener un mejor desempeño en los 4tos básicos en comparación con el resto de los cursos básicos



Sede Central: Avda. Concha y Toro 2188, Puente Alto.

Teléfonos: 224848911 – 224848800

Mail: [contacto@protectora.cl](mailto:contacto@protectora.cl)

Sitio web: [www.protectora.cl](http://www.protectora.cl)

Instagram: [@laprotectoradelainfancia](https://www.instagram.com/laprotectoradelainfancia)