

# PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL “FECU SOCIAL SIMPLIFICADA”



Fecha de publicación: Agosto 2021

Período reportado: 1 de enero al 31 de diciembre de 2020

## 1. Carátula

### 1.1 Identificación

a. Nombre de la Organización	Sociedad de Asistencia y Capacitación, Protectora de la Infancia Incluye Fundación Educacional Protectora de la Infancia (65.044.065-K)
b. RUT de la Organización	70.012.450-9
c. Tipo de Organización	Corporación de derecho privado
d. Relación de Origen	8 mujeres unidas por el acontecer de la época, dieron vida a la Sociedad Protectora de la Infancia. “Dado esa triste condición de muchos niños del pueblo, que no reciben la asistencia conveniente, hemos resuelto formar una Sociedad Protectora de la Infancia, a fin de prestarles los auxilios que requieran, de acuerdo a su edad, sexo y condición”. (Inspiración católica pero laica).
e. Personalidad Jurídica	Inscripción N°: 6999 con fecha 07-02-1895; Decreto/Resolución: 00180.
f. Domicilio de la sede principal	Avda. Concha y Toro 2188, Puente Alto.
g. Representante legal	Francisco Javier Loeser Bravo, 9.867.850-6
h. Sitio web de la organización	www.protectora.cl
i. Persona de contacto	Rocío Montes, coordinadora gestión de gerencias. (rmontes@protectora.cl. +56996181255)

### 1.2 Información de la organización

a. Presidente del Directorio	Alicia Beatriz Amunategui de Ross, 3.421.274-0
b. Ejecutivo Principal	Francisco Javier Loeser Bravo, 9.867.850-6, Gerente General.
c. Misión / Visión	Motivar el desarrollo pleno de la infancia en Chile y otorgar las herramientas necesarias que permitan entregar un mejor futuro a los niños más necesitados, contribuyendo a su desarrollo pleno en familias y comunidades.
d. Área de trabajo	Para el caso de residencias y programas: Servicios de Infancia (Servicios Sociales) Para el caso de jardines infantiles, salas cuna y colegios: Educación pre-básica (párvulos), básica y media.
e. Público objetivo / Usuarios	En el caso de jardines infantiles: niños que cursen educación pre-básica. En el caso de colegios: Niños y niñas de que cursen entre kínder y IV medio En el caso de programas sociales y residenciales: niños y niñas de entre 0 a 18 años, con foco en la prevención secundaria del maltrato y negligencia infantil. Todo esto por orden de tribunales de familia.

- Fundación Protectora de la Infancia: 918 colaboradores en total, distribuidos en 4 grandes áreas (área social, jardines administración y área comercial)
  - 86% son mujeres y 14% son hombres.
  - 93% cuentan con contrato indefinido (el 7% restante corresponde a plazo fijo o reemplazos)
  - 88% con jornada completa y 12% con jornada parcial.
- Fundación Educacional Protectora de la Infancia: 452 colaboradores en total:
  - 76% son mujeres y 24% son hombres.
  - 71% cuentan con contrato indefinido (el 29% restante corresponde a plazo fijo o reemplazos)
  - 63% con jornada completa y 37% con jornada parcial.

f. Número de trabajadores

g. Número de voluntarios

Permanentes:

Voluntariado individual: personas mayores de 18 años que quieran compartir sus habilidades de manera comprometida, entregando un mínimo de 2 horas a la semana por 4 meses.

158 voluntarios que hicieron 7365 horas de voluntariado (incluye Región Metropolitana y del BíoBío). En el área social, fueron 21 programas, en el área de educación inicial 8 jardines, en el área de gerencias fueron 7 y por último en el área de colegios se atendieron a 4 de ellos.

Ocasionales: no se cuenta con registro formal.

### 1.3 Gestión (consolidado de ambas fundaciones)

		2020	2019			2020	2019
<b>a. Ingresos Operacionales(M\$)</b>		<b>16.408.405</b>	<b>14.840.934</b>	<b>c. Superávit (déficit) del ejercicio (M\$)</b>		-434.345	-1.427.863
a.1 Privados (M\$)	Donaciones (1)	884.521	530.232				
	Proyectos	241.791	166.429	<b>d. Identificación de las tres principales fuentes de ingreso</b>	Subvenciones estatales Otros Donaciones	Subvenciones estatales Otros Donaciones	
	Venta de bienes y servicios (2)	82.293	109.986				
	Aportes y cuotas sociales	0	0				
	Otros	0	0				
a.2 Públicos (M\$)	Subvenciones (3)	13.605.639	12.517.731	<b>f. Número total de usuarios directos</b>	10.657	9.125	
	Proyectos	0	0	<b>g. Indicador principal de gestión y su resultado</b>	NNA atendidos 10.657	NNA atendidos 9.125 Puntaje SIMCE Colegios: 249 Asistencia Jardines: 70%	
	Otros (4)	1.594.161	1.516.556				
<b>b. Aportes extraordinarios (M\$)</b>		0	0				

(1) **Proyectos**; considera donaciones para proyectos específicos

(2) **Venta de bienes y servicios**; considera ventas del Taller de Producción; tarjetas de navidad y coronas

(3) **Subvenciones**; considera subvenciones de Mineduc, Sename, Junji e Integra

(4) **Otros Ingresos Estatales**; corresponde a Bonos Estatales y Aguinaldos Estatales

## ***Índice***

1. Carátula .....	1
2. Información general y de contexto.....	4
2.1 Carta del máximo responsable de la organización.....	4
2.2 Estructura de gobierno .....	6
2.3 Estructura operacional .....	8
2.4 Valores y/o Principios .....	12
2.5 Principales actividades y proyectos .....	12
2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés .....	20
2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios..	21
2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores.....	21
2.9 Reclamos o Incidentes.....	21
2.10 Prácticas de gestión ambiental .....	23
3. Información de desempeño.....	23
3.1 Objetivos e indicadores de gestión .....	23
3.2 Indicadores financieros .....	25
4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos .....	26
5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección.....	27
ANEXOS .....	28

## 2. Información general y de contexto

### 2.1 Carta del máximo responsable de la organización

En La Protectora con más de 126 años, institución de beneficencia sin fines de lucro: “La Infancia ha sido el foco de nuestra gestión. Les acogemos para entregarles valores y así, herramientas para una vida promisorio en adelante. Tarea que se da, respetando la dignidad del niño, de la niña, del joven y, de sus familias, cuando ellas pueden estar presentes. “Un servicio que busca dar una acogida fraterna y venturosa, a personas quienes nos llegan cada día, con inquietudes de todo orden”. Por esto, al dar cuenta la responsabilidad que asumimos con cada uno de ellos, es difícil y si, muy especial ya que, cada niño o niña es un ser único, y buscamos como respetarle y colaborar en mostrarle, ese mejor camino, para una vida con mucho sentido ético, cultural, educacional, formativo, espiritual y religioso.

Nuestros lineamientos estratégicos desde los inicios son y han sido:

\* **ESPIRITU FUNDACIONAL:** Desde sus inicios en 1894, la gestión de la Protectora de la Infancia se ha iluminado por el pensamiento social cristiano promulgado por la Encíclica Rerum Novarum. El objetivo es que ese espíritu de vocación de servicio oriente e ilumine la toma de decisiones y nos comprometa humana, técnica y espiritualmente, siempre en línea con esos principios e iluminada por las orientaciones que encontramos en las cartas apostólicas o encíclicas de obispos y pontífices.

\* **INCREMENTO SIGNIFICATIVO EN LA CALIDAD DE LA ATENCION Y EDUCACION:** La excelencia en el servicio hacia nuestros niños, niñas y jóvenes es fundamental y es el motor que impulsa y moviliza nuestras acciones. Desde el área social, buscamos reparar y fortalecer los vínculos familiares, fundamentales para el bienestar de los niños y jóvenes. Y en educación, ajustarnos a las necesidades actuales y a las características y necesidades de cada estudiante y su contexto particular. Las evaluaciones educativas externas (TADI, SIMCE o PTU) deben ser un reflejo de la educación de calidad entregada, alcanzando excelentes resultados.

\* **UNIDAD Y COLABORACION AL INTERIOR:** Lograr un enfoque de común unión y trabajo colaborativo con el propósito de ser una gran “Protectora” unida, promoviendo el trabajo interdisciplinario y profesional, fomentando la colaboración entre los colaboradores de diversas áreas de La Protectora.

\* **SUSTENTABILIDAD A LARGO PLAZO:** Las áreas se financian mayoritariamente gracias a subvenciones estatales, entregadas por MINEDUC, SENAME, JUNJI, INTEGRAL y JUNAEB, lo que equivale a un 86% del costo total. Nuestro desafío es buscar y conseguir el financiamiento del 14% restante con la ayuda de empresas, filántropos, socios y campañas, y el aporte que pueda realizar La Protectora. Nuestra gestión debe dirigirse para una eficiente gestión en el manejo de estos recursos y el bien que deben lograr.

\* **CUIDADO CASA COMUN:** En línea con la encíclica Laudato Si’ sobre el cuidado del medioambiente, buscamos crear un espacio de coexistencia con el planeta Tierra y cuidado de la naturaleza, nuestra “Casa Común”, mediante el entusiasmo de toda la comunidad, niños, familias y colaboradores.

\* **FOCO EN LOS COLABORADORES:** Buscamos promover el desarrollo personal y profesional de cada colaborador, enfocándonos en sus competencias intelectuales, emocionales y espirituales.

El tiempo se hace corto y los recursos siempre escasos; pero, sí debemos cumplir esta disciplina estratégica... Y pensando en el año 2020 donde, a pesar que la pandemia nos impactó significativamente, y, sí también, nos trajo cambios positivos. La adversidad nos hace crecer para alcanzar esos niveles que necesitan tener nuestras enseñanzas y aprendizajes de todo orden, tanto para los niños, niñas y jóvenes que vienen a La Protectora. El ser acogidos, atendidos y compartir con ellos, los valores de importancia, esos que les harán ser personas dignas con derechos y deberes. Esto va igualmente para familias y, para nuestros colaboradores diarios, quienes debemos esforzarnos al máximo, para ese estar presentes, mirando por las inquietudes y adversidades de nuestros alrededores.

Hemos aprendido que, cuando la sociedad está en estado de emergencia, surge ese espíritu solidario... Nos buscamos y nos miramos para ser y construir puentes, canalizar ayudas que puedan llegar a quienes lo están necesitando y con algo de urgencia. Es por ello quisimos definir 5 causas que muestra muy gráficamente lo que somos y hacemos. Estas son:

- **EDUCAR Y ACOGER:** educamos y acogemos a los niños y jóvenes que lo están necesitando en el país, promoviendo su desarrollo pleno mediante la formación y entrega de herramientas que son necesarias para su presente y futuro.

- ARTE Y CULTURA: durante la etapa de crecimiento y formación, potenciamos emocional e intelectualmente a los niños mediante la expresión de su creatividad y conectando con los valores artísticos que nos unen a todos.
- SOLIDARIDAD: hacemos un llamado a ayudar, independientemente del origen, género, creencia o nacionalidad, para unirnos en nuestra causa, otorgando más y mejores oportunidades a los niños de nuestro país.
- CUIDADO DE LA CASA COMUN: en línea con la Encíclica del Papa Francisco “Laudato SI” sobre el cuidado del medioambiente, hacemos un llamado a cuidar la Casa Común mediante el esfuerzo de toda la comunidad, familias, niños y trabajadores.
- ESPIRITUALIDAD: siguiendo desde ya el pensamiento social y cristiano promulgado este, en un fuerte llamado en la Encíclica “Rerum Novarum” buscamos educar con excelencia y servir con dignidad y respeto a los niños, niñas y jóvenes, para llevarlos a alcanzar su desarrollo pleno.

Sin lugar a dudas el 2020 fue un año complejo pero de aprendizajes y logros tales como:

En el área de Educación aprendimos a administrar un sistema de aulas virtuales y tal vez sea la puerta de entrada para un cambio en la educación para el futuro. En este mismo ámbito se logró desarrollar un programa focalizado en la fluidez lectora, y medir el avance de cada niño y adolescente de nuestros colegios.

En Educación Inicial, con gran esfuerzo y dedicación, abrimos los Jardines Infantiles en octubre, para así atender a las familias que lo requerían. Llegaron pocos niños, y lentamente se fueron sumando más familias, sabíamos que lo necesitaban y fue un gran apoyo para ellas.

Se inició un buen trabajo junto a JUNJI para postular a recursos del Estado y acondicionar nuestros Jardines, para obtener el reconocimiento oficial ahora del MINEDUC.

No fue fácil para el área de RRHH implementar el proceso de selección vía online... y llenar las vacantes por este vía, para ese trabajo diario en La Protectora. Reconocemos el gran esfuerzo de nuestros trabajadores durante el año pasado y es por ello que, implementamos un Proyecto especial para hacer un reconocimiento a tantas personas quienes, se entregan y se sacrifican por el atender y servir a los niños.

En el área Social, sin lugar a duda fue el escenario más complejo, por el lado de las Residencias: el tener a niños y jóvenes en cuarentena y sin poder ser visitados por sus familias... fue muy complejo de contener: se implementaron varios programas especiales de acompañamiento y, talleres extra-programáticos. En los programas ambulatorios, se innovó en el sistema de atención a los niños y familias y, se compró equipamiento especial para nuestros profesionales, y pudiesen así, mantener la atención dedicada y muy especial, hacia las familias.

Destacamos ese compromiso diario de nuestros colaboradores; lo que nos permitió seguir atendiendo a los niños y niñas a distancia pero si, con cercanía permanente. Muy hermoso nos fue lo realizado en la Campaña de “Familias Entrelazadas” donde mediante el aporte de nuestros Socios y personas que nos siguen, pudimos entregar una significativa ayuda en Cajas de alimentos a 273 familias durante 3 meses muy complejos y duros para todos. Y, la Colecta anual que hace La Protectora, donde se pudo recaudar MM \$128 y de manera digital.

Durante el 2020 crecimos de 9.125 niños y jóvenes atendidos en las diferentes áreas a 10.321; todo ello, a través de 34 programas en el área Social, más 9 Jardines infantiles y Salas Cunas y 5 Colegios, parvularios, básicos y, Técnico Profesionales; distribuidos desde Llo-Lleo hasta Ancud, pasando por la Región Metropolitana toda.

126 años de historia ininterrumpida, la que nos dejan 8 Señoras fundadoras quienes, nos muestran al leer sus Actas, fuerza, empuje, coraje y, mucha entrega amorosa, cuidadosa y generosa, para con la Niñez en Chile.

**Alicia Amunategui de Ross**

**Presidenta Consejo Directivo Protectora de la Infancia**

**Francisco Loeser Bravo**

**Gerente General Protectora de la Infancia**

## 2.2 Estructura de gobierno

### i. Para el caso de la Sociedad de Asistencia y Capacitación (SPI) Protectora de la Infancia:

La corporación es administrada por un consejo directivo compuesto por un mínimo de 10 y un máximo de 25 socios. Los miembros del directorio son elegidos en su totalidad por la Asamblea General Ordinaria de socios que corresponda, durará 2 años en sus funciones, y podrán ser reelegidos indefinidamente. En la primera sesión que celebre después de su elección, el directorio designará de entre sus miembros un presidente, un vicepresidente y un tesorero. Se reúnen con la periodicidad que ellos determinan siempre que lo pida el presidente o lo pidan 3 o más directores. El quorum debe ser 7 o más miembros. Las resoluciones habrán de acordarse por la mayoría absoluta de votos de los asistentes.

DIRECTORIO	
Nombre y RUN	Cargo
Alicia Beatriz Amunategui Mönckeberg	3.421.274-0
Pelayo Covarrubias Correa	12.454.613-3
Sergio Undurraga Saavedra	4.280.259-K
Cristóbal Eyzaguirre Baeza	7.011.690-1
Fernando Mönckeberg Barros	2.445.016-3
María Inés Ross Amunategui	6.379.557-7
Claudio Muñoz Zúñiga	12.580.397-0
Alfonso Swett Saavedra	4.431.932-2
Francisco León Délano	6.655.380-9
Ana María Camus Ibáñez	9.906.663-6
María Isabel Larraín Cruzat	7.011.885-8

Este directorio vela por cumplir los estatutos de SPI, define los lineamientos estratégicos de la Protectora, controla gestión del Gerente General, aprueba Presupuesto anual, y grandes Inversiones, según estipuladas en el Manual de Administración de fondos. Además, se informa de la gestiones de la Presidenta y de la gestión de las distintas áreas de la Protectora (Comunicaciones, Administración, Personas (Recursos Humanos), Espiritualidad, etc)

Tenemos 3 comités: de Finanzas, de Comunicaciones y de Infraestructura

- Finanzas  
Responsable de administrar el fondo Patrimonial y vela por cumplir las disposiciones generales acordadas en el directorio. Se entiende con distintas instituciones administradoras de fondos, para elegir alternativas de inversiones.  
Aprueba Balance y auditoría de Deloitte.
- Comunicaciones  
Acuerda una política de comunicación de la Protectora. Vela para que Comunicaciones y Marketing cumpla esa política y aprueba un plan de comunicaciones anual.
- Infraestructura  
Define el plan maestro de obras de la Protectora, su seguimiento y cumplimiento; participa junto a Finanzas en el estudio de nuevos proyectos.

Existen 5 gerencias (Administración y Finanzas, Comunicaciones y Marketing, Personas, Fundación Educacional y Social) y 1 jefatura (Jardines Infantiles) que dependen del Gerente General. Paralelamente existen 2 abogadas que representan al área legal y 2 coordinadoras de gestión que también dependen del Gerente General.

ii. Para el caso de la Fundación Educacional Protectora de la Infancia (FEPI):

La Fundación es administrada por un consejo directivo compuesto por 5 miembros. Los miembros del directorio son elegidos en su totalidad por la Sociedad de Asistencia y Capacitación, en sesión ordinaria, durará 2 años en sus funciones, y podrán ser reelegidos indefinidamente. En la primera sesión que celebre después de su elección, el directorio de FEPI designará de entre sus miembros un presidente, un vicepresidente y un tesorero. Se reúnen mensualmente y extraordinariamente cuando así lo convoque el Presidente o 2 directores. El quorum para sesionar debe ser la mayoría absoluta de sus miembros. Las resoluciones habrán de acordarse por la mayoría absoluta de votos de los asistentes.

DIRECTORIO		
Nombre y RUN	Cargo	Cargo
Claudio Armando Muñoz Zúñiga	12.580.397-0	Presidente
María Inés Ross Amunategui	6.379.557-7	Vice-presidente
Gonzalo Eduardo Vargas Otte	6.379.822-3	Secretario
Sergio Francisco Domínguez Rojas	10.328.419-8	Tesorero
Jesús Honorato Errazuriz	7.033.550-6	Director

Este directorio fija directrices en el plano académico, espiritual y técnico. Fija plan de gestión, controla cumplimiento plan de gestión, aprueba Presupuesto anual y controla su ejecución.

Acá existen 3 comités: Académico, Gestión y Estratégico.

Participantes	Objetivo	Periodicidad
-Mercedes Rivadeneira -María Jesús Honorato -María Inés Ross -Enrique Jacomé -Sergio Flores	Analizar aspectos académicos	Mensual
-Sergio Domínguez -Claudio Muñoz (esporádico) -Sergio Flores	Observar / analizar presupuesto y gestiones varias	Semanal
-Claudio Muñoz -Sergio Domínguez -Gonzalo Vargas - Sergio Flores	Analizar gestiones macros a mediano - largo plazo	Quincenal

Para ambas Fundaciones:

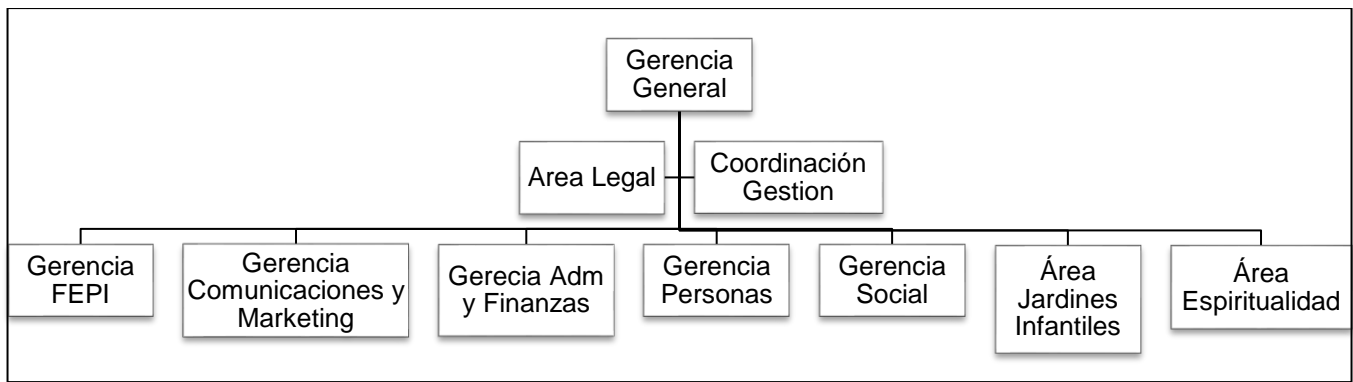
- Dentro del área de **Administración y Finanzas** existe 1 Gerente, 4 jefaturas (contabilidad, planificación y control de gestión, tecnología e infraestructura y mantención) y una asistente, debajo de los cuales dependen alrededor de 50 personas. Todos en Campus Las Nieves, Puente Alto.
- Dentro del área de **Comunicación y Marketing** existe un Gerente, del cual depende una coordinadora de voluntariado, un coordinador de comunicaciones, 2 diseñadoras, 2 coordinadoras de marketing, un jefe de alianzas y una coordinadora de empresas. Todos en oficina de Evaristo Lillo, Las Condes.
- Dentro de la **Gerencia de Personas** existe 1 Gerente, 2 jefaturas (personas y compensaciones, desarrollo organizacional), una preventivista de riesgos, una encargada de rendiciones y una encargada de bienestar). Todos en Campus Las Nieves, Puente Alto.

- Dentro del área de **Jardines** (Educación Inicial) existe una jefa de área, de quien depende un jefe técnico, una asesor financiera, una coordinadora administrativa y un trabajador social. Todos ellos en Campus Las Nieves, Puente Alto. Y luego vienen los 9 jardines con sus más de 225 colaboradores; los cuales se encuentran distribuidos en 4 regiones del país (2 en la región del Ñuble (Chillán), 1 en Bío Bío (Hualpén), 5 en la Región Metropolitana (3 en Puente Alto, 1 en la Pintana y 1 en El Bosque) y 1 en la Región del Maule (Linares).
- Con respecto al área **Social**, hay 1 Gerente (vacante durante este periodo 2020), 2 jefaturas (programas residenciales y ambulatorios), de los cuales dependen los directores de los distintos programas y residencias. Adicionalmente hay 1 psicóloga y una asesora, además de una asistente social, un analista y una asistente.

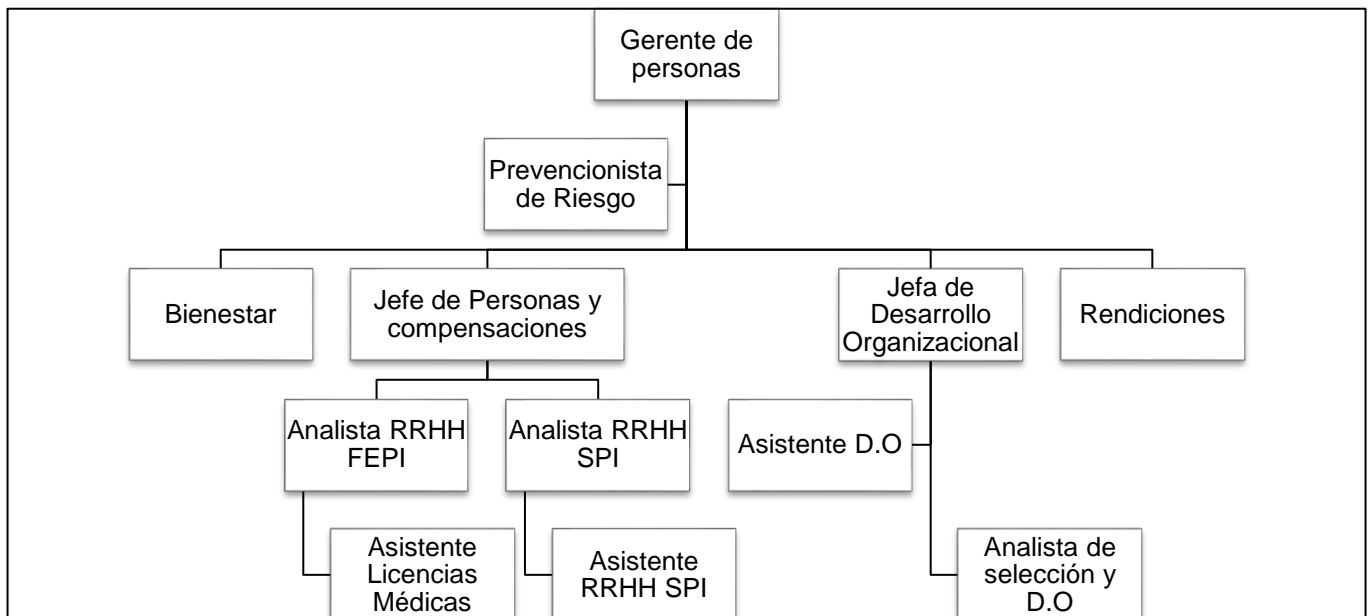
A continuación se presentan los organigramas respectivos.

### 2.3 Estructura operacional

#### Gerencia General

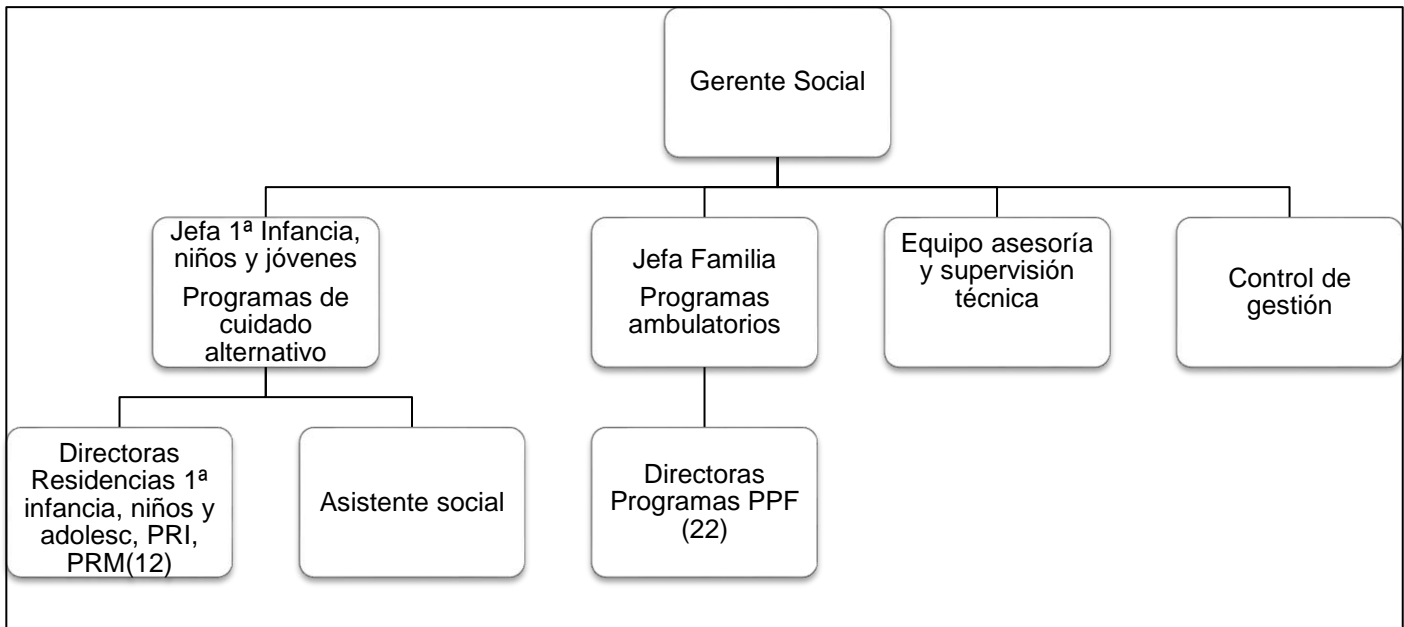


#### Gerencia Personas (Recursos Humanos)

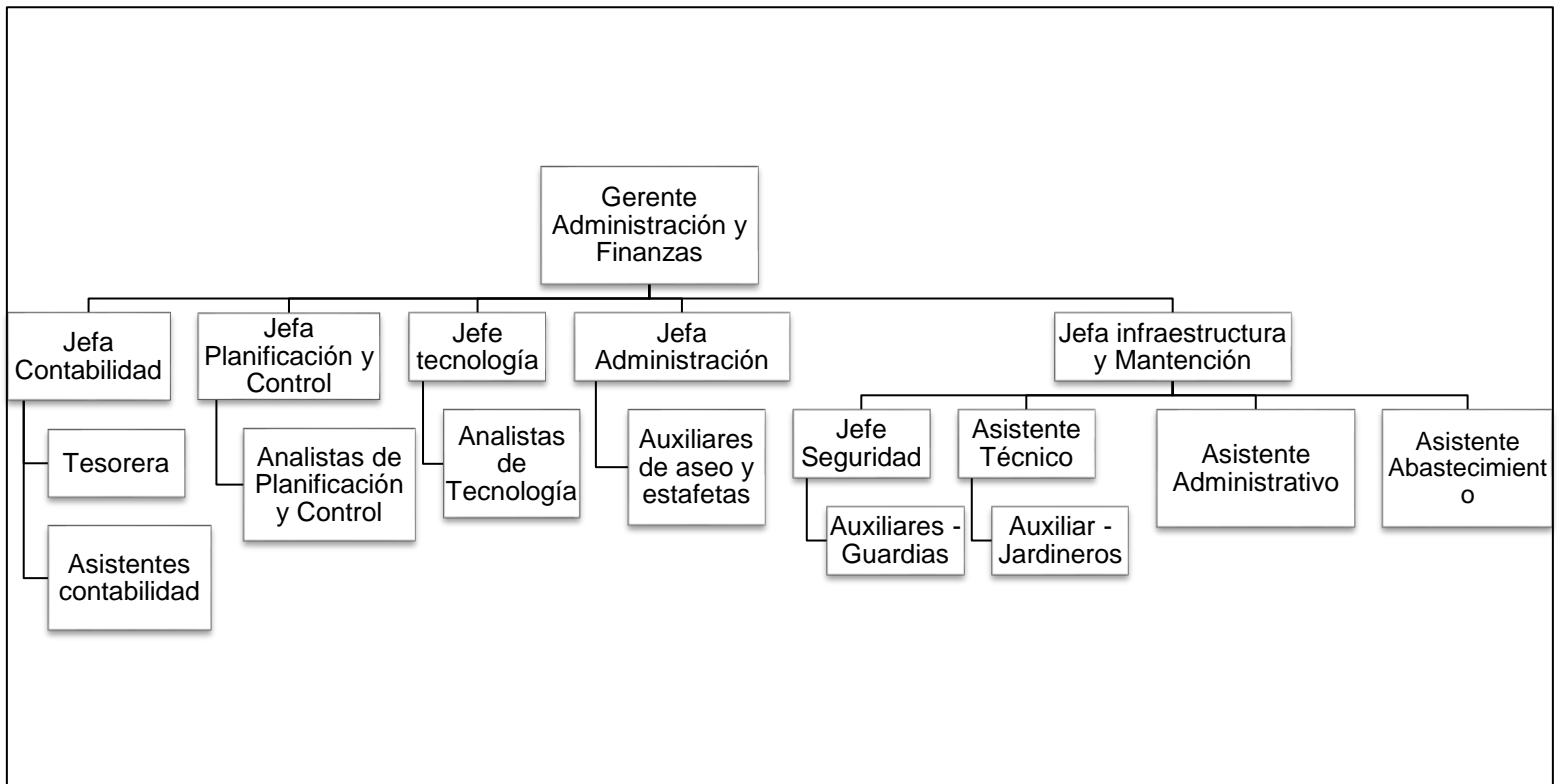




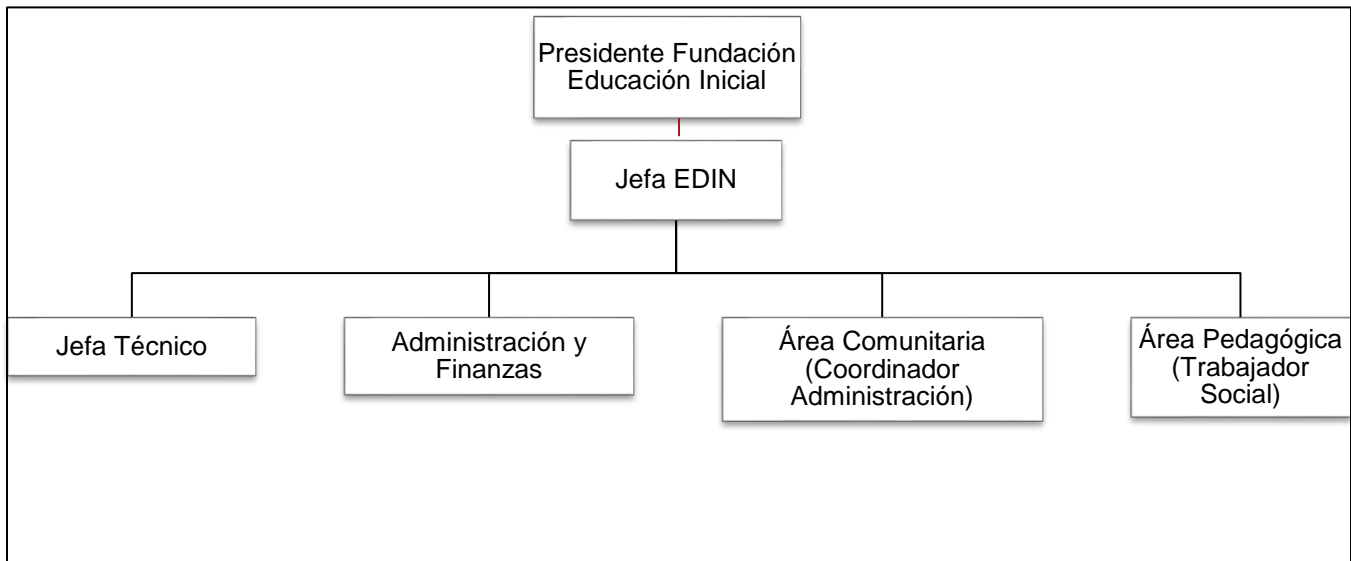
Gerencia Social



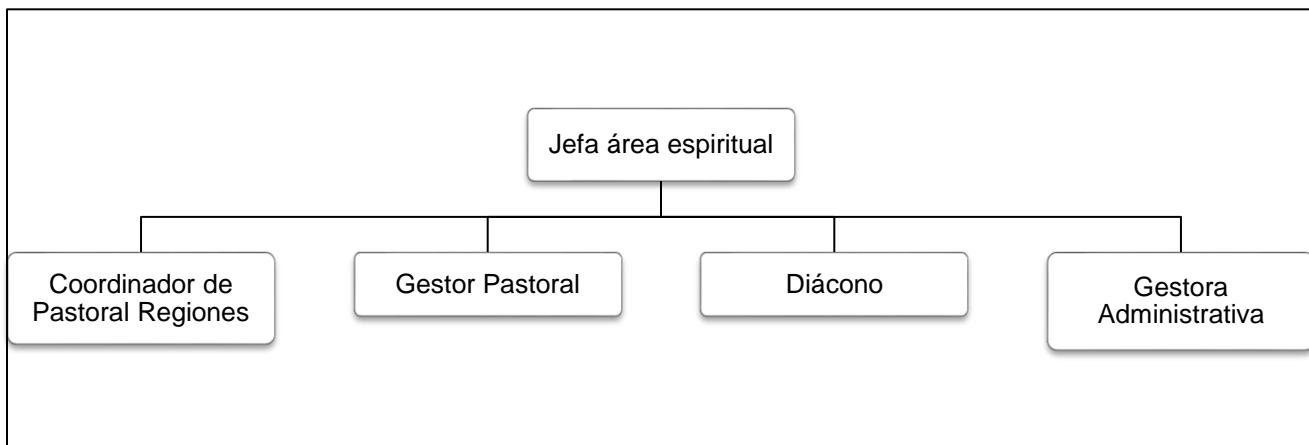
Gerencia Administración y Finanzas



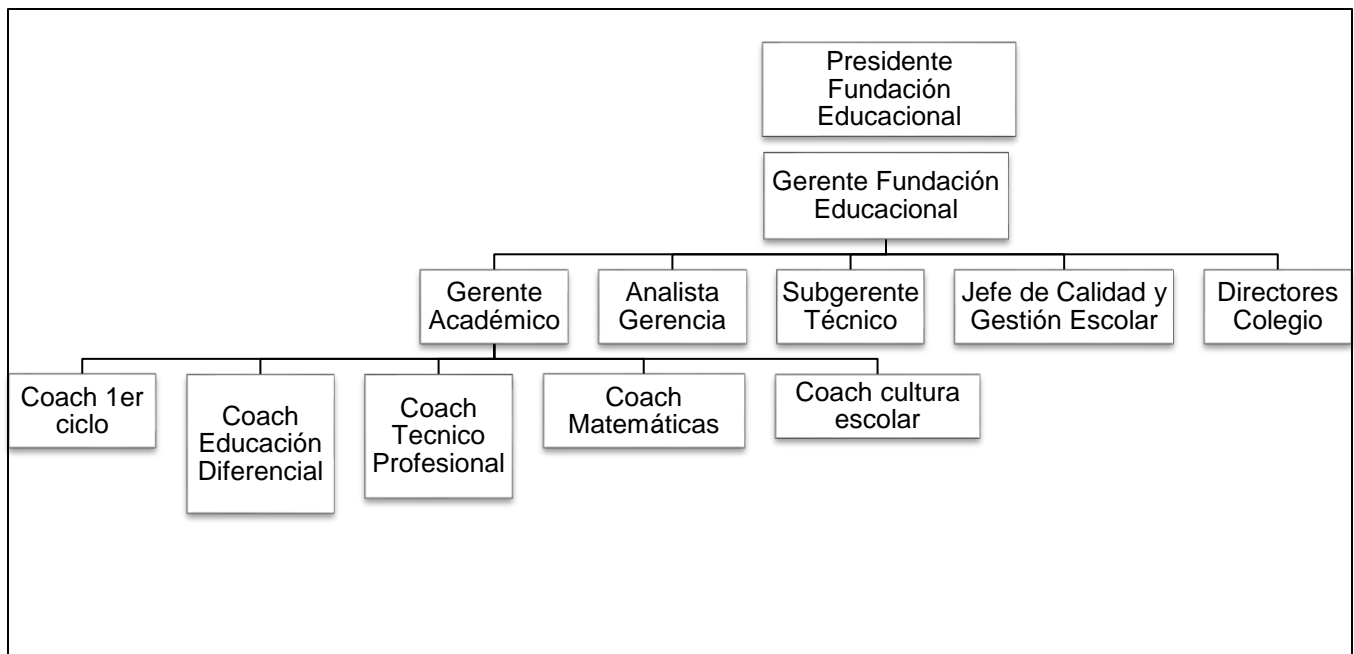
Jardines Infantiles



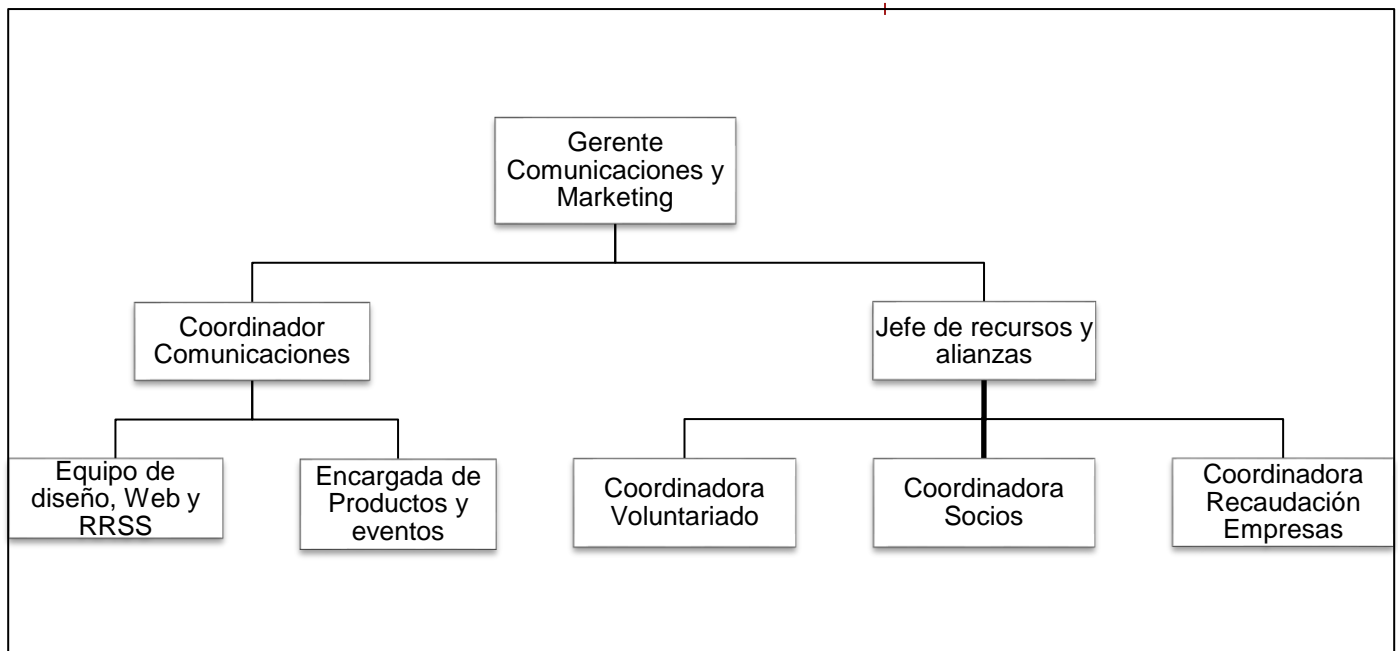
Dirección Estratégica



Fundación Educacional (FEPI)



Comunicaciones y Marketing



## 2.4 Valores y/o Principios

Queremos desarrollar al máximo el potenciar emocional, intelectual y espiritual de la infancia en nuestro país. Para ello otorgamos un servicio educativo y programas sociales de calidad, mediante profesionales comprometidos humana, técnica y espiritualmente con los niños, sus familias y comunidad.

Tenemos 6 valores institucionales:

- *Dignidad*: creemos en la dignidad de la persona. De nuestros niños, niñas, jóvenes y su red familiar.
- *Sello católico*: somos una institución católica fundada bajo el llamado de la Encíclica Social Rerum Novarum.
- *Respeto por el otro*: Trabajamos sin juzgar y respetando a los niños, jóvenes y a sus familias.
- *Compromiso*: Trabajamos con profesionalismo y con el compromiso por mejorar el presente y futuro de los niños que más lo necesitan.
- *Generar oportunidades*: buscamos erradicar las barreras que impiden el desarrollo pleno de los niños y jóvenes.
- *Resiliencia*: creemos en la capacidad de superación y fortaleza en cada uno de los niños, jóvenes y sus familias.

## 2.5 Principales actividades y proyectos

### a. Actividades

(Breve descripción de las actividades que desarrolla la organización, detallada al nivel que cualquier lector pueda entender el quehacer de la organización. Si se estima pertinente compartir mayores detalles, se sugiere incluirlos en un anexo)

La Protectora de la Infancia atiende a aproximadamente 10.657 niños a través de 3 líneas de trabajo: Educación inicial (Jardines Infantiles y Salas Cunas), Fundación Educacional (colegios básicos y técnicos profesionales) y Programas sociales (residenciales y ambulatorios)

#### I. Educación Inicial Jardines y Salas Cuna:

- Niños atendidos: 1.361
- Colaboradores diarios: 228
- Establecimientos: 9
  - 5 Jardines Infantiles y 4 Salas Cuna, en Región Metropolitana.
  - 2 Jardines Infantiles y Salas Cuna, en Región del Ñuble.
  - 1 Jardín Infantil y Sala Cuna, en Región del Biobío.
  - 1 Jardín Infantil y Sala Cuna, en Región del Maule.

#### II. Fundación Educacional: Su principal objetivo es entregar una educación de calidad pertinente y desafiante a los estudiantes, desarrollando un trabajo articulado y colaborativo con las familias.

- Estudiantes atendidos: 3.949 (capacidad para 4.623)
- Colaboradores diarios: 441
- Establecimientos: 5
- Colegio Básico Femenino Josefina Gana de Johnson (fundado en 1938), establecimiento que incluye al Centro Parvulario Sara Philippi I. (fundada en 2001), con capacidad para 1320 estudiantes desde kínder a 8.º básico. Está ubicado en la comuna de Puente Alto.

- Colegio Básico Masculino Miguel Cruchaga Tocornal (fundado en 1952), con capacidad para 1080 estudiantes desde 1.º a 8.º básico. Está ubicado en la comuna de Puente Alto.
- Colegio Básico Mixto Luis García de la Huerta (fundado en 1953), con capacidad para 450 estudiantes desde pre kínder a 8.º básico, traspasado el año 1981 a La Protectora. Está ubicado en la comuna de Peumo.
- Colegio Industrial Masculino Las Nieves (fundado en 1968), con capacidad para 900 estudiantes, desde Iº a IVº Medio Técnico Profesional. Está ubicado en la comuna de Puente Alto.
- Liceo Bicentenario Técnico Femenino Las Nieves (fundado en 1969), con capacidad para 900 estudiantes, desde Iº a IVº Medio Técnico Profesional. Está ubicado en la comuna de Puente Alto.

### III. Programas Sociales:

- Niños atendidos: 5.347 (es decir, niños que fueron atendidos al menos una vez por algún programa del área social durante el 2019)
- Colaboradores: 559
- Programas: (incluye los de prevención focalizada, de reparación, maltrato grave, adopción, familia a de acogida y residencias)
- **22 Programas Prevención Focalizada "Viviendo en Familia" (PPF):**
  - 15 en R. Metropolitana
  - 5 en R. del Biobío
  - 2 en R. de Ñuble.

En total estos programas presentan una lista de espera de 1.645 niños (desde 0 a 18 años).

- **8 Residencias:**
  - 3 de lactantes (0 a 6 años)
  - 5 de niños y jóvenes (6 a 18 años) ubicadas en R. Metropolitana en Puente Alto; en R. de Valparaíso en LloLleo; en R. del Biobío en Chillán, Hualpén y Talcahuano y, en R. de Los Lagos en Ancud.

De nuestras residencias para niños y jóvenes 3, son REM-PER y 2, REM (REM = Residencia Niños Mayores y PER = Programa Especializado en Reparación Vincular y Habilitación Familiar).

Las residencias tienen como objetivo el entregar un ambiente de crianza familiar y reparador, formación integral, además del cuidado integral de niños y niñas que han sido gravemente vulnerados en sus derechos (maltrato, negligencias graves, abono, violencia intrafamiliar) y/o sus familias se encuentran temporal o definitivamente incapacitadas para ejercer sus funciones parentales en forma adecuada. Son derivados desde los Tribunales de Familia.

Las residencias de 0 a 6 años atendieron 111 NNA, y las de 6 a 18 años 173 NNA.

- **2 PRI** (Programa de reparación del abandono e integración en familias alternativas; Concepción y Temuco): 98 niños.
- **1 PRM** (Programa Maltrato Grave): 139 niños en P. Alto y, existe una lista de espera de 70 niños (desde 0 a 18 años).
- **1 Hogar Rural**, R. de Los Lagos en Ancud (Residencia Nuestra Señora del Carmen): 13 niñas.

**b. Proyectos sujetos a rendición a terceros (públicos o privados)**

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Jardines Infantiles y Salas Cuna																
<b>Patrocinador/financista</b>	JUNJI – INTEGRA - PROTECTORA																
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niños y niñas de entre 84 días y 4 años 11 meses pertenecientes a los deciles más bajos. Orientado al apoyo de madres trabajadoras y que no cuenten con redes de apoyo para el cuidado de sus niños y niñas																
<b>Objetivos del proyecto</b>	Entregar educación integral de calidad a niños y niñas entre los tres meses y hasta los 4 años 11 meses, a través de un proyecto educativo valórico e Inclusivo, cuya propuesta metodológica es High Scope, donde promovemos experiencias de aprendizajes desafiantes, pertinentes e integrales.																
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	1361 niños matriculados																
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En el periodo de pandemia se mantiene constante contacto con las familias, entregando diferentes tipos de apoyo: experiencias educativas que puedan ser realizadas en casa con el apoyo de material escrito, cápsulas de video, video llamadas o sesiones grupales de pocos niños, cuando las condiciones de conexión de las familias y la edad de los niños lo permitieron.</li> <li>- Con las familias que mostraron mayores señales de estrés, se realizó un acompañamiento centrado en aspectos del desarrollo claves que atender, a través de material del MINEDUC (<a href="http://www.5principios.cl">www.5principios.cl</a>) con el fin de fortalecer habilidades parentales y sensibilizar a los adultos a cargo sobre las necesidades emocionales y de desarrollo de los niños.</li> <li>- Se mantuvieron turnos de atención para la entrega de alimentación durante todos los meses. Se logró la reapertura de 5 de 9 jardines cuando las condiciones y autoridades sanitarias lo establecieron, logrando un ejercicio importante para probar protocolos y medidas de higiene y seguridad establecidas.</li> </ul>																
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Se logra conocer la situación del 94% de los niños/as durante el año. El medio de comunicación más utilizado es el WhatsApp con un 78% de preferencia, luego el teléfono con un 52% y el correo electrónico solo con un 15% de preferencia de la familia para la comunicación con el centro educativo.</p> <p>Inicio clases presenciales en pandemia, respetando aforos y medidas sanitarias.</p> <p>9 Jardines Infantiles y salas cunas distribuidos en cuatro regiones del país:</p>																
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Jardín Infantil</th> <th>Comuna</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ernesto Pinto Lagarrigue</td> <td>Puente Alto</td> </tr> <tr> <td>Niño Jesús de Praga</td> <td>Puente Alto</td> </tr> <tr> <td>Buen Pastor</td> <td>La Pintana</td> </tr> <tr> <td>Dominga Cuellar</td> <td>Linares</td> </tr> <tr> <td>San José</td> <td>Chillán</td> </tr> <tr> <td>Buen Pastor</td> <td>Chillán</td> </tr> <tr> <td>Nta. Señora del Pilar</td> <td>Hualpén</td> </tr> </tbody> </table>	Jardín Infantil	Comuna	Ernesto Pinto Lagarrigue	Puente Alto	Niño Jesús de Praga	Puente Alto	Buen Pastor	La Pintana	Dominga Cuellar	Linares	San José	Chillán	Buen Pastor	Chillán	Nta. Señora del Pilar	Hualpén
Jardín Infantil	Comuna																
Ernesto Pinto Lagarrigue	Puente Alto																
Niño Jesús de Praga	Puente Alto																
Buen Pastor	La Pintana																
Dominga Cuellar	Linares																
San José	Chillán																
Buen Pastor	Chillán																
Nta. Señora del Pilar	Hualpén																

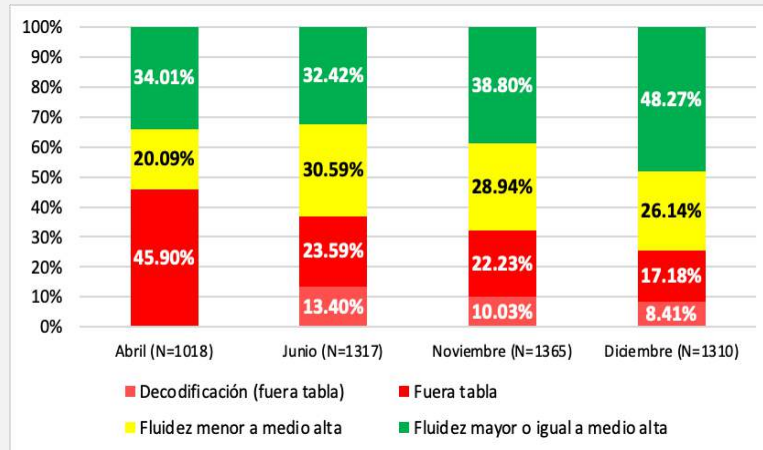
		San Miguel Arcángel	El Bosque
		Ingeniero Luis Falcone	Puente Alto
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI	<input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Programas Sociales (programas ambulatorios y residenciales de prevención y reparación de vulneración de derechos en niños, niñas y jóvenes, licitados en convenio con SENAME)												
<b>Patrocinador/financista</b>	SENAME - PROTECTORA												
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para el caso de los PPF se atiende a niños, niñas y adolescentes de entre 0 y 18 años de edad, y a sus adultos a cargo, afectados por vulneraciones de derechos relacionadas con su contexto familiar, que son de carácter moderado, como: Testigo de violencia intrafamiliar, que no es constitutiva de delito. Maltrato psicológico leve a moderado. Maltrato físico leve a moderado, que no tiene denuncias actuales en fiscalía o policía. Negligencia moderada, no crónica. Otras vulneraciones de derecho que afecten a los niños, niñas y adolescentes vinculados con su entorno familiar y que no sean constitutivas de delito.</li> <li>En el caso de PRM se atiende a niños, niñas y adolescentes de entre 0 y 18 años de edad, y a sus adultos a cargo, afectados por vulneraciones de derechos relacionadas con su contexto familiar, que son de carácter grave o constitutivas de delito, como maltrato físico, psicológico, negligencia o violencia intrafamiliar grave, además de situaciones de abuso o explotación sexual.</li> </ul> <p>Para el caso de residencias se atiende a niños y niñas entre 0 a 18 años designado por orden de tribunales (ya sea por ser víctimas de negligencia, maltrato físico y/o testigo de violencia intrafamiliar).</p>												
<b>Objetivos del proyecto</b>	Fortalecer las competencias parentales en familias para prevenir situaciones de violencia intrafamiliar, maltrato leve y/o negligencia, previniendo así la cronificación de estas conductas. Además se busca apoyar y acompañar a estas familias mientras logran fortalecer sus recursos personales, familiares y comunitarios, promoviendo nuevas formas de relación interfamiliar. Si no se encuentra una familia (biológica, extensa o externa) que pueda cuidar al/la menor, el objetivo es prepararlo/a para la vida independiente.												
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	5.347 niños niñas y adolescentes, de los cuales alrededor de 1.499 son por (art) 85 bis. Existe una lista de espera de app 1.645 niños desde 0 a 18 años.												
<b>Actividades realizadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación Modelo Clínico en la mayoría de los PPF y Residencias con el objetivo de medir de manera innovadora la intervención de los niños.</li> <li>Proyecto Juguemos Juntos (se detalla más adelante)</li> <li>Proyecto de mejoramiento Residencias (Ángeles Custodios + Nuestra Señora del Camino)</li> <li>Jornadas vinculadoras y talleres comunitarios para mejorar las intervenciones</li> </ul> <p>Articulación con organismos colaboradores del SENAME</p>												
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>1805 NNA egresados durante el 2020:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tipo Programa</th> <th>Egresados</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>PPF Santiago</td> <td>1009</td> </tr> <tr> <td>PPF Regiones</td> <td>555</td> </tr> <tr> <td>Residencias Primera Infancia</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>Residencias Niños y Jóvenes</td> <td>68</td> </tr> <tr> <td>PRI</td> <td>56</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo Programa	Egresados	PPF Santiago	1009	PPF Regiones	555	Residencias Primera Infancia	34	Residencias Niños y Jóvenes	68	PRI	56
Tipo Programa	Egresados												
PPF Santiago	1009												
PPF Regiones	555												
Residencias Primera Infancia	34												
Residencias Niños y Jóvenes	68												
PRI	56												

	PRM	83
	<b>Total</b>	<b>1805</b>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programas Prevención Focalizada "Viviendo en Familia" (PPF) en R. Metropolitana, R. del Biobío y R de Ñuble.</li> <li>- Residencias de Primera Infancia ubicadas en Puente Alto y Hualpen</li> <li>- Residencias Niños y Jóvenes en Angol, Lolleo, Ancud, Talcahuano, Chillán y Puente Alto.</li> <li>- PRM ubicado en Puente Alto.</li> <li>- PRIs; uno en Concepción y el otro en Temuco.</li> </ul>	
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Establecimientos Educativos (Colegios)																								
<b>Patrocinador/financista</b>	MINEDUC - PROTECTORA																								
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Niñas y niños de kinder (Centro Parvulario) Niñas y niños desde 1ro a 8vo básico (colegios básicos) alumnos y alumnas entre 1ero a 4to medio (colegios técnico-profesionales)																								
<b>Objetivos del proyecto</b>	Educar y servir con dignidad y respeto a los niños, niñas y jóvenes para que descubran, como hijos de Dios, la trascendencia en sus vidas junto a sus familias, apoyados por profesionales y directivos con vocación de servicio y comprometidos humana, técnica y espiritualmente.																								
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	3.949 estudiantes matriculados																								
<b>Actividades realizadas</b>	Liceo Bicentenario Colegio Técnico Las Nieves; convirtiéndose en el primer establecimiento escolar de La Protectora que se incorpora a esta red de más de 300 liceos de excelencia de todo Chile y se pasa a llamar "Liceo Bicentenario Técnico Las Nieves". Esto representa un nuevo desafío y compromiso para La Protectora: continuar con el desarrollo de un trabajo de excelencia y nuestro proyecto educativo, ahora, en una ruta que también implica concretar un trabajo y rigurosidad con libertad, autonomía y liderazgo directivo que se refleje en los resultados de los principios de excelencia de los Liceos Bicentenarios para entregar una educación de calidad: altas expectativas, foco en los aprendizajes y en la sala de clases.																								
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>1) Puntaje SIMCE: no se realizó el año 2020.</p> <p>2) Puntaje PSU:</p> <table border="1" style="margin-left: 40px;"> <thead> <tr> <th></th> <th>LENGUAJE</th> <th>MATEMATICAS</th> <th>HISTORIA</th> <th>CIENCIAS</th> <th>PROM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CILN</td> <td>450,5</td> <td>468,8</td> <td>467,1</td> <td>458,7</td> <td>460</td> </tr> <tr> <td>CTLN - 3 Y 4 C</td> <td>472,7</td> <td>460,9</td> <td>466,3</td> <td>456,6</td> <td>466,8</td> </tr> <tr> <td>CTLN - 3 Y 4 ABDE</td> <td>419,3</td> <td>423,8</td> <td>438,2</td> <td>412,6</td> <td>421,6</td> </tr> </tbody> </table> <p>3) Fluidez Lectora: 8,41% de los alumnos fuera de tabla (meta: 0%); 74,41% de los alumnos en nivel alto o medio alto (meta: 80%)</p>		LENGUAJE	MATEMATICAS	HISTORIA	CIENCIAS	PROM	CILN	450,5	468,8	467,1	458,7	460	CTLN - 3 Y 4 C	472,7	460,9	466,3	456,6	466,8	CTLN - 3 Y 4 ABDE	419,3	423,8	438,2	412,6	421,6
	LENGUAJE	MATEMATICAS	HISTORIA	CIENCIAS	PROM																				
CILN	450,5	468,8	467,1	458,7	460																				
CTLN - 3 Y 4 C	472,7	460,9	466,3	456,6	466,8																				
CTLN - 3 Y 4 ABDE	419,3	423,8	438,2	412,6	421,6																				





**Lugar geográfico de ejecución**

- En Puente Alto: (RM)
  - Colegio Industrial Las Nieves
  - Liceo Bicentenario Técnico Las Nieves
  - Colegio Josefina Gana de Johnson
  - Colegio Miguel Cruchaga Tocornal
- En Peumo: (V region)
  - Colegio Luis García de la Huerta

**¿Concluido al cierre del ejercicio?**

SI  NO

**NOMBRE DEL PROYECTO**

Proyecto de conectividad Tablets - PPFs

**Patrocinador/financista**

Protectora de la Infancia, a través de subvención SENAME.

**Público Objetivo / Usuarios**

Equipos de programas PPF (usuarios directos) para atención de familias (usuarios indirectos)

**Objetivos del proyecto**

Dotar a equipos de PPF de equipos tecnológicos que permitan mantener una atención remota a las familias durante pandemia de COVID, y que además entregue versatilidad en estrategias de intervención presencial, una vez que sea posible.

**Número de usuarios directos alcanzados**

60 usuarios directos.

**Actividades realizadas**

Entrega de tablets, capacitación inicial por el área de tecnología, aplicación en intervención de PPFs, evaluación cuantitativa y cualitativa de uso.

**Resultados obtenidos**

Resultados dispares según habilidades de usuarios. En nivel básico, separación de redes personales y profesionales de colaboradores. En niveles más avanzados, intervención a través de compartir material (imágenes, presentaciones, videos, documentos), interacción virtual (juegos, tests), Registro, acceso a documentos compartidos del programa.

**Lugar geográfico de ejecución**

PPFs ubicados en comunas: Conchalí, Cerrillos, Huechuraba, Recoleta, Maipú, Puente Alto, Pudahuel, San Bernardo, Santiago y Talcahuano.

**¿Concluido al cierre del ejercicio?**

SI  NO

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	#TodosConectados: Entrega de tablets y conectividad
<b>Patrocinador/financista</b>	Aliado estratégico Credicorp Capital
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Estudiantes de 4to básico de los colegios Josefina Gana, Miguel Cruchaga (ambos ubicados en Puente Alto), y Luis García de la Huerta (en la comuna de Peumo)
<b>Objetivos del proyecto</b>	El proyecto entregó tablets y conectividad a internet por 3 meses, a 264 estudiantes de 4to básico, permitiéndoles conectarse a clases durante la pandemia.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	264 estudiantes
<b>Actividades realizadas</b>	Entrega de 264 tablets
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>Asistencia, Notas en pruebas estandarizadas y Porcentajes de Desempeño comparados con distintos grupos relevantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colegio Josefina Gana: presenta una mejora en el % de asistencia y % de desempeño en el mes de abril (mes en donde los estudiantes comienzan a utilizar los dispositivos), pero en el mes de mayo se evidencian bajas relevantes.</li> <li>• Colegio Luis García de la Huerta: en el % de asistencia se observa una tendencia al alza, en cambio en el % de desempeño presenta una baja.</li> <li>• El Colegio Miguel Cruchaga: se evidencia que el % de asistencia de los 4tos es superior al resto de los colegios, también presentan un alza en los resultados de pruebas estandarizadas y se mantienen en los mismos niveles en los % de desempeño</li> </ul> <p>En la sección de anexos más detalle.</p>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Puente Alto y Peumo
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Protectora a la Casa
<b>Patrocinador/financista</b>	Fundación Cultura Nacional
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	10.000 NNA con sus familias y 1500 colaboradores aprox.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Apoyo psicosocial a familias de niños, niñas y jóvenes de la Institución, quienes, debido a la pandemia que vivimos a nivel mundial, se encontraban en situaciones de estrés familiar, laboral y económico - representa una importante oportunidad para apoyarlos.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	10.000 NNA con sus familias y 1500 colaboradores aprox.
<b>Actividades realizadas</b>	<p>1) Realización de 9 cápsulas de video, enfocadas en los niños y sus familias y cuidadores, ayudándolos con información para enfrentar situaciones críticas y entregarles acompañamiento espiritual y contención:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Manejo de emociones en niños y niñas menores de 6 años. (consejos prácticos asociados)</li> <li>- Manejo de emociones en adolescentes. (consejos prácticos asociados)</li> <li>- Técnicas de relajación en contextos de crisis (para adultos cuidadores).</li> <li>- Técnicas de relajación para niños, niñas y adolescentes.</li> <li>- Técnicas de comunicación familiar (actividades en familia sugeridas; rezar juntos, agradecer al final del día)</li> <li>- Adaptación a los cambios. (actividades para entregar confianza y seguridad).</li> <li>- Regreso a clases.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades de reflexión y acompañamiento (actividades manuales asociadas; por ejemplo, hacer un rosario de papel maché con materiales reciclados y/o que se tengan en la casa).</li> <li>- Actividades de conexión y bienestar (actividades cotidianas para hacer en familia; por ejemplo, rezar juntos, poner la mesa juntos).</li> <li>- Actividades de Espiritualidad. (temáticas y actividades para reflexionar en familia)</li> </ul> <p>2) Jornadas de autocuidado espiritual y bienestar para colaboradores (con consultora Obra y Gracia)</p>
<b>Resultados obtenidos</b>	<p>De una encuesta aplicada a los participantes de las jornadas de autocuidado, de 150 respuestas indicaron que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 66% de los colaboradores indica que los contenidos eran pertinentes</li> <li>• 86% de los colaboradores indica que fueron utiles o muy utiles.</li> <li>• 87% de los colaboradores pudo resolver dudas.</li> <li>• 76,7% de los colaboradores dijeron que la tematica fue muy clara.</li> <li>• 82,7% indica que las jornadas cumplieron sus expectativas.</li> <li>• 89% indica que es aplicable a la vida diaria.</li> </ul>
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Digital.
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

Otros (recaudación)

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Colecta Nacional Sueños de Esperanza 2020
<b>Patrocinador/financista</b>	Aportantes
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas y empresas con afinidad por la infancia en situación de vulnerabilidad
<b>Objetivos del proyecto</b>	Generar recursos económicos que permitan mantener en parte, la gestión realizada por la Protectora de la Infancia en la zona centro sur del país.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	1.458 donantes
<b>Actividades realizadas</b>	Colecta digital realizada durante 4 semanas, dirigida a personas naturales y empresas
<b>Resultados obtenidos</b>	\$124.334.803
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	La campaña se realizó en la web y RRSS, dado que por pandemia no fue posible salir a las calles.
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	Campaña Familias Entrelazadas
<b>Patrocinador/financista</b>	Patrocinado por la Comunidad de Organizaciones Solidarias (COS) y financiado mediante donaciones de personas y empresas.
<b>Público Objetivo / Usuarios</b>	Personas, empresas y organizaciones solidarias dispuestas ayudar.
<b>Objetivos del proyecto</b>	Asegurar la alimentación de las familias de la Protectora con mayor necesidad al comienzo de la pandemia. Entregar una experiencia a las personas donantes conociendo a las familias ayudadas a través de fotos o videos de agradecimiento.
<b>Número de usuarios directos alcanzados</b>	273 familias que se traducen en 1.455 personas beneficiadas.
<b>Actividades realizadas</b>	Entrega 1ra canasta Entrega 2da canasta Entrega 3ra canasta
<b>Resultados obtenidos</b>	MM \$55 en donaciones Aseguramos la alimentación de 273 familias de LP durante 3 meses.
<b>Lugar geográfico de ejecución</b>	Regiones: Metropolitana, Maule, Ñuble y BíoBío.
<b>¿Concluido al cierre del ejercicio?</b>	SI <input checked="" type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>

## 2.6 Identificación e involucramiento con Grupos de interés

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Usuarios	Niños y niñas de 0 a 18 años pertenecientes a los sectores más vulnerables.
MINEDUC	Tenemos 5 colegios reconocidos y recibimos subvención por alumnos.
JUNJI - INTEGRA	Tenemos 9 jardines infantiles con Reconocimiento Oficial y recibimos subvención por niño.
SENAME	Licitamos programas sociales y recibimos aporte estatal por niño atendido.
Tribunales de Familia	Asignan a los niños y jóvenes a las distintas residencias y programas de la Protectora.
Voluntarios	Personas mayores de 18 años que quieran compartir sus habilidades de manera comprometida y gratuita, entregando un mínimo de 2 horas a la semana por 4 meses. El objetivo de ir desarrollando una mayor consciencia solidaria y compromiso social. En el caso de las empresas se generan alianzas para realizar actividades y acciones de responsabilidad social empresarial.
Ciudadanía en general	Nos comunicamos a través del sitio web <a href="http://www.protectora.cl">www.protectora.cl</a> , donde hay información de la organización y formularios para solicitudes de voluntariado, además de una sección de cómo donar. Tenemos redes sociales (Facebook, Instagram), email ( <a href="mailto:contacto@protectora.cl">contacto@protectora.cl</a> ) y teléfono de contacto (22484 8820).

## 2.7 Prácticas relacionadas con la evaluación y medición de la satisfacción de los usuarios

- **Área social:** Existe una encuesta unificada para las residencias y programas sociales (PPF) con un instructivo para que los colaboradores sepan cuándo aplicar la encuesta a los usuarios y una planilla para tabular cuantitativamente la información.

Hay una encuesta destinada para aplicar durante el proceso al adulto responsable, donde las preguntas apuntan a evaluar temas de vinculación con los profesionales, cambios a su ejercicio parental y percepción general en torno al proceso y trabajo realizado. También existe una para los niños y niñas atendidas, cuyas preguntas apuntan a evaluar los avances percibidos y percepción general en torno al proceso.

En tiempos de pandemia no fue posible aplicarla al 100%, pero sí se hizo en muchos casos de manera digital, respuestas que son recibidas y tabuladas por el analista del área correspondiente (y cuyos resultados son confidenciales, por eso no están incluidos acá).

Acá los links:

- <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=pBdZPn4DKUeYeoleK3ck3zPnKpKtotJKis1AbpLb6ttUMUhKUFhEVkpONjVLUziPS0M5RTVNVUpWMi4u>
- <https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=pBdZPn4DKUeYeoleK3ck3zPnKpKtotJKis1AbpLb6ttUQ0FSMzEwTUs1S1c1WFFYWEg2WfVaQ0JBQi4u>

Más detalle en la sección de anexos.

## 2.8 Participación en redes y coordinación con otros actores

- **COS:** Comunidad de Organizaciones Solidarias.
- **Agrupación de Fundaciones VTF:** somos parte con nuestros jardines (junto con el Hogar de Cristo, Choshuenco, Cristo Vive y varios más), donde se comparten experiencia cada 2 meses aproximadamente.
- **Mesa de las residencias de Chile** (Junto a María Ayuda, Hogar de Cristo y varios más), a compartir prácticas.
- **Observa:** agrupación de fundaciones que se reúnen con la finalidad de contribuir a mejorar las políticas públicas y la ejecución de los programas orientados a los niños, niñas y adolescentes privados de cuidados parentales o en riesgo de estarlo, para la restitución de su derecho a vivir en el seno de una familia. Participamos junto a Aldeas Infantiles SOS, María Ayuda, Hogar de Cristo, Fundación Mi Casa, Fundación Chilena de la Adopción y la Comunidad de Organizaciones Solidarias.

## 2.9 Reclamos o Incidentes

- Para el caso de los jardines existe un libro de reclamos, donde los padres pueden hacer llegar sus comentarios, los que son abordados por la directora o el trabajador social del área educación inicial para su oportuna respuesta. De igual manera es posible dirigirse directamente a JUNJI o INTEGRA para el caso de los Jardines o a la Superintendencia de Educación para realizarlos.

- Para el caso del área social; en los programas existe un Libro de Sugerencias donde se puede incluir sugerencias y/o reclamos frente a la atención u otra situación. En el caso de recibir algún reclamo o denuncia desde SENAME (que actúa como fiscalizador), se entrega al programa correspondiente el detalle y los plazos para responder.

Actualmente existe una sección de la página web (la cual fue renovada y actualizada durante el 2019) donde es posible dejar preguntas, comentarios y sugerencias: <https://www.protectora.cl/contacto/>

Además de teléfonos fijos ( 224848900 – 224848800) y correo electrónico: [contacto@protectora.cl](mailto:contacto@protectora.cl)

- Para el caso de los colegios; existen diversas instancias formales para exponer situaciones como estas, más allá del contacto telefónico y/o mail de cada colegio (establecidos en la página web de cada comunidad), las instancias de participación son:

- Entrevista con Profesor Jefe (2 al año y se puede solicitar cuando se requiera por parte del apoderado)
- Reunión de apoderado (una al mes)
- Consejo de curso (una vez por semana desde 5º básico a IV medio)
- Consejo escolar (con representatividad de todos los estamentos)
- Consejo de Profesores
- Comité de Seguridad
- Grupo Profesional de Trabajo
- Clase de Orientación (una vez a la semana, en todos los niveles)
- Derivación espontánea al equipo de Formación y Convivencia
- Derivación al Centro de Estudiantes
- Derivación al Centro de Padres
- Derivación al Sindicato
- Derivación a Gerencia Educacional

Por otra parte, existen diversos protocolos para abordar situaciones de alta complejidad que pudiesen ocurrir al interior de la comunidad, todos ellos explicitados en el Reglamento Interno (Manual de Convivencia), el cual es informado a la Superintendencia de Educación y difundido a la comunidad, donde se expresan los derechos y deberes de cada integrante de la comunidad educativa.

Los protocolos vigentes son:

- Protocolo de expulsión o cancelación de matrícula
- Protocolo de expulsión en caso de falta de gravedad extrema (ley aula segura)
- Protocolo de ingreso al estado de condicionalidad
- Protocolo de bullying (acoso escolar)
- Protocolos de maltrato escolar
  - Maltrato o agresión entre pares estudiantes
  - Maltrato o agresión de un adulto a un estudiante
  - Maltrato o agresión de un estudiante a un adulto
  - Maltrato o agresión entre pares adultos
- Protocolo de denuncia de vulneración de derechos de menores
- Protocolo de protección de la integridad sexual
- Protocolo de retención escolar de estudiantes embarazadas, madres y padres adolescentes
- Protocolo de actuación y prevención frente al porte, tráfico o consumo de alcohol y drogas.
  - Protocolo en el caso de situaciones relacionadas con la sospecha de consumo de drogas o alcohol al interior del colegio.
  - Protocolo en el caso de consumo de drogas o alcohol al interior del colegio
  - Protocolo en el caso de tráfico de drogas o alcohol al interior del colegio.
- Protocolo de cambio de apoderado
- Protocolo de fuga masiva
- Protocolos para situaciones de riesgo
- Protocolo de accidentes escolares
- Protocolo para la educación remota

Adicionalmente y para canalizar la información y requerimientos de los colaboradores, existen 7 Sindicatos en total:

- Para el caso de los Colegios (Fundación Educacional), existen 6 sindicatos en los 5 colegios, con ellos se negocia cada dos años. Con todos se suscribió convenio el año 2019, por lo que el próximo será el 2021. El objetivo principal de los sindicatos es la representación de los trabajadores en el ejercicio de los derechos emanados de los contratos individuales de trabajo. Generar ciertos derechos y beneficios comunes a todo trabajador sindicalizado, canaliza los requerimientos de sus miembros y comunica a la Fundación.
- Para el caso de SPI: 1 sindicato
  - Sindicato Jardín Infantil Niño Jesús de Praga

## 2.10 Prácticas de gestión ambiental

Actualmente existen puntos limpios instalados algunos establecimientos (jardines, residencias, programas) de regiones y en el Campus Las Nieves (Puente Alto) para reciclar;

- Papel y cartón
- Plástico (PET 1)
- Latas aluminio

En el campus Las Nieves:

- Los programas deben completar un formulario llamado F100 para solicitar el retiro de lo acopiado por parte del área de mantención y áreas verdes.
- Normalmente se realizaba el evento “Jornada Medioambiental”, donde alrededor de 400 Voluntarios de los cuatro colegios del campus y colegios miembros del Sello Solidario (SS) participaban en la plantación masiva de árboles, aumentando las áreas verdes y mejorando la calidad de vida de más de 4 mil niños y jóvenes que viven y estudian en La Protectora de la Infancia en Puente Alto. Con la pandemia esta actividad no fue posible, pero se espera retomar los próximos años nuevamente y en otras regiones.
- Quincenalmente la municipalidad de Puente Alto debía realizar el retiro del reciclaje acopiado, pero lamentablemente no entregan certificado ni detalle de lo reciclado. Por eso, para el año 2021 buscamos mejorar este sistema mediante la estrategia gratuita “CES” (controlado, empático y seguro) y lo que no se pueda reciclar con ellos, realizarlo con la empresa REMBRE contra llamado.

Durante el 2020 se realizó un trabajo conjunto con la Universidad del Desarrollo (UDD) y grupos de estudiantes en proyecto medioambiental “Sustenta la Infancia” donde se recibió la donación de 45 contenedores de Reciclaje para Proyectos ambulatorios de la RM: cada uno de los 15 programas seleccionados recibió 3 contenedores para acopiar latas de aluminio, cartones y papeles, junto con las instrucciones con los pasos a seguir e ideas para involucrar y motivar a los colaboradores.

Adicionalmente existen boletines medioambientales que se mandan mensualmente por correo electrónico a todos los colaboradores para difundir buenas prácticas, contenido educativo e iniciativas de los programas relacionadas al medioambiente.

## 3. Información de desempeño

### 3.1 Objetivos e indicadores de gestión

- a. ¿Su organización cuenta con indicadores de desempeño definidos?  
Sí, algunas áreas más que otras.
- b. Si los tiene, se sugiere utilizar los cuadros que siguen, para ilustrar el desempeño del año.

#### OBJETIVO GENERAL

Objetivo general	Indicador principal de gestión	Meta	Resultado		
Fundación Educativa Medir a todos los estudiantes de los 5 colegios pertenecientes a 1º, 2º, 3º, 4º básico y 1º Medio (1411)	Fluidez Lectora	% alumnos fuera de tabla; 80% de alumnos En Media alta hacia arriba			
		Nivel	Ningún alumno lee menos de (PPM)	80% de los alumnos leen más de (PPM)	Meta 2020 (PPM)
		1º básico	21	38	47
		2º básico	42	64	74
		3º básico	63	86	100
4º básico	84	111	125		
1º Medio	166	221	240		
			Hubo avances significativos en los estudiantes (todos los colegios mejoraron excepto CTLN), sin embargo no se cumplió la meta propuesta.		

estudiantes evaluados)															
<b>Área Social</b> Supervisiones técnicas SENAME por programa social (supervisiones mensuales para residencias y trimestrales para ambulatorios)	Nota	Obtener nota 2,5 en cada dimensión: (no todas aplican para ambulatorios): <ul style="list-style-type: none"> <li>Contingencia sanitaria</li> <li>Residencialidad</li> <li>Recurso humano</li> <li>Funcionamiento técnico – administrativo</li> <li>Hechos contingentes o de crisis</li> <li>Proceso de intervención</li> <li>Bienestar y satisfacción</li> </ul> <p>Las notas en cada ítem son 1 (No Cumple), 2 (Necesita Mejorar), 3 (Cumple) o 4 (Supera lo comprometido)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nota Promedio programas Ambulatorios (25): 2,79.</li> <li>Nota Promedio programas residenciales (9): 2,84             <ul style="list-style-type: none"> <li>Primer semestre (instrumento regular): 2,78</li> <li>Segundo semestre (instrumento enfocado en COVID): 2,89</li> </ul> </li> </ul>												
PSU	Puntaje	No hay meta definida por colegio.	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Lenguaje</th> <th>Mat</th> <th>NEM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CTLN</td> <td>427,7</td> <td>460,9</td> <td>674,3</td> </tr> <tr> <td>CILN</td> <td>450,5</td> <td>468,8</td> <td>513</td> </tr> </tbody> </table>		Lenguaje	Mat	NEM	CTLN	427,7	460,9	674,3	CILN	450,5	468,8	513
	Lenguaje	Mat	NEM												
CTLN	427,7	460,9	674,3												
CILN	450,5	468,8	513												

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Objetivo específico	Indicador	Meta	Resultado
Colecta Nacional La Protectora (Sueños de Esperanza)	Recaudación Obtenida	\$350.000.000	\$324.334.803
Campaña Familias Entrelazadas (apoyo en alimentos)	Recaudación Obtenida	\$21.000.000	\$55.000.000



## 3.2 Indicadores financieros

### CUADRO DE INDICADORES FINANCIEROS

<b>a. Ingresos Operacionales (en M\$)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
- Con restricciones		
- Sin restricciones		
<b>TOTAL DE INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>16.408.405</b>	<b>14.840.934</b>
<b>b. Origen de los ingresos operacionales:</b>		
<b><u>Ingresos estatales</u> x100</b> <b>Total de ingresos operacionales</b>	92,6%	94,6%
<b>c. Otros indicadores relevantes:</b>		
<b><u>Donaciones recibidas</u> x100</b> <b>Total de ingresos operacionales</b>	5,4%	3,6%
<b><u>Gastos generales de operacion</u> x100</b> <b>Gastos operacionales</b>	15,7%	17,5%
<b><u>Remuneración principales ejecutivos)</u> x100</b> <b>Total remuneraciones</b>	3,3%*	3,2%*

- i – Todas aquellas por las que se haya emitido un certificado de donación.
- ii – Excluye remuneraciones. Corresponde a la cuenta con el mismo nombre, incluida en el estado de actividades.
- iii – Debe coincidir con lo informado en la correspondiente nota explicativa a los estados financieros.

\*La remuneración (que se encuentra en términos brutos) de los principales ejecutivos incluye los siguientes: Gerente General SPI, Gerente General FEPI, Gerente Académico FEPI, Gerente de RRHH, Gerente de Administración y Finanzas, Gerente de Marketing.

Importante destacar que el cargo de Gerente Social estuvo vacante desde el 2017 (hasta Enero del 2021).

#### 4. Balance Tributario o Cuadro de Ingresos y Gastos

Consolidado, dado que incluye ambas fundaciones

<b>Ingresos Operacionales</b>		<b>2020 \$M</b>	<b>2019 \$M</b>
Privados			
(1)	Donaciones	884.521	530.232
	Proyectos	241.791	166.429
(2)	Venta de bienes y servicios	82.293	109.986
	Otros	0	0
Estatales			
(3)	Subvenciones	13.605.639	12.517.731
	Proyectos	0	0
(4)	Otros	1.594.161	1.516.556
<b>Total Ingresos Operacionales</b>		<b>16.408.405</b>	<b>14.840.934</b>
		14.814.244	13.324.378
<b>Gastos Operacionales</b>			
(5)	Costo de Remuneraciones	13.960.364	13.196.670
(6)	Gastos Generales de Operación	2.666.721	2.890.108
(7)	Gastos de Infraestructura	388.520	425.439
<b>Total Gastos Operacionales</b>		<b>17.015.605</b>	<b>16.512.217</b>
<b>Superávit (Déficit) Operacional</b>		<b>-607.199</b>	<b>-1.671.283</b>
(8)	<b>Ingresos No Operacionales</b>	<b>190.546</b>	<b>248.613</b>
(9)	<b>Egresos No Operacionales</b>	<b>17.691</b>	<b>5.194</b>
<b>Superávit (Déficit) No Operacional</b>		<b>172.854</b>	<b>243.420</b>
<b>Déficit/ Superávit del Ejercicio</b>		<b>-434.345</b>	<b>-1.427.863</b>

(1) **Proyectos;** considera donaciones para proyectos específicos

(2) **Venta de bienes y servicios;** considera ventas del Taller de Producción; tarjetas de navidad y coronas

(3) **Subvenciones;** considera subvenciones de Mineduc, Sename, Junji e Integra

(4) **Otros Ingresos Estatales;** corresponde a Bonos Estatales y Aguinaldos Estatales

(5) **Costo de Remuneraciones;** considera todos los gastos del personal

(6) **Gastos Generales de Operación;** todos los gastos de la operación

(7) **Gastos de Infraestructura;** considera todos los gastos de mantención e infraestructura

**Ingresos No Operacionales;** considera ingresos por cheques caducos, intereses y reajustes, arriendos de propiedades y

(8) siniestro de seguros

(9) **Egresos No Operacionales;** considera gasto en imprevistos e intereses y reajustes

## 5. Manifestación de responsabilidad de la Dirección

Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la integridad y veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre de 2020:

Nombre	Cargo	RUN	Firma
Alicia Beatriz Amunategui Monckeberg	Presidenta	3.421.274-0	_____
Francisco Javier Loeser Bravo	Gerente General	9.867.850-6	_____

(Esta manifestación debe ser suscrita necesariamente por el Presidente del Directorio, sin perjuicio que concurran a ella los demás directores, el ejecutivo máximo, el responsable por las materias financieras o el contador. En la eventualidad de que, por razón fundada, el máximo representante no esté en condiciones de hacerlo, debe dejarse constancia expresa de esta circunstancia).

En caso de no constar firmas rubricadas en este documento electrónico por favor marque la siguiente casilla:



Las firmas constan en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 6 de Agosto de 2021

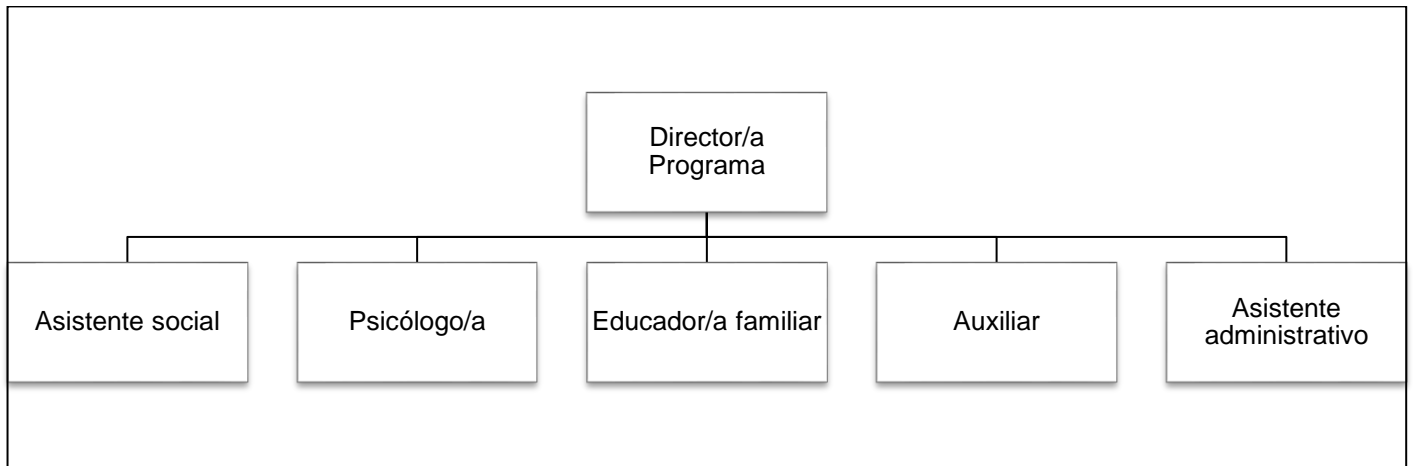
# ANEXOS

- Álbum fotográfico

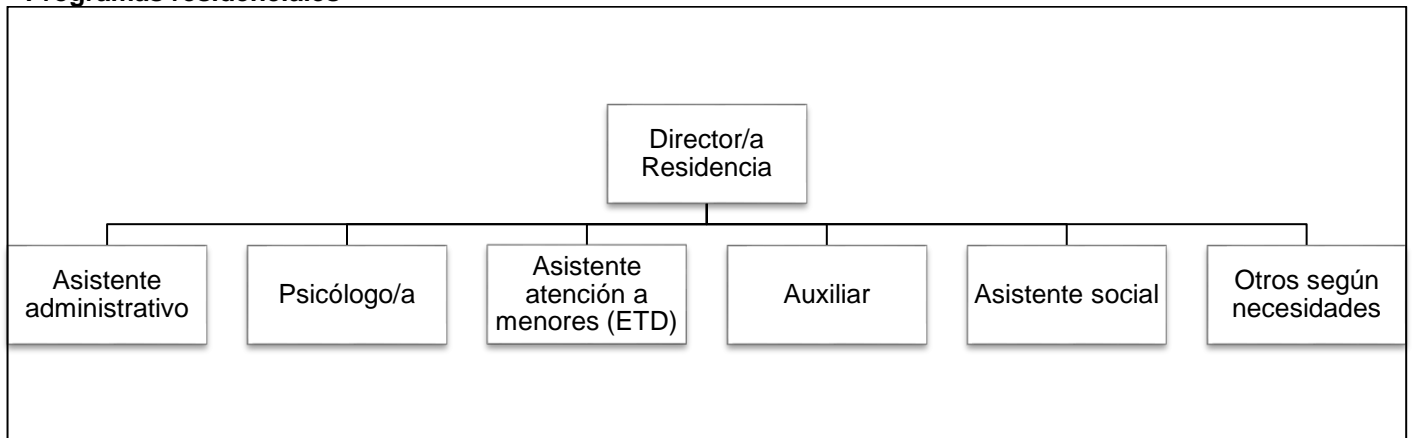


- Complemento organigramas

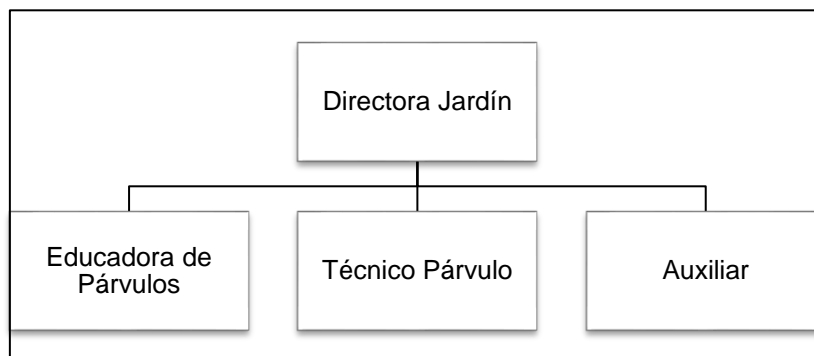
### Programas sociales (ambulatorios)



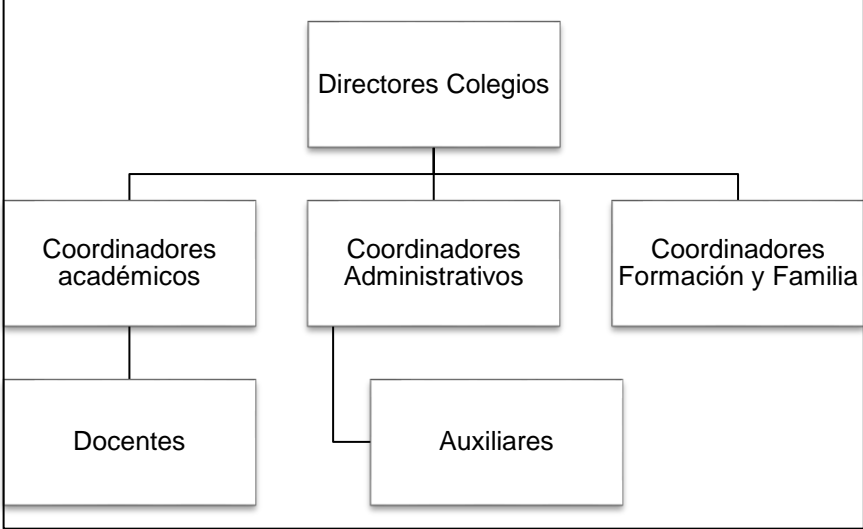
### Programas residenciales



### Jardines Infantiles



**Colegios**



- Encuestas satisfacción usuaria:  
Jóvenes - PPF

**ENCUESTA SATISFACCIÓN USUARIO**  
**PROGRAMA DE PREVENCIÓN FOCALIZADA**

N/A

**EDAD: De 13 a 17**

Completa estas características:

<b>NOMBRE DEL PROGRAMA</b>			
<b>TU NOMBRE</b>		<b>EDAD</b>	
<b>NOMBRE DEL PROFESIONAL QUE APLICA ENLACES</b>			
<b>FECHA</b>			

**¡BIENVENIDA NIÑO-A JOVEN!**  
 Gracias al tiempo que nos das, vamos con una X la respuesta que ellos te han dado para que el profesional que te está acompañando.






N°	AFIRM.	RESPUESTAS				
		En total descontento	En desacuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
						
1	Las personas que me han enseñado me enseñaron a manejar y a utilizar el programa.					
2	Las personas que me enseñaron para que usar el programa.					
3	Las más cosas me enseñaron cuando me enseñaron para hacer la encuesta (lo que me enseñaron).					
4	El programa me enseñó a manejar mejor.					
5	Las personas que me enseñaron me enseñaron a manejar.					
6	Las personas que me enseñaron me enseñaron a manejar.					
7	Las personas que me enseñaron me enseñaron a manejar.					
8	Las personas que me enseñaron me enseñaron a manejar.					
9	Las personas que me enseñaron me enseñaron a manejar.					
10	Las personas que me enseñaron me enseñaron a manejar.					
11	Las personas que me enseñaron me enseñaron a manejar.					
12	Las personas que me enseñaron me enseñaron a manejar.					

Familia

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN USUARIO  
FAMILIA

RESIDENCIA	
FECHA	

Estimados Padres y/o cuidadores, le solicitamos responder la siguiente encuesta, marcando con una cruz la alternativa que refleja su opinión.

N°	PREGUNTA/ AFIRMACIÓN	RESPUESTA				
		En desacuerdo	En desacuerdo	Neutra	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
						
1	Las oficinas donde recibimos atención son cómodas.					
2	Las oficinas donde recibimos atención o hacen una atención con el niño/a de manera adecuada.					
3	Los niños/as son atendidos adecuadamente.					
4	Los espacios donde (padre/madre) son atendidos adecuadamente.					
5	Se presta atención al niño/a en la Residencia.					
6	Se trata al niño/a de la Residencia.					
7	Se le brinda atención según a la Residencia.					
8	La información sobre el programa del niño/a.					
9	Se brinda buena atención de parte de los educadores.					
10	Se brinda buena atención de parte del Docente cuando se atiende.					
11	Se brinda buena atención de parte de los profesionales cuando se atiende.					
12	Algunos profesionales no atienden lo suficiente al niño/a.					
13	Cuando se atiende da su opinión con respeto.					
14	La Residencia brinda más actividades de apoyo con la red.					
15	El niño/a o hijo/a tiene sus necesidades básicas satisfechas (comida y abrigo).					
16	El niño/a o hijo/a tiene sus necesidades básicas satisfechas (su alimentación y aseo).					

Coloque una cruz de satisfacción hacia la Residencia (del 1 al 7).

Si usted desea opinar, agregar o comentar algo más de la Residencia, por favor, légalos en el siguiente espacio:

MUCHAS GRACIAS POR SU INFORMACIÓN! 🙏😊



- Boletines Medioambientales (Colaboradores)



**Boletín Medioambiental**  
Quilómetros de Costa Rica  
Quilómetros

**Quilómetros de Costa Rica**

Presentamos el primer número de este boletín informativo que se publicará de forma mensual, con el fin de dar a conocer los avances y los retos que se están cumpliendo en el país.

Agosto 2018

---

**LA PROTECCIÓN AMBIENTAL EN COSTA RICA**  
Nuestro compromiso con el medio ambiente y el desarrollo sostenible

**rembre**

Rembre es una empresa multinacional especializada en la gestión de residuos, con un equipo de profesionales altamente capacitados y con más de 20 años de experiencia en el sector.

Desde el momento en que se genera un residuo, Rembre garantiza su correcta gestión, desde su recolección hasta su disposición final, cumpliendo con todas las normativas y estándares internacionales.

De esta manera, aseguramos que el medio ambiente se mantenga saludable y protegido, y que los recursos se utilicen de manera responsable y sostenible.

¡Contáctanos y descubriremos cómo podemos ayudarte!

---

**ESPIRITUALIDAD Y CUIDADO DE LA NATURALEZA**



El cuidado del medio ambiente es una responsabilidad que todos tenemos. En Rembre, nos comprometemos a ser parte de la solución, trabajando en conjunto con nuestros clientes y la comunidad para proteger y cuidar nuestro planeta.

¡Contáctanos y descubriremos cómo podemos ayudarte!

---

**¡MÁS QUE UN SERVIDOR!**

El cuidado del medio ambiente es una responsabilidad que todos tenemos. En Rembre, nos comprometemos a ser parte de la solución, trabajando en conjunto con nuestros clientes y la comunidad para proteger y cuidar nuestro planeta.

¡Contáctanos y descubriremos cómo podemos ayudarte!

---



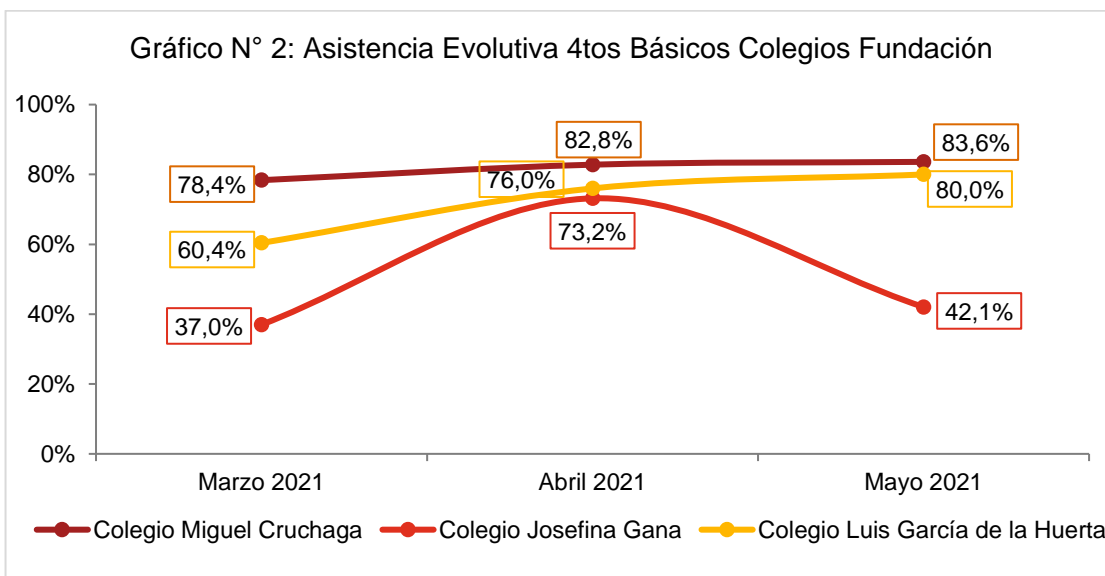
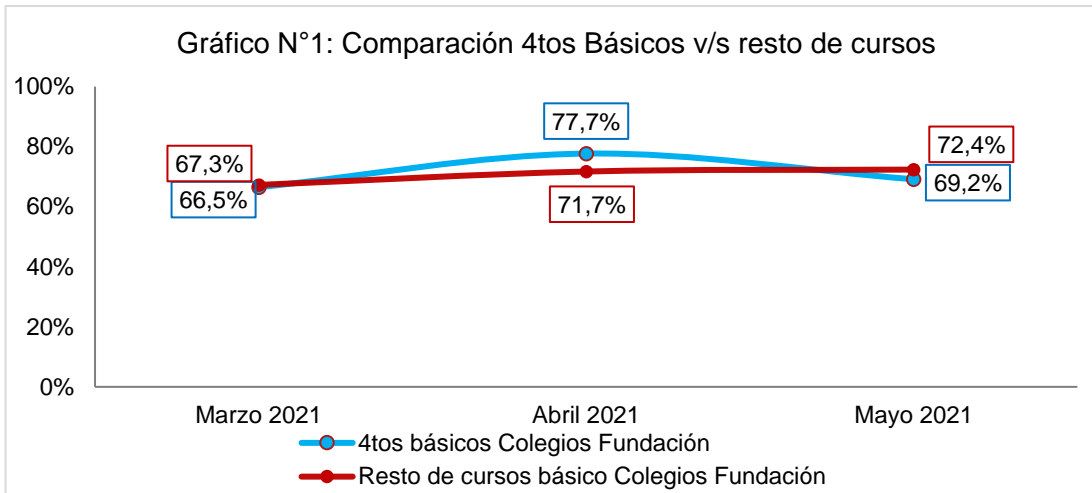
¡Contáctanos y descubriremos cómo podemos ayudarte!

¡Contáctanos y descubriremos cómo podemos ayudarte!

¡Contáctanos y descubriremos cómo podemos ayudarte!

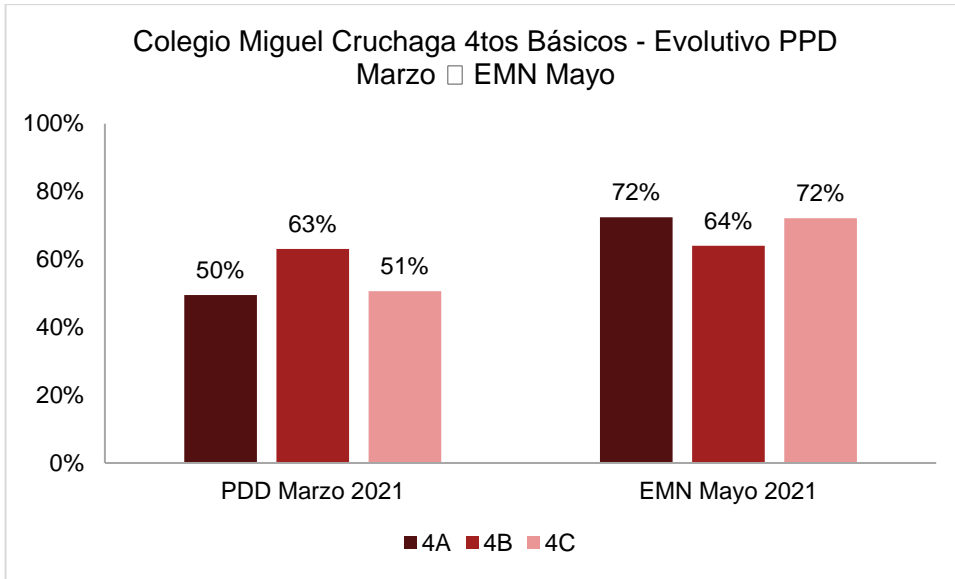
- Resultados obtenidos Proyecto #TodosConectados de Credicorp Capital

- Impacto en Asistencia



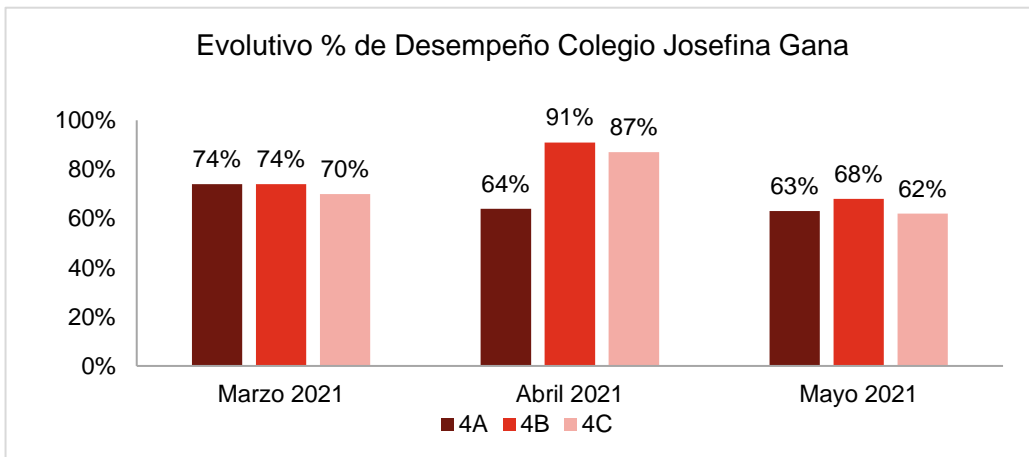
- En el Gráfico N°1 se observa que las curvas de los porcentajes de asistencias de los 4tos básicos y el resto los curso se comportan de manera similar y presentan brechas marginales entre uno y otro.
- En el gráfico N°2 Se observa una tendencia positiva en el % de asistencia para el colegio Miguel Cruchaga y el colegio Luis García de la Huerta, por el contrario, el Colegio Josefina Gana evidencia una inestabilidad en la asistencia obteniendo un 42,1% en el mes de mayo, 30 puntos porcentuales por debajo del mes de abril (73,2%)

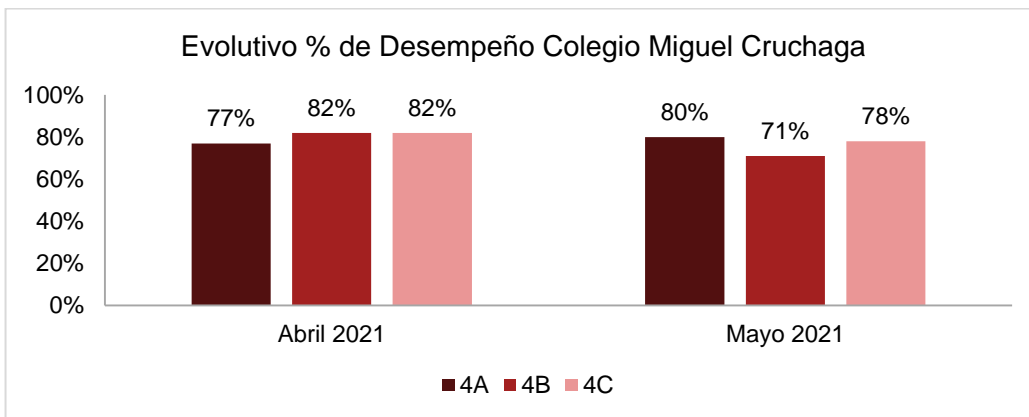
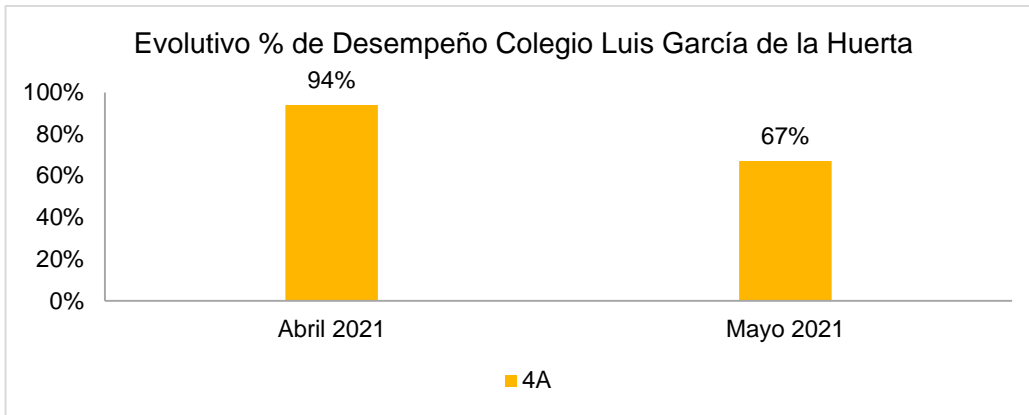
- Impacto en Pruebas estandarizadas



Al observar los resultados de las pruebas estandarizadas de nivel, se observa una evidente mejora en mayo respecto a marzo en todos los niveles de 4to básico del Colegio Miguel Cruchaga.

- Impacto en porcentajes de desempeño





- En el colegio Josefina Gana, el alza relevante en desempeño se evidencia en el mes de Abril, exceptuando el curso 4A, sin embargo, en mayo se observa una caída significativa en los curso 4B y 4C, el curso 4A se mantiene en los mismos niveles.
- En el colegio Luis García de la Huerta se observa una baja en el % de desempeño de 94% a 67% de abril a mayo.
- El colegio Miguel Cruchaga aumenta su % de desempeño en el curso 4A, en el resto de los cursos (4B y 4C) presentan bajas marginales de desempeño.



Sede Central: Avda. Concha y Toro 2188, Puente Alto.

Teléfonos: 224848911 – 224848800

Mail: [contacto@protectora.cl](mailto:contacto@protectora.cl)

Sitio web: [www.protectora.cl](http://www.protectora.cl)

Instagram: [@laprotectoradelainfancia](https://www.instagram.com/laprotectoradelainfancia)