



MEMORIA ANUAL 2018





|                          |         |
|--------------------------|---------|
| • Carta de la Presidenta | .....05 |
|--------------------------|---------|

|           |   |                |
|-----------|---|----------------|
| <b>I.</b> | <b>124 AÑOS<br/>SIRVIENDO A LOS NIÑOS Y NIÑAS MÁS NECESITADOS</b> | <b>.....06</b> |
|-----------|---|----------------|

|   |         |
|---|---------|
| • Algo de nuestra historia                                      | .....07 |
| • Cómo y qué hacemos hoy  | .....08 |
| • Consejo directivo   | .....10 |
| • Gerencia  | .....11 |
| • Algunas fechas para recordar                                  | .....12 |
| • Qué nos moviliza y cuáles son nuestros valores                | .....14 |
| • Los lineamientos que nos guían                                | .....16 |
| • Gerencia general: gestión de aprendizaje y verbos motivadores | .....17 |
| • Algunos logros relevantes de la gestión 2018                  | .....19 |
| • CIFRAS 2018: A quiénes atendemos y dónde                      | .....20 |
| • ¿Cómo llegan los niños, niñas y jóvenes a La Protectora?      | .....22 |
| • Visitas para recordar 2018                                    | .....24 |
| • Preocupándonos del “cuidado de la casa común”                 | .....25 |

|            |                              |                |
|------------|------------------------------|----------------|
| <b>II.</b> | <b>FUNDACIÓN EDUCACIONAL</b> | <b>.....26</b> |
|------------|------------------------------|----------------|

|  |         |
|--|---------|
| • Consejo directivo y equipo de gestión                              | .....27 |
| • Modelo educativo   | .....28 |
| • CIFRAS 2018: Nuestros estudiantes y colaboradores                  | .....29 |
| • Colegios   |         |
| - Colegio Básico Masculino Miguel Cruchaga Tocornal                  | .....30 |
| - Colegio Básico Femenino Josefina Gana de Johnson                   | .....31 |
| - Colegio Básico Mixto Luis García de la Huerta                      | .....32 |
| - Colegio Masculino Industrial Las Nieves                            | .....33 |
| - Colegio Femenino Técnico Las Nieves                                | .....34 |
| • Testimonios  | .....35 |
| • Colegios con historia  | .....38 |
| • Compromiso social con la educación: las empresas tienen la palabra | .....39 |

## III.

## EDUCACIÓN INICIAL

.....40

- Metodología High Scope .....41
- CIFRAS 2018: Nuestros párvulos .....42
- Salas cuna y/o jardines infantiles
  - Sala Cuna y Jardín Infantil San Miguel Arcángel .....43
  - Sala Cuna y Jardín Infantil Buen Pastor .....44
  - Jardín Infantil Ernesto Pinto Lagarrigue .....45
  - Sala Cuna y Jardín Infantil Niño Jesús de Praga .....46
  - Sala Cuna y Jardín Infantil Ingeniero Luis Falcone S. .....47
  - Sala Cuna y Jardín Infantil San José .....48
  - Sala Cuna y Jardín Infantil Buen Pastor, Chillán .....49
  - Sala Cuna y Jardín Infantil Dominga Cuéllar .....50
  - Sala Cuna y Jardín Infantil Nuestra Señora del Pilar .....51
- Educación inicial abre sus puertas .....52

## IV.

## ÁREA SOCIAL

.....53

- CIFRAS 2018: A quiénes atendemos, dónde y qué servicios ofrecemos .....55
- Primera Infancia .....56
- 2018: Reforzando la importancia del juego y la atención personalizada .....58
- Niños y Jóvenes .....63
- Promoviendo valores a través de la cultura .....65
- Familia .....73
- Familias extranjeras y casos de alta complejidad .....74

## V.

## ÁREAS DE APOYO

.....79

- Somos una gran familia protectora .....80
- Nuestros socios y voluntarios .....81
- En la búsqueda de nuevos aliados y socios .....82
- Gracias a nuestros aliados por regalarnos música, abrigo y su confianza .....83
- Fortaleciendo nuestra espiritualidad y labor pastoral .....84
- Administración y finanzas: la difícil tarea de captar recursos .....85
- 2018: Por primera vez presentamos FECU Social .....86
- Muchas gracias por sus aportes y por confiar en nosotros... .....87





## CARTA DE LA PRESIDENTA

Queridos amigos y amigas colaboradores todos de la Protectora:

Encantada una vez más, de poder dirigirme a ustedes desde esta Institución, la que nos tiene tan unidos y comprometidos a todos.

Van pasando los días, meses, años y, todavía hay niños, niñas y jóvenes y sus familias, - cuando pueden estar presentes – que nos están esperando, que necesitan recibir ese afecto, esa confianza, ese aporte, el que se debe entregar con respeto y dignidad para ayudarles a crecer y desarrollarse.

La Protectora nos muestra en estas páginas de trabajo diario, el cómo ha ido creciendo y entregándose, hasta alcanzar comunas y regiones algo alejadas, repartidas en nuestro querido Chile.

El aporte mancomunado, que viene desde el Estado y sus Autoridades, la sociedad civil, con personas y empresas que comprenden tan bien lo que es el ser solidarios, nos llena de emoción y nos anima a continuar en este camino en el que se adentró La Protectora, en noviembre de 1894.

Nuestros saludos y agradecimientos, a nombre del Consejo Directivo que me honra presidir, hacia nuestros colaboradores diarios comprometidos con esta tarea, la que cultiva corazones y mueve voluntades, para ganarle a las adversidades y encontrar, hermosas oportunidades...

Y, dando gracias al Señor Dios y a Ella, Nuestra Madre y Protectora, les abraza con mucho afecto y gratitud a, quienes reciban esta, la Memoria Anual.

## 124 AÑOS SIRVIENDO A LOS NIÑOS Y NIÑAS MÁS NECESITADOS

Somos una organización laica sin fines de lucro, de inspiración católica, con 124 años de trayectoria, innovando y creando servicios para ayudar a satisfacer las necesidades de los niños y niñas en riesgo social.



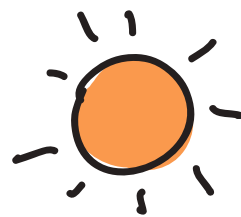
# La Protectora trabaja en tres grandes frentes: Educación Inicial, Fundación Educacional y Área Social.

## ALGO DE NUESTRA HISTORIA

Nuestra historia se remonta al Chile de la post Guerra del Pacífico y del proceso migratorio del campo a la ciudad. Un país con pobreza, hambre, orfandad y muchas carencias sociales, que impulsaron en octubre de 1894 a un grupo de ocho mujeres chilenas, inspiradas en la Encíclica Rerum Novarum de su S.S. el Papa León XIII, a acoger a los niños y niñas desamparados y ofrecerles pan, techo y abrigo. Así nace la Sociedad Protectora de la Infancia. Con un inmueble en la calle Matucana cedido por el Presidente Jorge Montt el mismo año de su fundación y una subvención estatal, comienza a atender a los primeros niños. Sus fundadoras comprometen a una serie de socios y socias para colaborar con la obra que, en un principio, es atendida con el apoyo de la Congregación “Hijas de San José, Protectora de la Infancia”.

En 1926, junto con la atención de los niños de la calle, abre sus puertas la primera escuela fiscal de enseñanza primaria y en 1938 La Protectora se traslada a un terreno de 140 hectáreas en Puente Alto, donde se implementa una escuela con talleres vocacionales y hogares masculinos, dirigida en ese entonces por los Hermanos de las Escuelas Cristianas de la Salle (quienes cumplen estas labores hasta 1963).

En 1940 se recibe la primera donación de tierras fuera de Santiago, en Linares, y así se expande la labor de La Protectora de la infancia a regiones.



Nuestra organización se ha consolidado ofreciendo una serie de servicios, a **través de 49 programas**, a los niños, niñas, jóvenes y familias de los quintiles más pobres en ocho regiones del país, provenientes de **69** comunas.

Hoy, como Fundación Educacional Protectora de la Infancia desde 2011, somos sostenedores de una red de 3 colegios de enseñanza básica y 2 de enseñanza media técnico-profesional gratuitos en alianza con el **Ministerio de Educación (MINEDUC)**, cuya finalidad es entregar educación de calidad y formación integral a sus más de 4 mil estudiantes.

En educación inicial, tenemos 9 salas cuna y jardines infantiles, 8 de las cuales son supervisadas por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNJI), y 1 por (INTEGRA), organismo dependiente de la Red de Fundaciones de la Presidencia de la República. **En esta red, ofrecemos** educación preescolar a **1.379** niños en cuatro regiones del país.

En el área social, como organismo colaborador del Servicio Nacional de Menores (SENAME), ofrecemos **35 programas en seis regiones del país**, que buscan contribuir a mejorar las condiciones de vida tanto de los niños y jóvenes que han visto vulnerados sus derechos, como las de sus familias.

Contamos con **ocho residencias**, ubicadas en **cinco regiones** del país, donde atendemos a un total de **309 niños** víctimas de maltrato, negligencias graves, abandono y/o violencia intrafamiliar, mientras buscamos restituir su derecho a vivir en familia.



También le brindamos un hogar rural a las **niñas de las islas de Chiloé** para que puedan cursar su educación en Ancud. Asimismo, ofrecemos **5 programas ambulatorios** de protección y reparación para atender a niños, niñas y adolescentes, y tenemos **22 programas** de prevención focalizada, donde se busca fortalecer las competencias parentales en familias que presentan situaciones de violencia intrafamiliar, maltrato leve y/o negligencia. En esta área, en 2018 atendimos a **5.433 niños y jóvenes y a 4.096 familias.**



## NUESTROS RECURSOS

Con aportes provenientes de subvenciones del Estado y otros recursos públicos, de nuestros socios y socias, y **28 empresas** colaboradoras, y la maravillosa labor de nuestros **1.309 colaboradores** y **3.973 voluntarios**, hoy seguimos trabajando para hacer de Chile un país más justo, acompañando el desarrollo de los niños y jóvenes en riesgo social y ampliándoles sus oportunidades para mejorar su presente y futuro.





**PRESIDENTA**

Alicia Amunátegui Monckeberg



**VICEPRESIDENTE**

Pelayo Covarrubias Correa



**SECRETARIO**

Cristóbal Eyzaguirre Baeza



**TESORERO**

Sergio Undurraga Saavedra



**DIRECTORA**

Ana María Camus Ibáñez



**DIRECTOR**

Fernando Monckeberg Barros



**DIRECTOR**

Claudio Muñoz Zúñiga



**DIRECTORA**

María Inés Ross Amunátegui



**DIRECTORA**

Josefina Ross Amunátegui



**DIRECTOR**

Alfonso Swett Saavedra



**DIRECTORA**

María Isabel Larraín Cruzat



GERENTE GENERAL  
Francisco Loeser Bravo



GERENTE DIRECCIÓN ESTRATÉGICA  
María Inés Ross Amunátegui



GERENTE DE EDUCACIÓN  
Sergio Flores Niklitschek



GERENTE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS  
Alejandro León Bulat



GERENTE COMUNICACIONES Y MARKETING  
Domingo Errázuriz Domeyko



JEFA EDUCACIÓN INICIAL  
Fabiola Acuña Lara



GERENTE PERSONAS  
Fabián Peñaloza Navarro

## ALGUNAS FECHAS PARA RECORDAR



1937

La Protectora se traslada a un terreno de 140 há en Puente Alto, donde sigue existiendo nuestra sede principal: Campus Las Nieves.



1968 y 1969

Se abren los colegios industrial masculino "Las Nieves" y técnico profesional femenino "Las Nieves", Puente Alto.

1894

Nace la Sociedad Protectora de la Infancia e instala un hogar en Matucana N° 47, Santiago, que llega a albergar a 200 niños. El Gobierno le entrega una subvención anual.

1926

Comienza a funcionar una escuela fiscal de enseñanza primaria dentro de La Protectora.

1940

Se reciben en donación terrenos en Linares.

1952

Comienzan a funcionar la escuela básica masculina "Miguel Cruchaga Tocornal" en Puente Alto y el hogar rural "Dominga Cuéllar" en Linares.

1900

Traslado desde Matucana a un hogar en calle Bellavista, con dormitorios, aulas y patios donde se protege a niños y se ayuda a las madres con alimentos y vestuario.

1948

Se funda el colegio de enseñanza básica femenino "Josefina Gana de Johnson", Puente Alto.



1980

Apertura de la residencia para lactantes "Tupahue" en Talcahuano.



1993

Inician su funcionamiento el jardín infantil "San José" de Chillán y una residencia familiar estudiantil en Ancud.

2004

Se inicia el Programa de Maltrato Grave "Santa María Goretti" en Puente Alto.

2010

Se implementa programa de voluntariado en regiones Metropolitana y del Biobío.

2018

La Protectora recibe en donación de parte de Coprin, perteneciente a la Cámara Chilena de la Construcción, la sala cuna y jardín infantil "Ingeniero Luis Falcone S.", en Bajos de Mena, para integrarla al trabajo del área de Educación Inicial.

1996

Se abren los jardines infantiles "Buen Pastor" de Chillán y "Dominga Cuéllar" de Linares.

2007

Inician su funcionamiento los programas "Viviendo en Familia" de Chillán-Coihueco, Concepción, Hualpén, Talcahuano sur, Los Ángeles, Santiago centro, Pudahuel Sur y Puente Alto sur poniente.

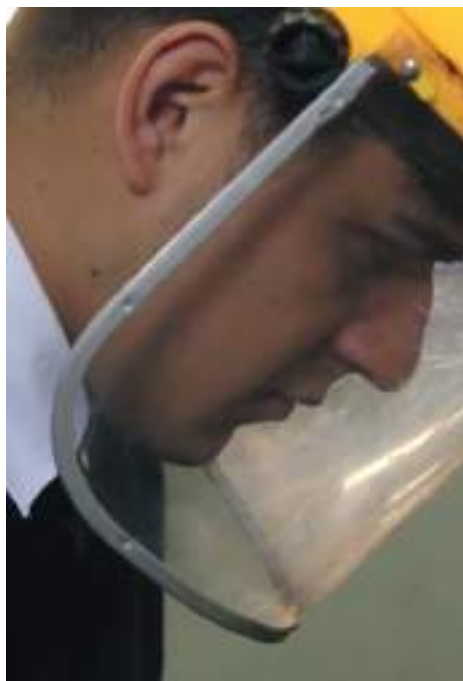
2014

El Colegio Técnico Las Nieves vuelve al Campus Las Nieves, después de que el terremoto del 2010 dejara inutilizable el edificio.



## QUÉ NOS MOVILIZA Y CUÁLES SON NUESTROS VALORES

“Somos una institución que anhela desarrollar al máximo el potencial emocional, intelectual y espiritual de la infancia y juventud en Chile. Para ello, entregamos educación y acogida con colaboradores comprometidos con los niños, niñas, jóvenes y sus familias”.



### Nuestra Misión

Proteger y motivar el desarrollo pleno de la infancia en Chile y otorgar las herramientas necesarias que permitan entregar un mejor futuro a los niños, niñas y jóvenes más necesitados del país.

### Nuestra Visión

Contribuir para que en Chile, los niños, niñas y jóvenes se desarrollen plenamente en familias y comunidades protectoras, otorgándoles más y mejores oportunidades que favorezcan el desarrollo de sus potencialidades.





## Sello católico

Somos una institución católica, fundada bajo el llamado de la Encíclica Rerum Novarum.



## Respeto

Trabajamos sin juzgar y respetando a los niños y jóvenes, y a sus familias.



## Dignidad

Creemos en la dignidad de todas las personas; de nuestros niños, jóvenes y su red familiar.



## Compromiso

Trabajamos profesionalmente con el compromiso de mejorar el presente de los niños, y entregar esperanzas para el futuro de quienes más lo necesitan.



## Resiliencia

Creemos en la capacidad de superación y fortaleza de cada uno de los niños, jóvenes y sus familias.



## Generar oportunidades

Propiciamos instancias de desarrollo personal que permitan el autoconocimiento y reconocimiento de los propios talentos.

En los 124 años de vida de La Protectora, la infancia y juventud siempre han sido el foco de nuestra gestión. Las acogemos para entregarles herramientas para una vida futura promisoría, tarea que realizamos respetando la dignidad de cada niño, niña y joven, y la de sus familias cuando ellas pueden estar presentes.

Nuestro plan estratégico para los próximos dos años se funda en cinco grandes lineamientos que nos sirven de guía para la toma de decisiones y que son la base de los planes anuales de cada área de Servicio:

Impregnar una gestión iluminada por nuestro espíritu fundacional y coherente con los fundamentos y principios de La Protectora.

01



Adecuar la calidad de los servicios que prestamos, acorde a los tiempos y a las necesidades actuales de nuestros programas y de la infancia en Chile.

02



Apoyar el desarrollo de las diversas competencias laborales y humanas de nuestros colaboradores, con un enfoque y esfuerzo colaborativo de trabajo.

03



Inspirados en la Encíclica Laudato Si, La Protectora de la Infancia busca crear un entorno amigable con nuestra Casa Común y sus habitantes.

04



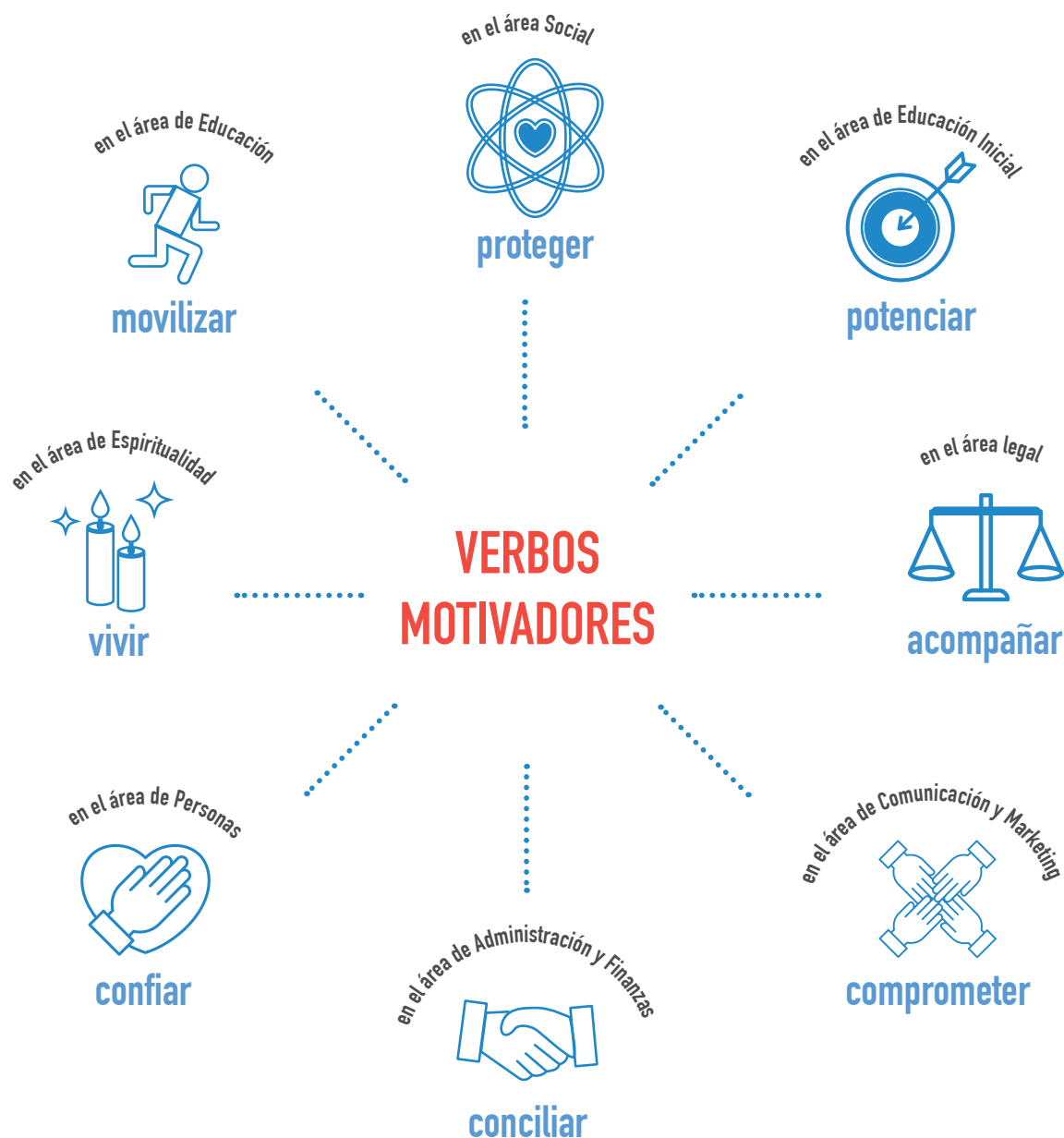
Mejorar las vías de comunicación interna con los colaboradores y beneficiarios, además de promover a La Protectora en la sociedad.

05



Desde hace dos años que La Protectora adoptó el Modelo de “Gestión de Aprendizaje” para fundaciones, el que básicamente considera el contexto cambiante al que se enfrentan las corporaciones por la naturaleza de su misión. Es decir, se aprende de lo que se hace en el pasado inmediato, para, de ahí, definir los desafíos futuros, objetivos y estrategias, destacando lo bueno que nos alentó y lo no tan bueno que debemos rectificar. Estos desafíos en la gestión diaria se traducen en verbos motivadores presentes en cada una de las áreas que componen La Protectora, verbos que unifican y guían la gestión, constituyéndose en un eje para la unión de equipo y motivación anual.

Los verbos motivadores definidos por cada equipo que forman las ocho áreas de La Protectora son:





## EN LAS DIVERSAS ÁREAS DE GESTIÓN AVANZAMOS EN:

**Fundación Educacional:** generamos alianzas con empresas líderes para potenciar la educación de los colegios técnico profesionales, de tal manera de acercar el aprendizaje de los estudiantes a la aplicación actualizada de las herramientas disponibles y conocimientos necesarios en cada rubro.

**Educación Inicial:** se crearon encuentros pedagógicos con una metodología efectiva que evita comentarios largos sin llegar a propuestas concretas.

**Social:** nuestro modelo clínico para la atención de los niños, niñas y jóvenes ha sido un gran aporte para desarrollar estrategias con las familias, pero requiere que nuestras directoras de programa tengan tiempo para profundizarlo. Pese a que la contingencia en los programas es muy demandante, este año pudimos abrir esos espacios de reflexión más profunda.

**Personas:** fue un año para generar confianza en los trabajadores, pues logramos detectar los conflictos en el clima laboral y la necesidad de desarrollar el liderazgo de nuestros directores de programas.

**Legal:** se planificó un importante esfuerzo destinado a “acompañar” a las jefaturas de programas y directores con el objetivo de “adelantarse” a los problemas, y así pudieran sentirse apoyados por esta área. Se consolidó un equipo para brindar este servicio y ser facilitador en la gestión en las áreas de atención de niños.

**Espiritualidad y Pastoral:** se realizó un trabajo especialmente dedicado a las familias de los niños, niñas y jóvenes, con el fin de ofrecerles espacios de retiros espirituales e incorporar el concepto de “comunidad”.

**Comunicaciones y Marketing:** se consolidó la Red Solidaria de Colegios que colabora con La Protectora.

**Administración y Finanzas:** logramos la modernización de procedimientos contables y de rendiciones al Ministerio de Educación, JUNJI y SENAME.



## ALGUNOS LOGROS RELEVANTES DE LA GESTIÓN 2018

1. **Recepción del Premio “A la Memoria Histórica de Chile”**, versión 2018, de parte del Instituto de Conmemoración Histórica de Chile. El galardón, entregado por representantes del Instituto al Consejo Directivo de La Protectora en el Campus Las Nieves en septiembre, tiene como finalidad exaltar en la opinión pública la labor de instituciones de bien público que, en su trayectoria, se han destacado en el cumplimiento de los objetivos que se tuvieron en cuenta al tiempo de su fundación.
2. **Una nueva conquista en el trabajo inter-áreas**: las áreas de servicio han colaborado en conjunto, para facilitar el trabajo de las áreas de atención de niños, niñas y jóvenes, y tener una mirada integral del panorama.
3. **Se iniciaron los trabajos para la construcción de dos salas nuevas** en la Sala cuna y Jardín Infantil Ingeniero Luis Falcone S., en Bajos de Mena, gracias a un convenio firmado con la Cámara Chilena de la Construcción y Coprin. Esta nueva infraestructura reafirma nuestro compromiso por los niños del país que viven en sectores de alta vulnerabilidad.
4. **Nuevas construcciones**: se terminaron las obras de remodelación del primer y segundo piso del edificio institucional, que se encontraban inutilizados desde el terremoto de 2010. En los cerca de 800 m<sup>2</sup> de la nueva edificación, se habilitaron oficinas para la atención de público, salas de reuniones y salas de capacitación para los colaboradores.





Presente en 8 regiones con 49 programas

VALPARAÍSO

METROPOLITANA

LIBERTADOR B. O'HIGGINS

MAULE

ÑUBLE

BIOBÍO

LA ARAUCANÍA

LOS LAGOS

Programa  
Prevención  
Focalizada  
(PPF)

Colegios

Salas  
Cunas y  
Jardines  
Infantiles

RESIDENCIAS  
Primera  
Infancia  
(0 a 6 años)

RESIDENCIAS  
Niños y  
Jóvenes

Programa de  
Reparación  
del Maltrato  
(PRM)

Programa de  
Integración de  
Niños en Familia  
Alternativa (PRI)

15

4

5

1

1

1

1

1

2

2

1

5

1

2

1

1

1

2

# ¿CÓMO LLEGAN LOS NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES A LA PROTECTORA?

## COLEGIOS DE LA FUNDACIÓN EDUCACIONAL

Los estudiantes postulan realizando una inscripción en el colegio, de acuerdo al nivel que corresponda.

**Educación parvularia y básica:** en el caso del Campus Puente Alto, un porcentaje importante de niños que ingresan al centro parvulario (nivel kínder) provienen de los jardines de La Protectora. De igual forma, quienes cursaron su kínder en el centro parvulario ingresan de manera directa al nivel de primero básico de los colegios Josefina Gana de Johnson (niñas) y Miguel Cruchaga Tocornal (niños), mientras que el resto de las niñas y los niños se inscriben e ingresan directamente a este nivel. Para acceder al resto de los niveles de estos colegios básicos y al colegio Luis García de la Huerta de Peumo, si hay matrícula, los niños y niñas ingresan de manera directa.

**Enseñanza media:** los niños y niñas se inscriben durante el proceso de matrícula. Una vez que este termina, se revisa la cantidad de estudiantes y si el número de postulantes es superior a las vacantes disponibles se realiza la tómbola, no obstante, los alumnos y alumnas de los colegios básicos de La Protectora tienen prioridad y pasan de manera directa a este nivel de enseñanza.



## SALAS CUNA Y/O JARDINES INFANTILES

La selección de los párvulos está sujeta al Sistema de Inscripción y Matrícula (SIM) online de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI). Para ello, los apoderados deben inscribir a los niños y niñas en el sitio web del SIM (<http://simonline.junji.gob.cl/postulacionOnline/>) y la plataforma les despliega las opciones a las que pueden acceder —entre ellas las salas cuna y jardines infantiles de La Protectora—, pues el sistema está georreferenciado. Este proceso se inicia en noviembre de cada año de manera masiva y se mantiene abierto durante todo el año.

Los jardines infantiles son los encargados de publicar los listados de selección y listas de espera. Si un niño o niña no es seleccionado, quedará en una lista de priorización, la cual, en la medida que se produzca una vacante, podrá ser consultada para un nuevo ingreso.

Solo en el caso de la Sala cuna y jardín infantil Nuestra Señora del Pilar de Hualpén, en alianza con INTEGRA, la inscripción se realiza directamente en el establecimiento, de acuerdo a las vacantes disponibles.





## PROGRAMAS DEL ÁREA SOCIAL

**Residencias:** el total de los niños, niñas y jóvenes atendidos en las residencias ingresan por orden de los Tribunales de Familia.



### Programas ambulatorios:

**Centros de prevención focalizada:** los Programas de Prevención Focalizada (PPF) “Viviendo en Familia” atienden a niños y jóvenes, y sus familias. En cerca del 90% de los casos, son derivados desde los Tribunales de Familia, y el otro 10% de redes locales, como Colegios, Jardines Infantiles, Consultorios, Oficina de Protección de Derechos de Infancia (OPD), Municipalidades, otros programas sociales e incluso por demanda espontánea a solicitud de la propia familia.

**Reparación del abandono (PRI):** el 100% de los casos son derivados desde los Tribunales de Familia.

**Reparación de maltrato (PRM):** en su gran mayoría, los niños, niñas y jóvenes son derivados de los Tribunales de Familia y, en un porcentaje menor, de las redes locales de protección.

**Familia de Acogida:** la Familia de Acogida (FAE) protege los derechos de los niños, niñas y jóvenes temporalmente separados de su medio familiar de origen. Son los Tribunales de Familia los que determinan esta medida de cuidado alternativo cuando se producen situaciones apremiantes, y los niños requieren ser acogidos y asistidos en una familia alternativa mientras, paralelamente, se realizan acciones para reparar el daño que se les ha ocasionado y restituir así su derecho a vivir en un contexto familiar estable y protector.



**Hogar rural:** el total de las niñas acogidas en el Hogar rural de Ancud ingresan por motivación de las familias que viven en las islas de Chiloé y necesitan apoyo para la escolaridad de sus hijas.

### Presidente Sebastián Piñera visitó La Protectora de la Infancia

En un gesto que denota la confianza de las autoridades en la gestión de La Protectora, el Primer Mandatario firmó el proyecto de ley que aumenta la subvención de niños atendidos por organismos colaboradores del SENAME en las dependencias de nuestra institución en Puente Alto. En la oportunidad, y dirigiéndose a la presidenta de nuestro directorio, destacó la labor que realiza La Protectora y el desafío común de priorizar las acciones en los niños más necesitados.



### Ministra de Transportes en Campus Las Nieves

En el marco del Academy Day de la especialidad de telecomunicaciones del Colegio Técnico Las Nieves, la Ministra de Transportes y Telecomunicaciones, Gloria Hutt, visitó el campus de Puente Alto. Para La Protectora es muy importante acercarnos a los distintos actores sociales y generar instancias que aporten en la formación de nuestros estudiantes. Creemos que es una forma de entregar una educación de calidad y pertinente al siglo XXI.





Siguiendo el llamado que hizo el Papa Francisco a través de la Encíclica Laudato Si, La Protectora ha impulsado una serie de actividades para el resguardo de la naturaleza y el medioambiente.

### Naturalizar educativamente o el aprendizaje al aire libre

En alianza con la Fundación Ilumina se implementó en los jardines infantiles Ernesto Pinto Lagarrigue y Niño Jesús de Praga del Campus Las Nieves el Proyecto Naturalizar, un programa de “aprendizaje al aire libre” para la primera infancia. Se trata de mejorar, mediante el contacto con la naturaleza, la salud de los niños y niñas, su capacidad de atención, desarrollo motor y cognitivo, entre otros aspectos.



### En Campus Las Nieves se realizó III Jornada Medioambiental

Gracias a una donación de CONAF, se plantaron 200 árboles en el campus Las Nieves de Puente Alto, en el marco de la Tercera Jornada Medioambiental “Cuidemos la Casa Común”, en la que participaron estudiantes de La Protectora, y cerca de 400 voluntarios permanentes y alumnos de la Red Solidaria de Colegios que apoya a la Fundación. Esta plantación permitirá que los más de 4 mil estudiantes que circulan a diario adentro del campus, tengan mejor calidad de vida y actitudes positivas en torno al cuidado del medio ambiente.





## FUNDACIÓN EDUCACIONAL

La Fundación Educacional Protectora de la Infancia es una entidad sin fines de lucro que nació en 2011 luego de la Ley General de Educación, cuya normativa establece que los sostenedores de establecimientos educacionales deben ser personas jurídicas con objeto único.

Su objetivo es impartir educación de calidad en todos los niveles, prestando ayuda y asistencia a niños, niñas y jóvenes en situación de especial vulnerabilidad, a través de sus tres colegios de enseñanza básica y dos de enseñanza media técnico-profesional, en las regiones Metropolitana y del Libertador Bernardo O'Higgins.

La Fundación promueve la educación en la fe católica e integra el programa de formación en valores a su programa académico, posibilitando así que los niños y jóvenes puedan enfrentar con éxito los desafíos del siglo XXI, y considera a los padres como parte fundamental del proyecto educativo.

### Nuestra misión es...

Educar con excelencia y servir con dignidad y respeto a los niños, niñas y jóvenes para que descubran, como hijos de Dios, desde el Evangelio, su llamado a la trascendencia en su vida. Todo ello junto a sus familias y apoyados por profesionales y directivos, quienes, con vocación de servicio cristiano y comprometidos humana, técnica y espiritualmente, los lleven a alcanzar su desarrollo pleno.

### Para ello tenemos la visión de...

Ser una comunidad educativa católica que brinde a los niños, niñas y jóvenes oportunidades para que se puedan integrar a la sociedad, con opciones reales de desarrollo pleno en familias y comunidades protectoras, guiados todos por el amor de Dios a la luz del Evangelio.

## CONSEJO DIRECTIVO



**PRESIDENTA**

Josefina Ross Amunátegui



**VICE-PRESIDENTA**

María Inés Ross Amunátegui



**SECRETARIO**

Sergio Domínguez Rojas



**TESORERA**

Mercedes Rivadeneira Hurtado



**CONSEJERA**

María Jesús Honorato Errázuriz

## EQUIPO DE GESTIÓN



**GERENTE EDUCACIÓN**

Sergio Flores Niklitschek



**GERENTE ACADÉMICO**

María Ignacia Matte Palacios

Nuestro modelo se sustenta en la participación de toda la comunidad educativa (equipos directivos, docentes, estudiantes, equipos del área social y pastoral, administrativos y auxiliares) que lo aplica en cada una de sus acciones.

El proceso formativo se desarrolla en base a tres pilares fundamentales para que cada estudiante pueda desarrollar al máximo sus habilidades y potencialidades:



### Espiritual

Busca desarrollar una pastoral evangelizadora que acerque a la vida de fe, permita profundizar nuestra experiencia de ser hijos de Dios, recibir su amor y conocerlo, para que de ese proceso surjan personas íntegras y viviendo el Evangelio en su vida cotidiana.



### Social

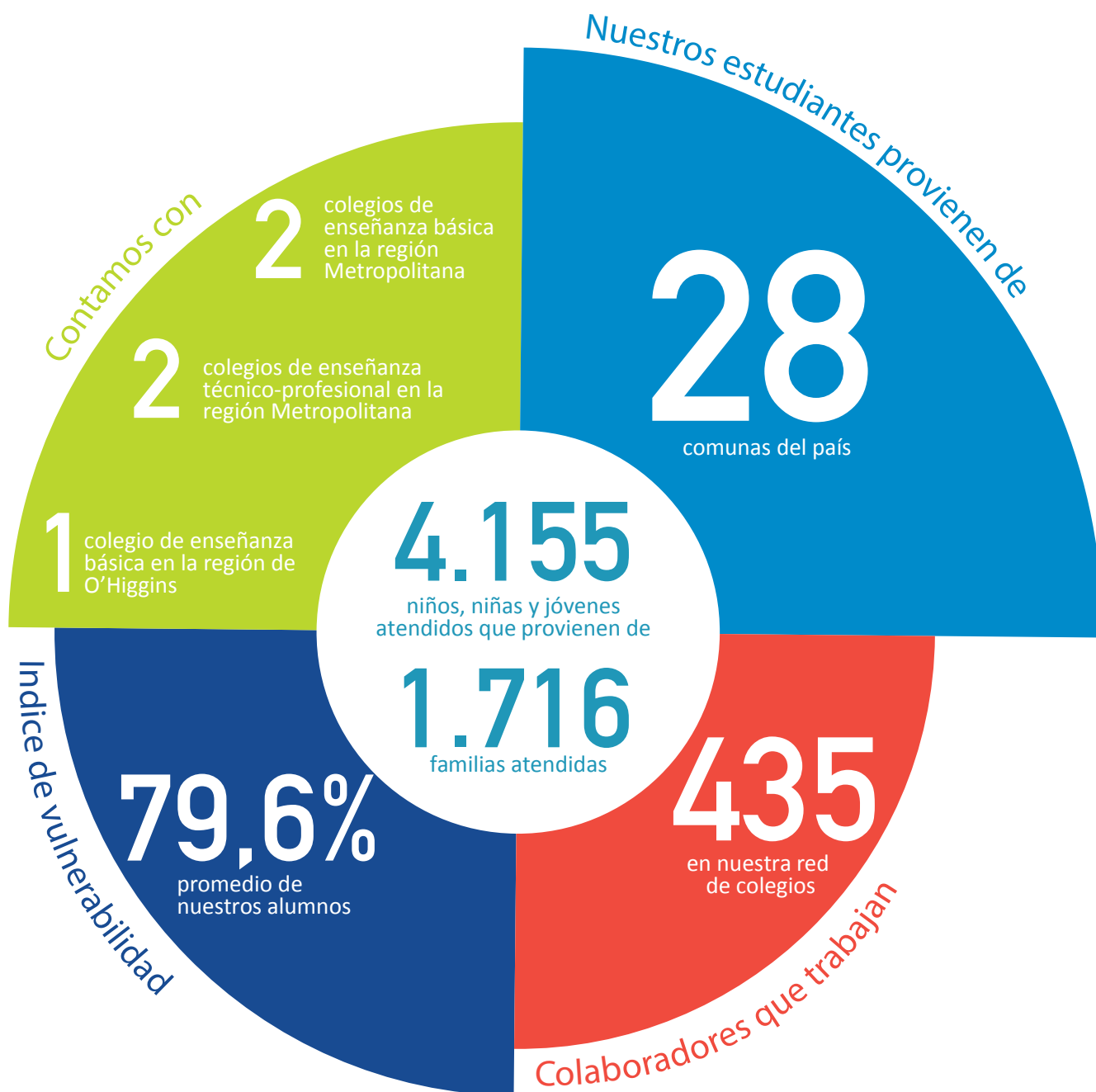
Conocer profundamente la realidad de los niños, niñas y jóvenes que se educan en nuestros colegios, sus contextos familiares, sus necesidades en cuanto a vivienda, trabajo, vulneraciones y estilos de crianza es muy importante para la Fundación. Estando al tanto de la realidad de cada alumno, podemos establecer un puente con él o ella para atender sus requerimientos, ayudar a solucionar las dificultades por las que atraviesa y eliminar las barreras que le impiden avanzar.



### Académico

Busca despertar en los niños, niñas y jóvenes todas sus potencialidades, propiciando una enseñanza de calidad que les permita a todos nuestros estudiantes lograr los aprendizajes requeridos para su edad y etapa de desarrollo. Estamos convencidos de que todos los niños, niñas y jóvenes pueden aprender y que logrando esto, entregamos lo mejor para ellos.





“El índice de **TITULACIÓN** de los estudiantes de los colegios

Técnico Las Nieves e Industrial Las Nieves, fue de un **83%** y **91%**, respectivamente.

**¡Les deseamos éxito en sus proyectos de vida!**

“Los estudiantes de La Protectora saben que tienen que dar lo mejor de sí y es porque día a día en nuestras aulas se intenciona que eso así sea. Los jóvenes se caracterizan por ser responsables y respetuosos; llama la atención en las empresas cómo ellos son, van marcando un sello, un sello Protectora” (Beatriz Cortés, asesora académica de la Fundación Educacional).

**DIRECTORA:** MARIELLA ARIAS

Dirección: Av. Concha y Toro 2188,  
Puente Alto

Año de fundación: 1952

Niveles: 1° a 8° básico

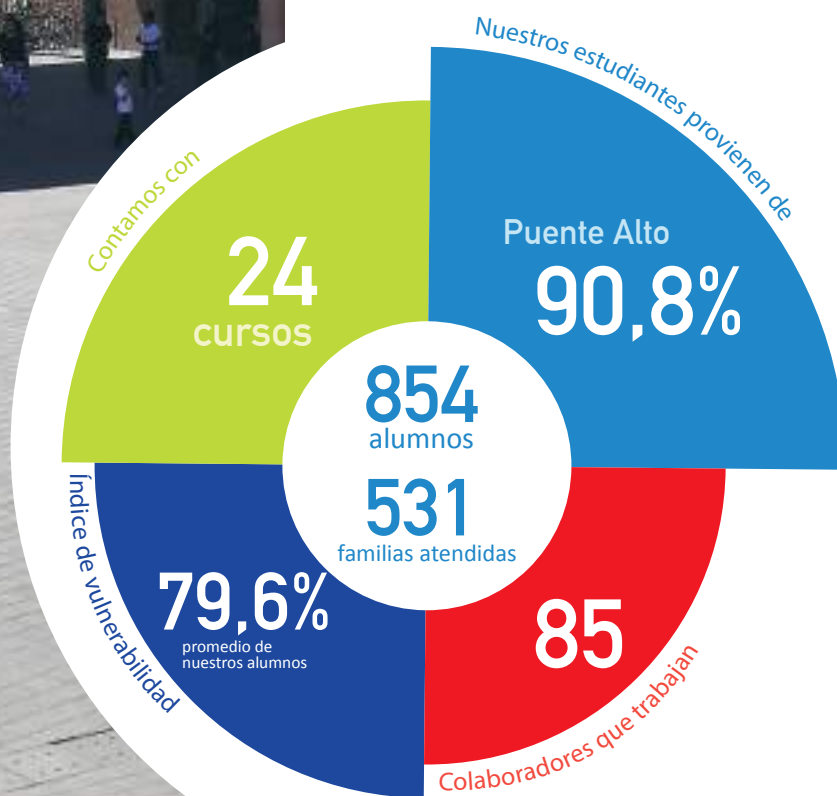
Jornada escolar completa

**37**  
alumnos en Orquesta de Cuerdas

**20**  
alumnos en taller de Fútbol

**10**  
alumnos en taller de Básquetbol

**25**  
alumnos en taller Escritor





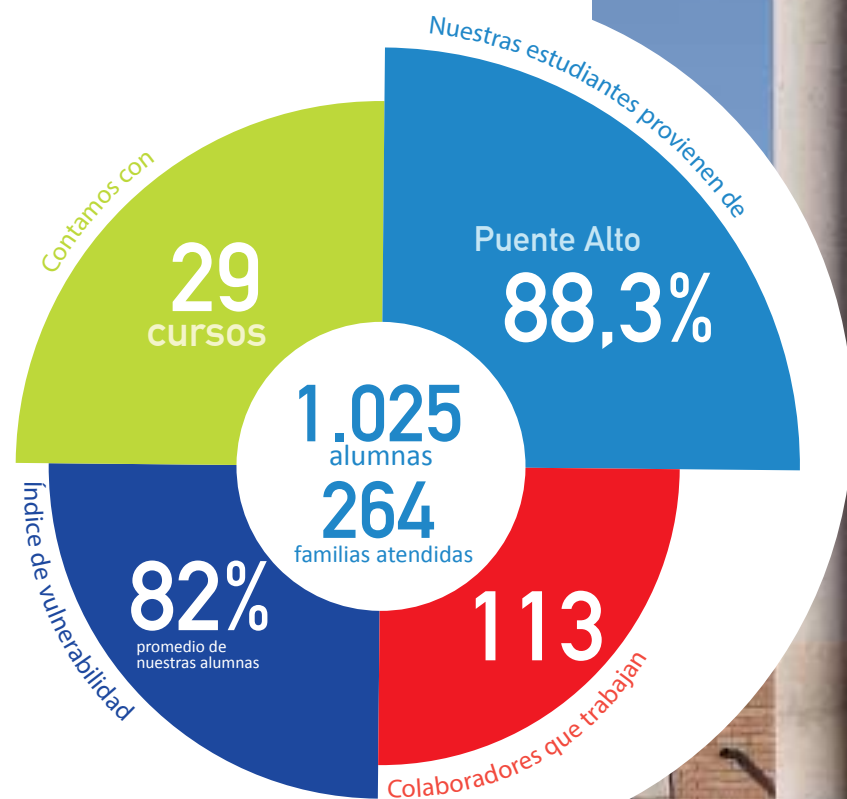
**DIRECTOR:** JUAN CARLOS GUTIÉRREZ

Dirección: Av. Concha y Toro 2188,  
Puente Alto

Año de fundación: 1948

Niveles: Kinder a 8° básico

Jornada escolar completa



COLEGIO BÁSICO FEMENINO JOSEFINA GANA DE JOHNSON

- 20 alumnas en taller de Ballet
- 20 alumnas en taller de Robótica
- 20 alumnas en taller de Tenis
- 20 alumnas en taller de Coro
- 20 alumnas en taller de Gimnasia Rítmica
- 20 alumnas en taller de Atletismo
- 20 alumnas en taller de Fútbol

**DIRECTORA:** IRIS FUENTES

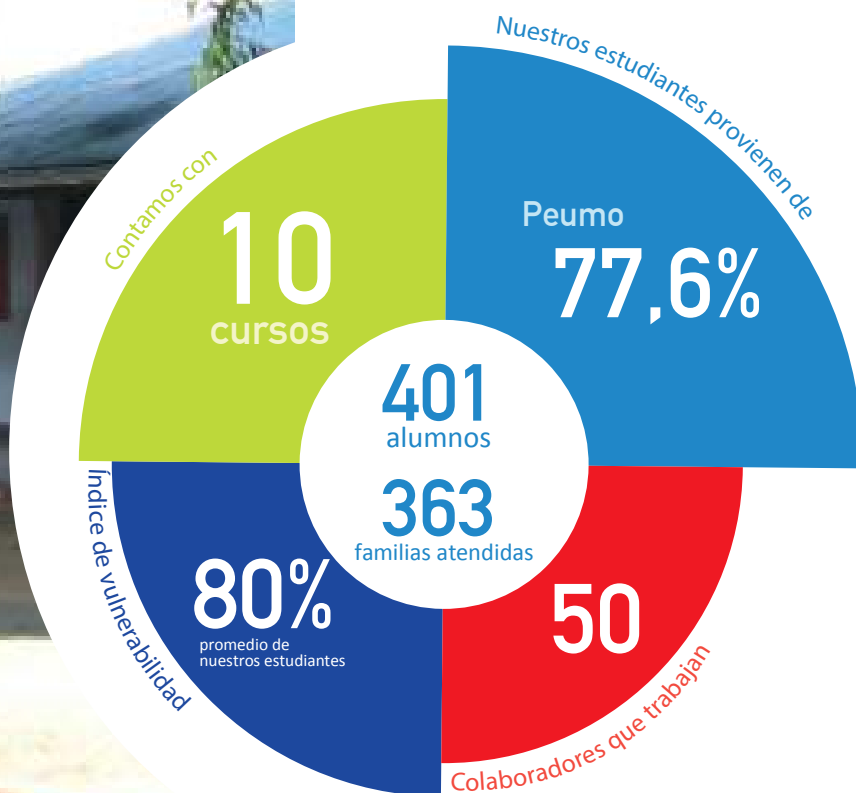
Dirección: Ruta H-66G Codao s/n, Peumo  
Año de fundación: 1953  
(incorporado a La Protectora en 1981)  
Niveles: Pre Kinder a 8º básico  
Jornada escolar completa

**45**  
alumnos en taller de Ciencias

**49**  
alumnos en taller de Computación

**38**  
alumnos en taller de Inglés

**37**  
alumnos en taller de Música



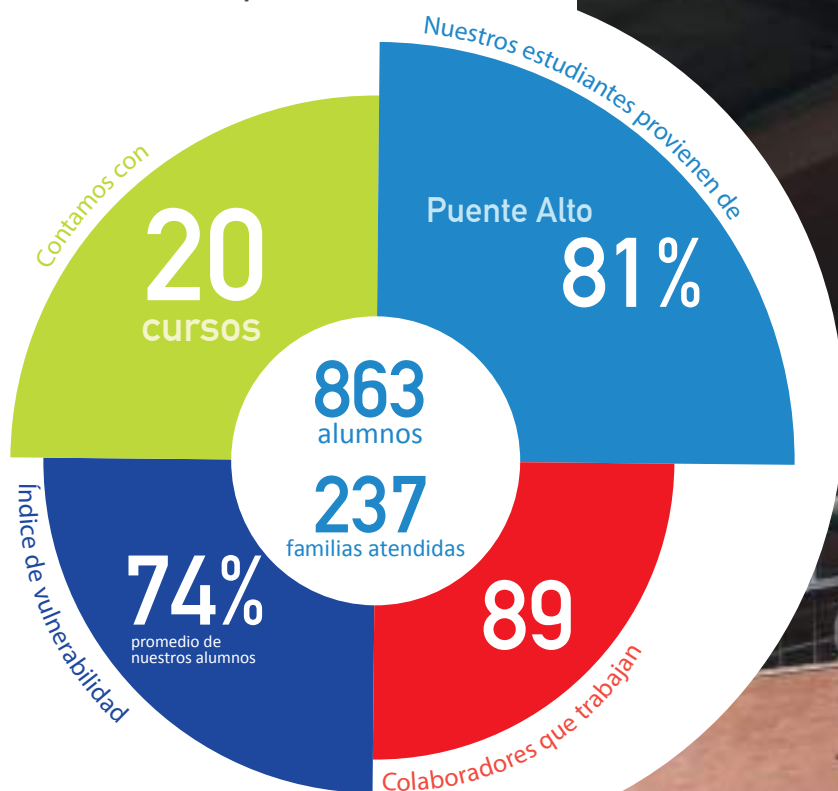
**DIRECTOR:** WALTER ACEVEDO DUARTE

Dirección: Jorge Ross Ossa 255, Puente Alto

Año de fundación: 1968

Niveles: I a IV medio técnico profesional

Jornada escolar completa



#### ESPECIALIDADES

Mecánica Industrial

Mecánica Automotriz

Electricidad

Electrónica

Telecomunicaciones

**212**  
alumnos egresados

**193 (91%)**  
alumnos titulados

**40**  
alumnos en taller de Banda de Guerra

**15**  
alumnos en taller de Batucada

**26**  
alumnos en taller de Fútbol

**8**  
alumnos en taller de  
Acondicionamiento Físico

COLEGIO MASCULINO INDUSTRIAL LAS NIEVES



**DIRECTOR:** CARMEN CAMPOS

Dirección: Av. Concha y Toro 2188,  
Puente Alto

Año de fundación: 1969

Niveles: I a IV medio técnico profesional  
Jornada escolar completa

### ESPECIALIDADES

Gastronomía

- Mención en Cocina
- Mención en Pastelería y Repostería

Atención de Párvulos

Telecomunicaciones

**196**

alumnas egresadas

**163 (83%)**

alumnas tituladas

**10**

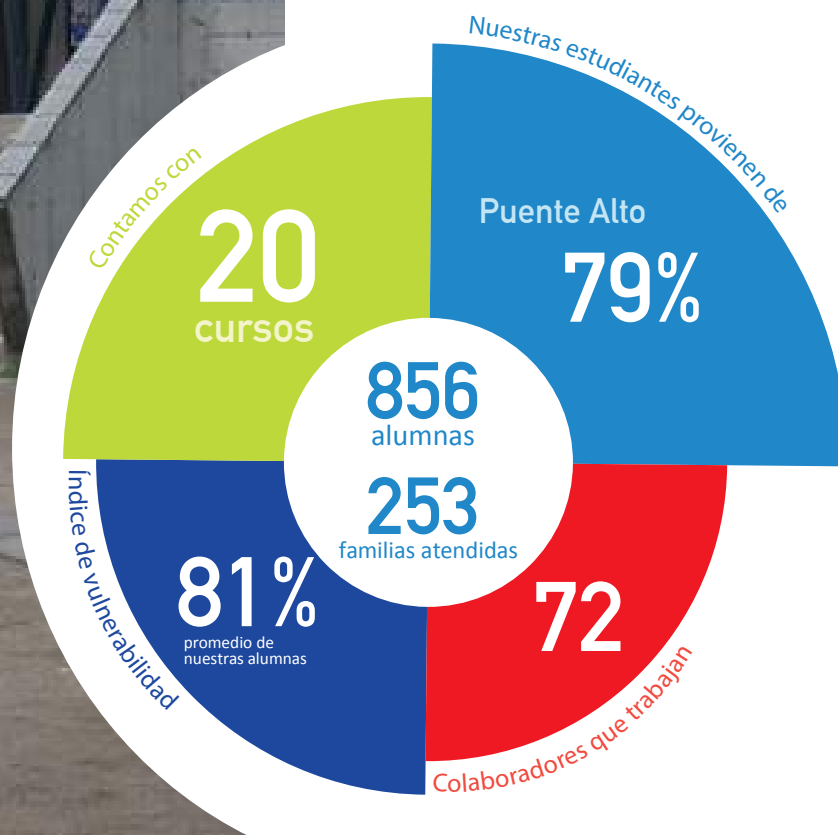
alumnas en taller Danza Folclórica

**5**

alumnas en taller red de Clubes

**15**

alumnas en taller de Fútbol





**NICOLÁS SOTO,**  
PROFESOR DEL COLEGIO INDUSTRIAL LAS NIEVES

# LAS MÚLTIPLES VENTAJAS DEL SISTEMA DE ENSEÑANZA MIXTO

“En el área de Telecomunicaciones los chiquillos pueden desenvolverse partiendo de tercero medio como un técnico más de la industria, pueden conocer herramientas, relacionarse con sus pares, trabajar con gente mucho mayor y tomar esa evidencia real de estar en terreno... saber tratar con un cliente, ver problemáticas, cumplir un horario.

Los chicos están diez semanas aproximadamente en la empresa, en terreno, en este caso en Omega y Movistar trabajando con técnicos. La ventaja que tenemos nosotros con este sistema dual es que ellos pueden reforzar teoría o cosas que no se ven en la empresa acá, en el establecimiento, entonces, salen con un nivel educacional mucho mejor que los colegios que están durante todo el año, porque ya se hace repetitivo todo el año el mismo proceso, en cambio, acá podemos atacar cosas que no se ven en Movistar. Por ejemplo, computación, informática, nosotros lo podemos ver más en profundidad acá en el establecimiento. Es un aprendizaje bonito para todos en conjunto, porque no es solo para los alumnos, también para nosotros como profesores”.

**STEPHANIE VÁSQUEZ,**  
EX ALUMNA Y PROFESORA DEL COLEGIO TÉCNICO LAS NIEVES

**“AQUÍ  
POTENCIARON  
AL MÁXIMO MIS  
HABILIDADES”**

En su calidad de ex alumna del Colegio Técnico Las Nieves y hoy profesora de la especialidad de Atención de Párvulos, Stephanie cuenta orgullosa los resultados que obtuvo tras cursar su enseñanza media: “En esa época, cuando se supo mi resultado de la PSU, en La Protectora me motivaron a seguir estudiando, buscaron conseguirme una beca para entrar a la universidad, entonces, me apoyaron en eso, aunque finalmente no fue necesario buscar otra beca porque yo lo logré con el puntaje.

Pero de todas formas hubo una motivación y eso es importante, porque no es solo la escuela técnica y que las niñas se queden con lo que aprendieron acá, sino que potenciar al máximo sus habilidades. Eso yo lo valoro mucho porque también me apoyaron en ese proceso”.

Stephanie reflexiona sobre el perfil que caracteriza a La Protectora:

“Podemos tener una técnica seca o capa en todo lo que tenga que ver con curriculum, pero lo que nos diferencia es que llevamos un proyecto de vida y llevamos los valores que finalmente nos hacen diferentes”.



**JUAN ZAMBRANO,**  
EX ALUMNO DE LOS COLEGIOS MIGUEL  
CRUCHAGA E INDUSTRIAL LAS NIEVES

## UN PERFIL PROFESIONAL A REPRODUCIR

“Lo que me entregaron los profesores a nivel de conocimiento, más las herramientas y equipamiento que teníamos estaban a un nivel muy alto, y ellos me permitieron desempeñarme fácilmente en la carrera y desarrollarme en el futuro como profesional”. Así cuenta Juan su paso por el Colegio Industrial Las Nieves, donde siguió la especialidad de Telecomunicaciones. Este destacado ingeniero en Telecomunicaciones de INACAP en el año 2013 sacó el primer lugar en Latinoamérica de la competencia internacional de Cisco Networking Academy, en la que participan estudiantes del mundo entero.

Al trabajar en una empresa de informática, cuenta que “vieron que me desarrollaba muy bien, les gustaba mi perfil y como yo trabajaba... el compañerismo, la responsabilidad, y me preguntaron si conocía gente con mi mismo perfil y dije que ‘sí, obvio, yo te recomiendo una persona que siguió nuestra área que quizás te podría servir’. Llegó mi primer compañero, ex alumno de Las Nieves, y también les gustó; después se necesitó otro ingeniero y traje al segundo, luego al tercero y al cuarto. Y así la empresa se terminó llenando de gente que tenía un buen perfil, y ese perfil es porque salimos todos acá del colegio y tenemos los mismos valores, y eso las empresas lo valoran”.



### Codao: recuerdos, anécdotas y fotografías

En el colegio básico mixto Luis García de la Huerta se realizó el lanzamiento del libro “Historia de Codao”, que reúne una serie de recuerdos, anécdotas y fotografías de esta localidad de la Región de O’Higgins. El desarrollo de este libro se enmarca dentro del Proyecto “Compartiendo con Codao”, llevado a cabo entre los años 2012 y 2017 con la participación de la comunidad de dicho pueblo y el centro de padres del colegio Institución Teresiana de Las Condes, impulsor de esta iniciativa.



### Colegio Industrial Las Nieves: aniversario número 50

2018 marcó el medio siglo de vida del Colegio Industrial Las Nieves, que celebró este importante aniversario con una serie de actividades. Pese a ser fundado en 1968, este colegio tiene sus raíces en la llamada “Escuela Granja Las Nieves” que se instaló en los actuales terrenos de Puente Alto en 1938, a cargo de los hermanos de la Salle, quienes atendían cursos de educación básica y media, con las especialidades de sastrería, zapatería, mecánica, electricidad e instalaciones sanitarias. Desde 1963, y durante 27 años, continuaron la misión educadora los religiosos de los clérigos de San Viator; luego, comenzaría un nuevo periodo de gran crecimiento gracias a que el legado de los clérigos se mantendría, manifestado en una escuela con carisma católico, con su apostolado en los más necesitados, los jóvenes de escasos recursos.





## Colegio Industrial Las Nieves cuenta con Laboratorio Tecnológico de última generación

Gracias a Movistar Chile, el colegio masculino Industrial Las Nieves inauguró un moderno laboratorio con herramientas tecnológicas de última generación para ser utilizado por los 90 estudiantes de la especialidad de Telecomunicaciones. A través del “aprender haciendo”, se pretende fortalecer los conocimientos que requieren los “técnicos digitales del futuro”, quienes podrán complementar y potenciar sus aprendizajes con lo que aprendan en la empresa y en el colegio, gracias al modelo educativo de “formación dual”.



## Apostando por Nuevas Brigadas de Innovación

Uno de los desafíos de los colegios de La Protectora es incorporar las tecnologías del siglo XXI en el aprendizaje de los estudiantes. Para ello, uno de nuestros jóvenes voluntarios, Sebastián Marín, realizó en los colegios básicos y técnicos los talleres “Somos Makers”, orientados a desarrollar en los alumnos sus habilidades de emprendimiento e innovación. Con ese fin, los estudiantes debieron plantear ideas nuevas y originales para solucionar problemas concretos de su comunidad, llevándolas a algo tangible y desarrollado con circuitos.



## EDUCACIÓN INICIAL



Nuestra misión es entregar educación integral de calidad a niños y niñas entre **84 días** de vida y **4 años 11 meses**, a través de un proyecto educativo valórico e inclusivo, basado en la propuesta metodológica **High Scope**, la que promueve experiencias de aprendizaje desafiantes, pertinentes e integrales.





**Sello institucional** humanista cristiano, social, valórico, espiritual e inclusivo, que acoge y acompaña a las familias en la formación de sus hijos.

**Liderazgo pedagógico** con foco en el aula y asesoría sistemática e integral para potenciar el aprendizaje.

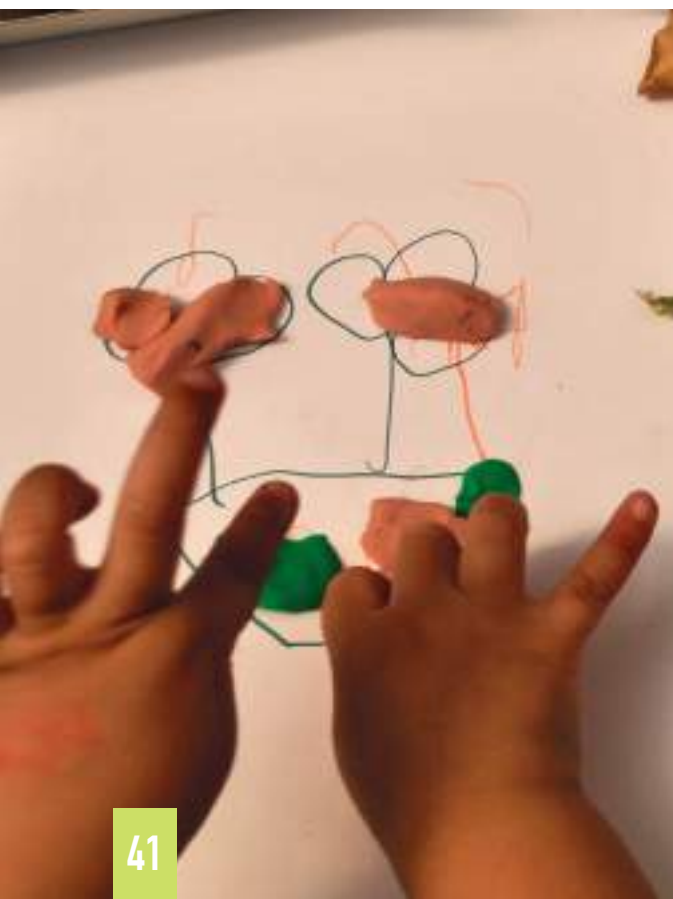
**Ambientes bien tratantes**, donde prima la cultura de buen trato, con adultos sensibles, preocupados por instaurar un buen clima en el aula y, en los casos donde existen dificultades sociales, realizar las denuncias y acompañamientos correspondientes.

**Mejora continua** mediante la gestión por aprendizajes, reflexión pedagógica y comunidades profesionales de aprendizaje.

**Sustentabilidad** a partir de la gestión de la asistencia, obtención y mantención del reconocimiento oficial, y el cumplimiento de la normativa.

En nuestras nueve salas cuna y/o jardines infantiles, ubicados en las regiones del Maule, Metropolitana, Ñuble y Biobío, se potencia el desarrollo de habilidades y aprendizajes que deben lograr los niños y niñas pertenecientes a los quintiles más bajos del país. El aprendizaje en los primeros años de existencia tiene un impacto relevante para el desarrollo del resto de la vida, por eso, apoyamos y orientamos a las madres trabajadoras y estudiantes que no cuentan con redes de apoyo para el cuidado de sus hijos.

**Fortalecemos y acompañamos la labor de las directoras de nuestros jardines infantiles en su rol de líderes pedagógicos para potenciar el aprendizaje institucional.**

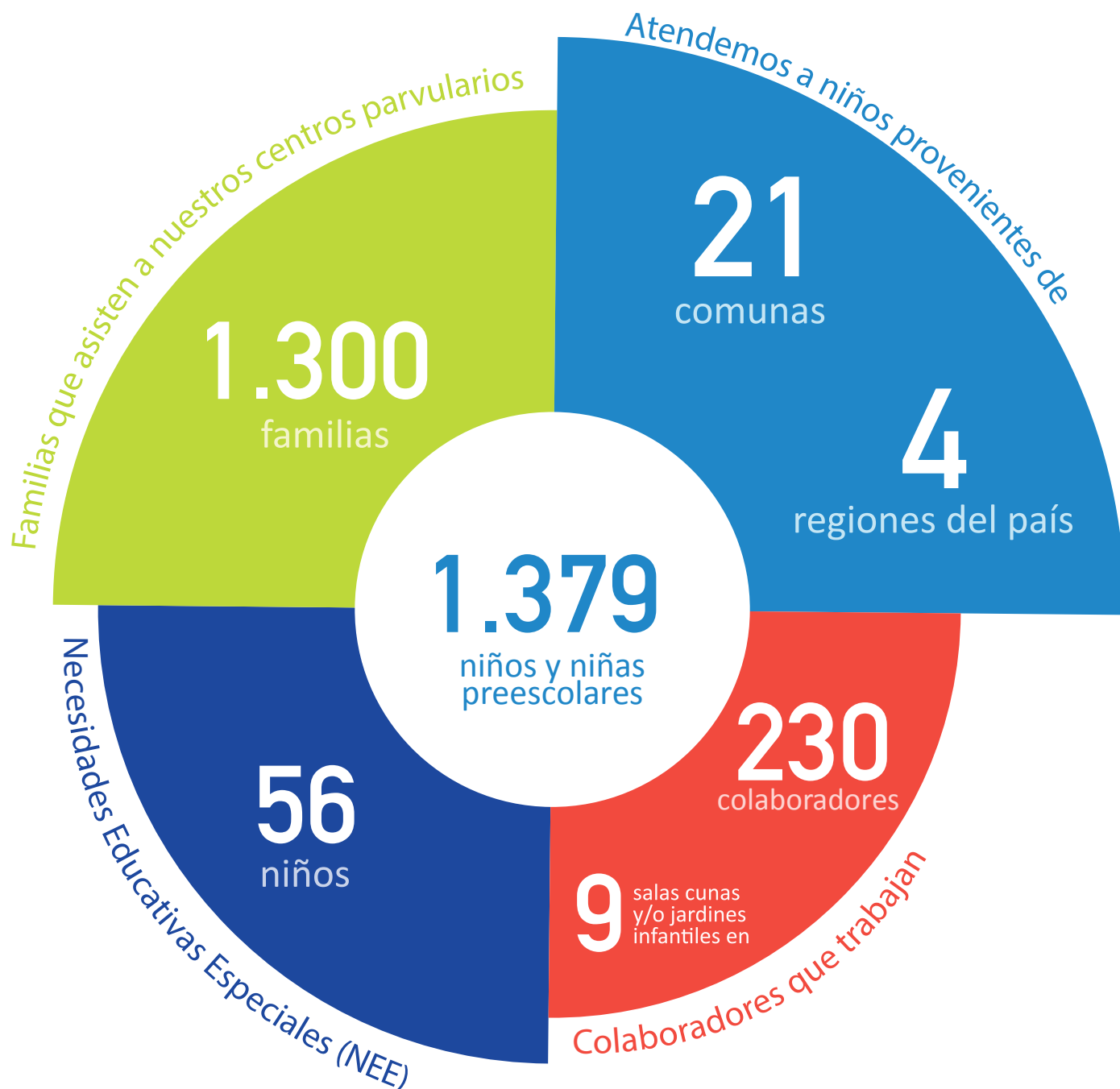


## METODOLOGÍA HIGH SCOPE

Esta modalidad curricular fue ideada originalmente en Estados Unidos para atender a niños y niñas en riesgo social, y ha demostrado tener una alta efectividad en sectores de pobreza.

La metodología High Scope postula que los párvulos aprenden mejor cuando participan y se involucran activamente en el proceso educativo, lo que se logra cuando ellos seleccionan de manera autónoma las áreas y actividades en las que quieren trabajar, de acuerdo a sus características.

Como los párvulos que asisten a las salas cunas y jardines infantiles de La Protectora provienen de contextos de alta vulnerabilidad social, muchos de ellos con familias con un bajo capital cultural, nos preocupamos además de brindar una propuesta educativa de calidad, en donde se trabajan valores y se ofrece un ambiente seguro para los niños, niñas y sus familias.





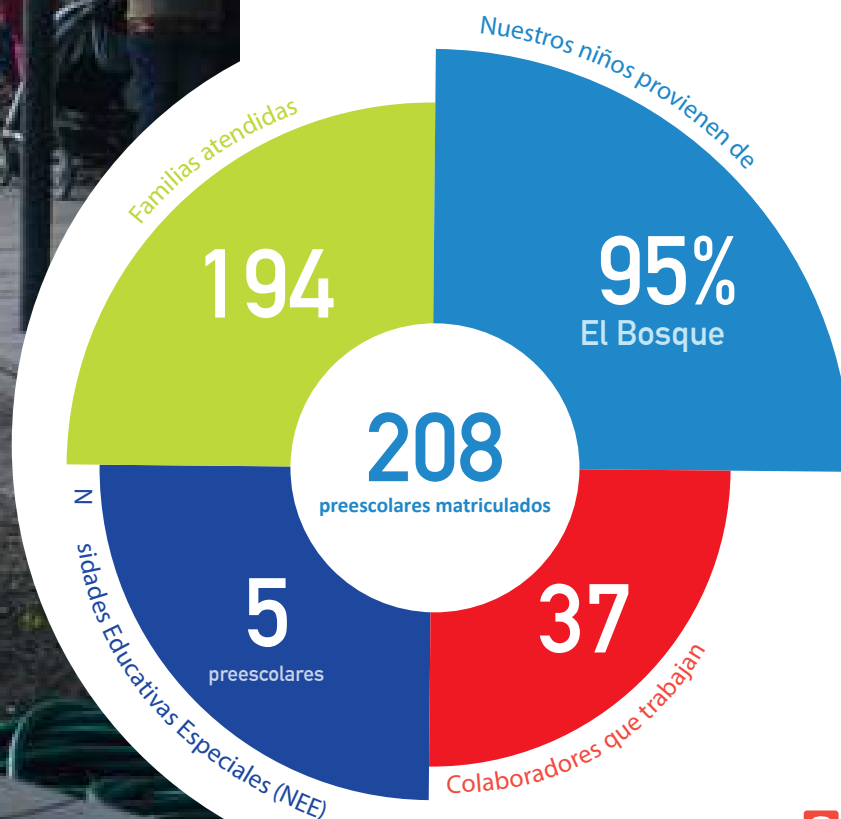
# SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL SAN MIGUEL ARCÁNGEL

**DIRECTORA:** JOCELIN GONZÁLEZ

**Dirección:** Lo Martínez 930, El Bosque  
Santiago, Región Metropolitana

## Algunos logros y/o actividades 2018

- Fortalecimiento de trabajo en redes:  
colegios de la Red Solidaria,  
Chile Crece Contigo, Cefam,  
universidades, OPD, entre otros.
- Trabajo de profesionales de apoyo para niños  
y niñas con NEE:  
kinesiólogos, fonoaudiólogos y terapeutas  
ocupacionales.





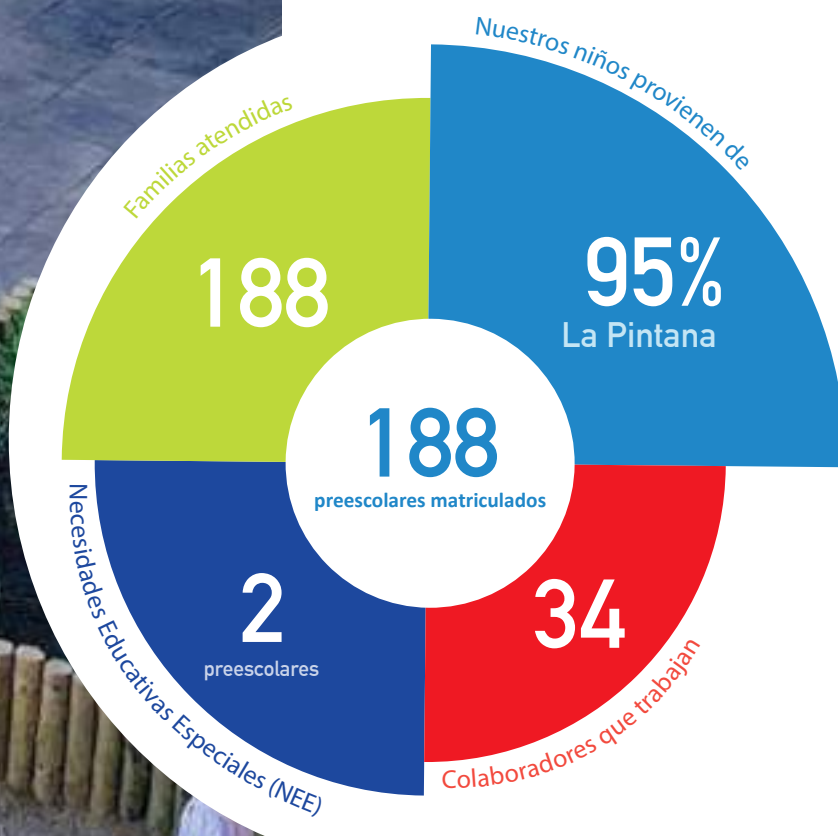
# SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL BUEN PASTOR

**DIRECTORA:** MARISOL CASANOVA

**Dirección:** Av. Juanita 13661, La Pintana  
Santiago, Región Metropolitana

## Algunos logros y/o actividades 2018

Nuevo Proyecto Educativo Institucional,  
con un sello elegido mediante encuestas a  
las familias y equipos: cuidar nuestro medio  
ambiente.



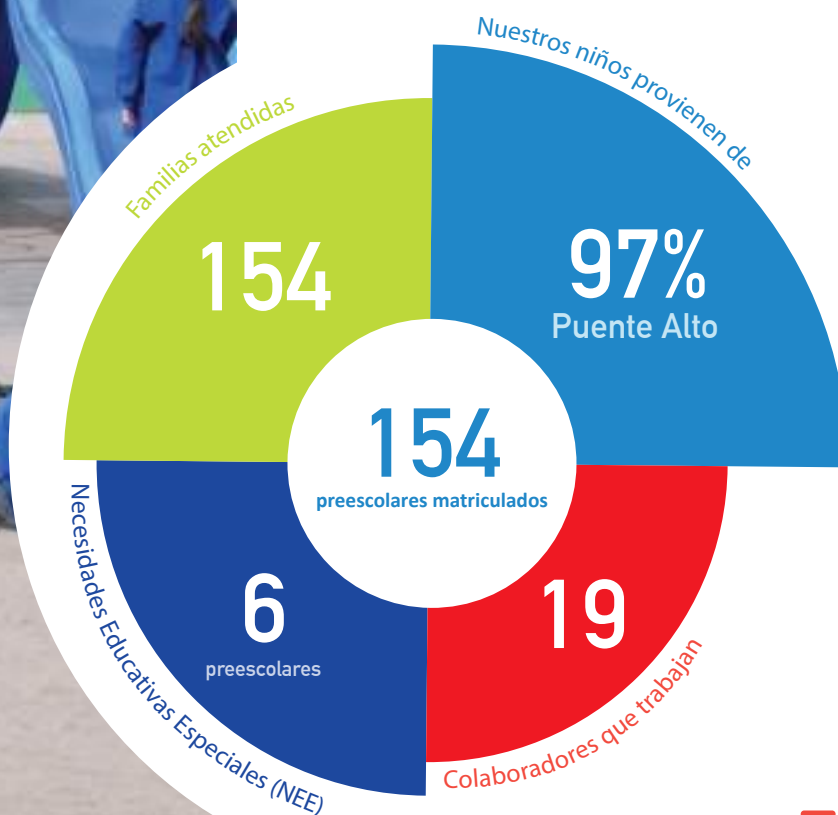
# JARDÍN INFANTIL ERNESTO PINTO LAGARRIGUE

**DIRECTORA:** ELIZABETH PÉREZ

**Dirección:** Av. Concha y Toro 1898, Puente Alto  
Santiago, Región Metropolitana

## Algunos logros y/o actividades 2018

- Trabajo con Fundación Ilumina en proyecto Naturalizar, implementando 5 espacios de experiencias innovadoras que acerquen el trabajo con la naturaleza y materiales nobles.
- Aniversario N° 40 del jardín infantil.



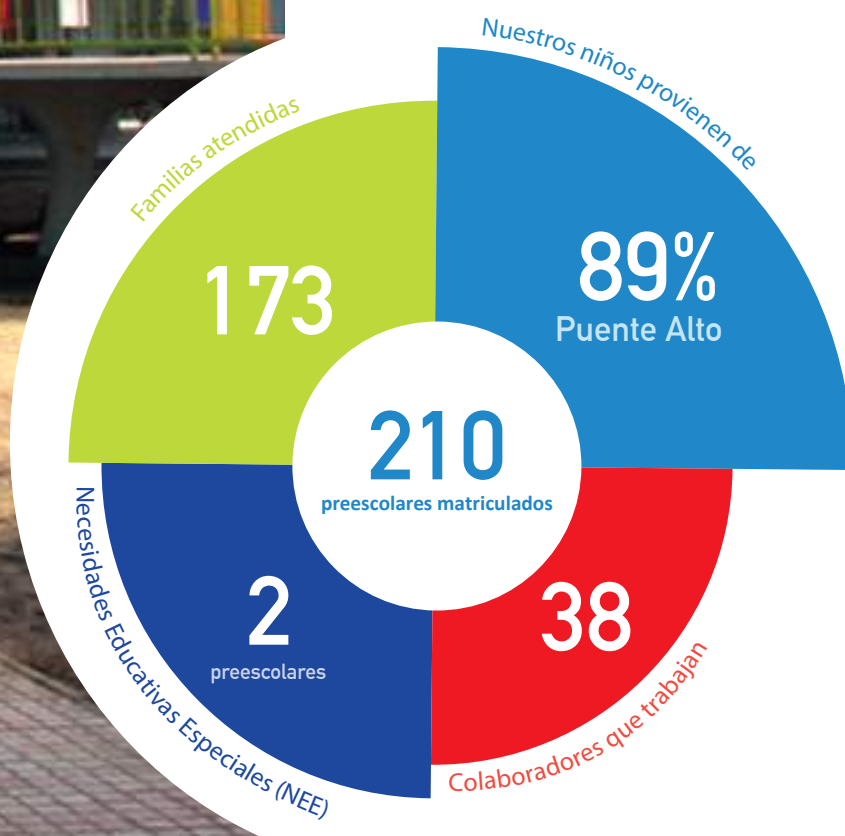


**DIRECTORA:** SUSANA MUÑOZ

**Dirección:** Av. Concha y Toro 1898, Puente Alto  
Santiago, Región Metropolitana

## Algunos logros y/o actividades 2018

- Se incorporaron 19 niños y niñas de familias migrantes provenientes de Venezuela, Perú, Colombia, Argentina y Bolivia.
- Además de trabajar con empresa Kyklos el año 2017, desde este año implementamos el proyecto Naturalizar junto a la Fundación Ilumina.
- Junto a las familias se define crear nuestro sello como establecimiento, transformándonos en un jardín infantil familiar medio ambientalista.



# SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL INGENIERO LUIS FALCONE S.

**DIRECTORA:** KARLA ALEGRÍA

**Dirección:** Av. Chiloé 01583, Puente Alto  
Santiago, Región Metropolitana

## Algunos logros y/o actividades 2018

- Certificación Medio Ambiental,  
(MMA) Nivel Excelencia.



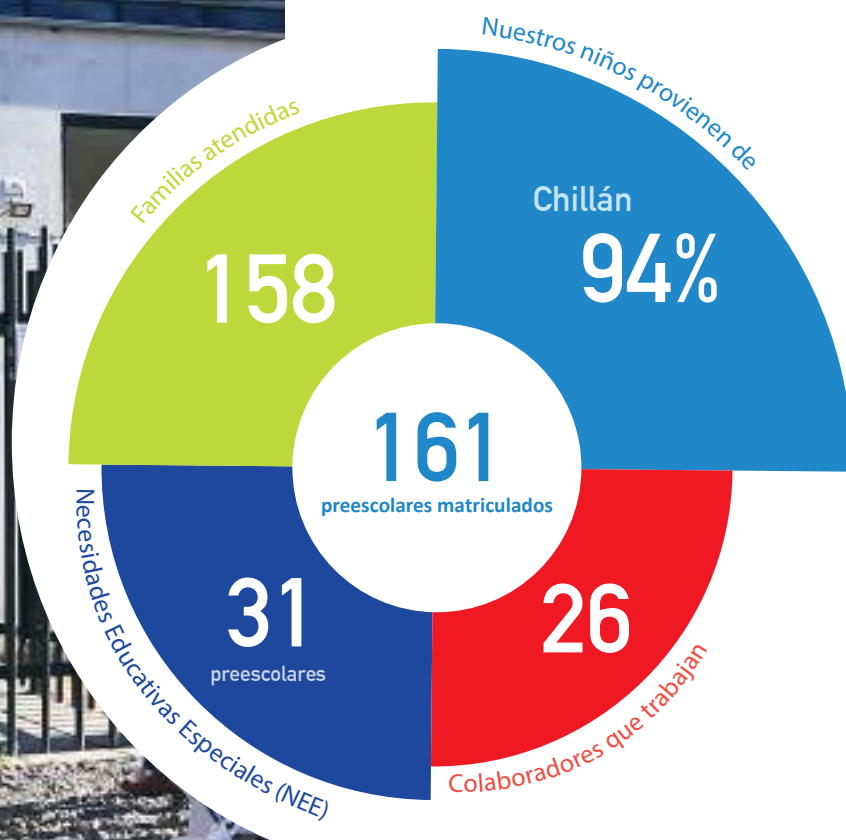
# SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL SAN JOSÉ

**DIRECTORA:** VIVIANA RIQUELME

**Dirección:** Los Nogales 388, Población Rosita O'Higgins, Chillán

## Algunos logros y/o actividades 2018

- Se consolida una red bidireccional de trabajo colaborativo con el CESFAM San Ramón Nonato, a través de la participación y colaboración en diversas actividades.
- En alianza con la Ilustre municipalidad de Chillán, somos un punto verde de reciclado, incentivando la reducción y reutilización de residuos caseros.





# SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL BUEN PASTOR

**DIRECTORA:** CARMEN VILLA

**Dirección:** Calle Andes 802, Volcanes II  
O'Higgins, Chillán

## Algunos logros y/o actividades 2018

- Foro de Profesionales, dando término a RED CAPA 2018, con la participación de diferentes profesionales de la salud.
- Firma de convenio en nuestro establecimiento de la SEREMI de la Mujer y la Equidad de Género con la Corporación Acción Familiar, para fortalecer la reparación de niños y mujeres vulneradas.
- 100% de participación de las familias en experiencias educativas en aula, en los diferentes niveles.
- Contacto y compromiso de diferentes redes circundantes que fortalecen el quehacer pedagógico en el jardín infantil.



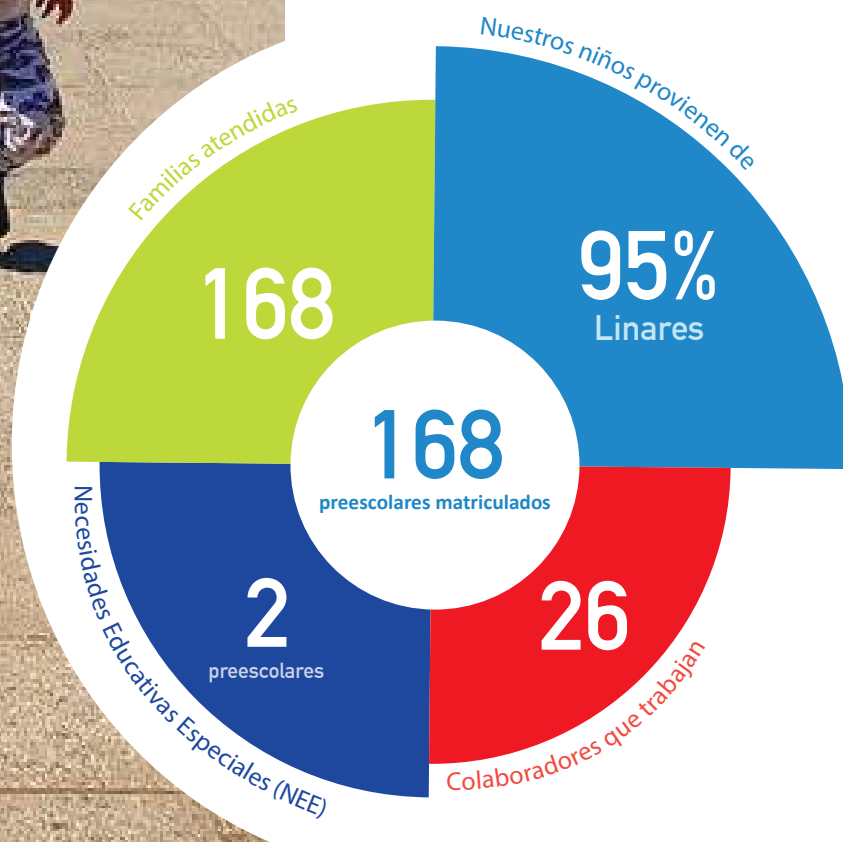
# SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL DOMINGA CUÉLLAR

**DIRECTORA:** ELIZABETH YAÑEZ

**Dirección:** Esperanza 00101  
Linares, Región del Maule

## Algunos logros y/o actividades 2018

- Alta participación por parte de las familias en el proceso de educación.
- Importante apoyo y vinculación del centro de padres.



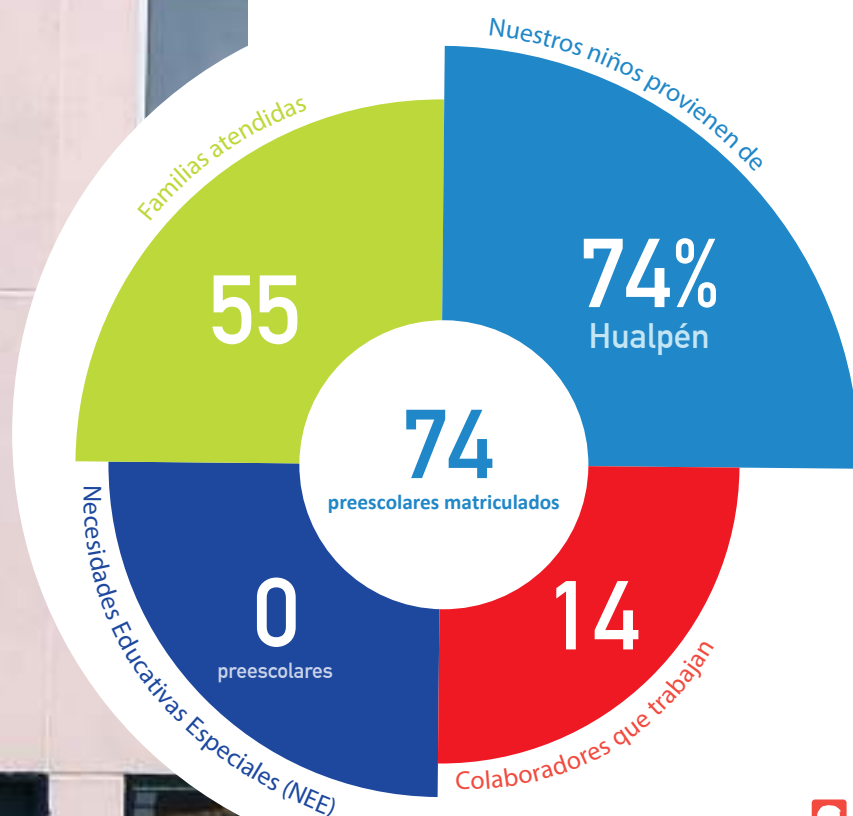
# SALA CUNA Y JARDÍN INFANTIL NUESTRA SEÑORA DEL PILAR

**DIRECTORA:** CONSTANZA ARANEDA

**Dirección:** Sabadell esquina Bulgaria, Hualpén  
Concepción, Región del Biobío

## Algunos logros y/o actividades 2018

- Formación continua en el fortalecimiento de relaciones bientratantes, la protección de derechos, ambientes educativos, procedimientos institucionales y metodología High Scope.
- Variadas actividades medioambientales junto a los niños y niñas, redes de la comunidad, familias y equipos educativos.





# EDUCACIÓN INICIAL ABRE SUS PUERTAS A LAS AUTORIDADES

## Un nuevo Jardín Infantil para La Protectora

Confiando en la misión y el proyecto educativo del área de Educación Inicial de La Protectora, la Cámara Chilena de la Construcción y Coprin traspasaron a nuestra institución la gestión de la Sala Cuna y Jardín Infantil Ingeniero Luis Falcone, que opera en el sector Bajos de Mena de Puento Alto. Gracias a ello, podremos brindar una atención de calidad a los niños, niñas y familias que conforman esa comunidad educativa, a través de acciones responsables, respetuosas y dignas, donde los valores religiosos y espirituales guíen siempre nuestro actuar.

## Recibimos a subsecretaria y directora de JUNJI

La vice presidenta de JUNJI, Adriana Gaete, y la subsecretaria de Educación Parvularia, María José Castro, visitaron las salas cuna y jardines infantiles del Campus Las Nieves de Puento Alto. Esta última, junto con recorrer los jardines infantiles “Niño Jesús de Praga” y “Ernesto Pinto Lagarrigue”, conoció en terreno la implementación del programa “Naturalizar Educativamente” de Fundación Ilumina, mientras los niños participaban de actividades pedagógicas.



## IV.

### ÁREA SOCIAL

Desarrolla programas de prevención, protección y reparación de vulneración de derechos de niños, niñas y jóvenes en las regiones Metropolitana, de Ñuble, del Biobío, de La Araucanía y Los Lagos.



.....

Nuestros **35** programas los ofrecemos en **20** comunas de **6** regiones del país

**5** residencias de niños, niñas y jóvenes

**1** Hogar rural para niñas

**3** residencias para niños de primera infancia

**2** Programas de Reparación del Abandono para la Integración (PRI)

**1** Programa de Reparación de Maltrato (PRM)

**1** Programa de Familia de Acogida Especializada (FAE)

**22** Programas de Prevención Focalizada (PPF) para niños, niñas y familias

.....

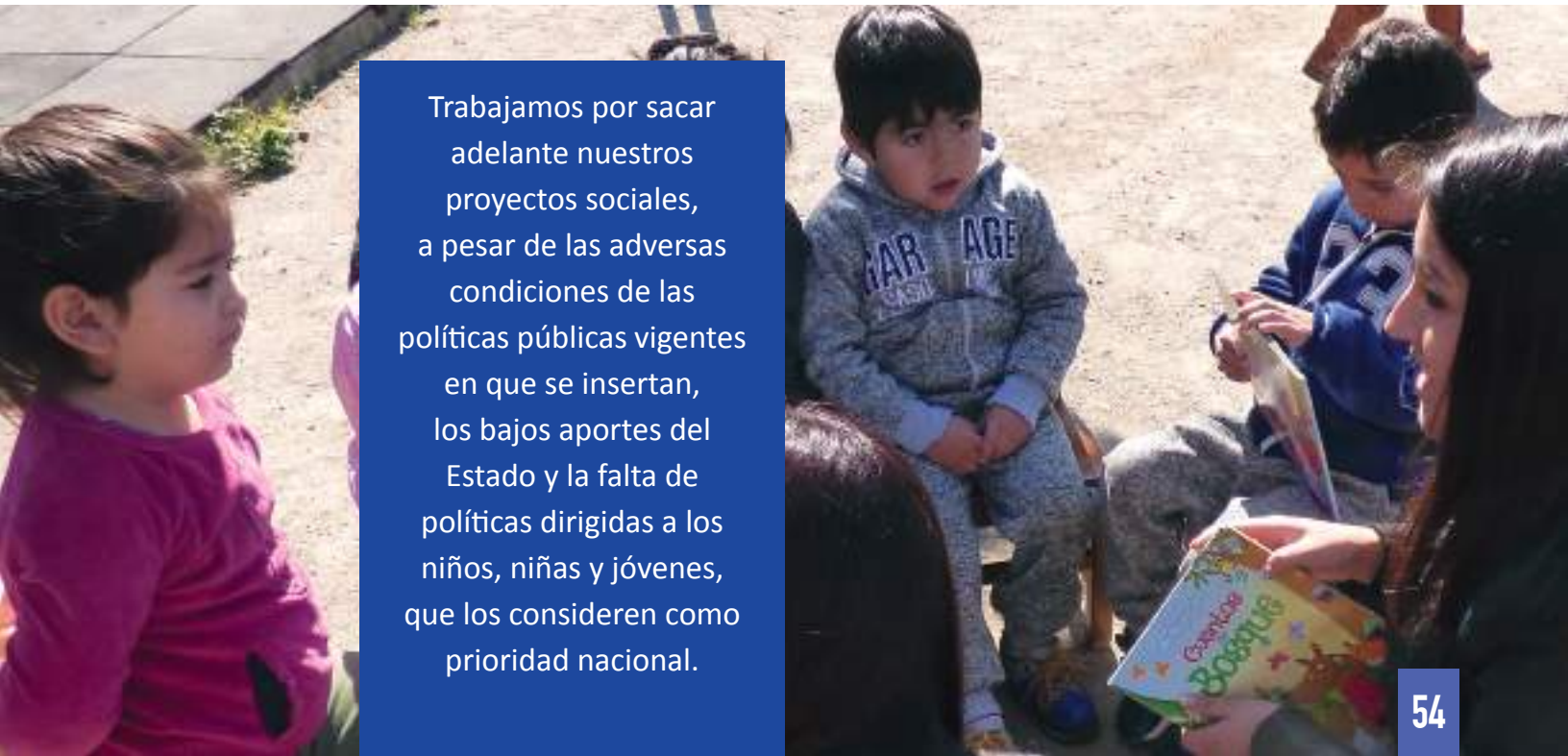
El área Social trabaja desde un enfoque eco-sistémico y de la resiliencia personal, familiar y comunitaria, fundamentando todos los diseños de sus programas en un marco teórico unificado que se centra en cinco conceptos centrales para proteger el desarrollo pleno de un niño en su familia y comunidad:

**APEGO SEGURO Y VÍNCULOS AFECTIVOS - RESILIENCIA COTIDIANA -  
ORGANIZACIÓN FAMILIAR - NECESIDADES BÁSICAS - RED FORMAL E INFORMAL**

Nuestros programas se organizan en tres sub-áreas

:

**PRIMERA INFANCIA - NIÑOS Y JÓVENES - FAMILIA**



Trabajamos por sacar adelante nuestros proyectos sociales, a pesar de las adversas condiciones de las políticas públicas vigentes en que se insertan, los bajos aportes del Estado y la falta de políticas dirigidas a los niños, niñas y jóvenes, que los consideren como prioridad nacional.



Nuestros **35 programas** los ofrecemos  
en **20 comunas** de **6 regiones** del país



## PRIMERA INFANCIA

Dirigidas a los niños y niñas entre 0 y 6 años, La Protectora cuenta con tres residencias de lactantes y preescolares, además de cuatro programas ambulatorios: dos Reparación del abandono, Reparación y prevención del maltrato grave y programa de apoyo en los procesos institucionales de Adopción.

### RESIDENCIAS

Las residencias “Ángeles Custodios” de Puente Alto, “Francisco” y “Jacinta”, ambas de Hualpén, tienen bajo su responsabilidad el cuidado integral de niños y niñas que han sido gravemente vulnerados en sus derechos (víctimas de negligencia, maltrato físico, abandono y/o testigo de violencia intrafamiliar). Trabajan de forma cercana con las familias que se encuentran temporal o definitivamente incapacitadas para ejercer sus funciones parentales en forma adecuada, otorgándoles apoyo específico para superar sus dificultades y desarrollar sus habilidades y potencialidades parentales, monitoreando su relación con el niño y desplegando un proceso de acompañamiento post egreso de la residencia por un período determinado por el Juzgado de Familia correspondiente.

En caso de que la familia de origen o extendida no esté capacitada para asumir el cuidado del niño o niña, en coordinación con el Servicio Nacional de Menores (SENAME), se da inicio a una causa de susceptibilidad de adopción, proceso donde se prepara y acompaña al niño o niña hasta el encuentro con sus futuros padres.





## PROGRAMAS AMBULATORIOS

**REPARACIÓN DEL ABANDONO “SAGRADA FAMILIA”:** acoge a niños y niñas de las distintas residencias de protección de las regiones del Biobío y de La Araucanía, quienes se encuentran en situación de abandono y con posibilidades reales de egresar con una familia alternativa a la de origen, es decir, a través de la adopción. Las profesionales realizan un trabajo especializado en la reparación del abandono y la preparación de los niños y niñas para su integración a la familia adoptiva, ya sea nacional o internacional.

**REPARACIÓN DE MALTRATO “SANTA MARÍA GORETTI”:** en la comuna de Puente Alto, este programa acoge a niños, niñas y jóvenes que han sido víctimas de agresión sexual y/o maltrato infantil grave (constitutivo de delito). Su finalidad es interrumpir este tipo de situaciones mediante intervenciones en los ámbitos socio jurídico y legal, que permitan garantizar el resguardo y protección de las víctimas. A través de diagnósticos y tratamientos pertinentes, definidos en la construcción de un plan de intervención personalizado, también se busca conjuntamente con la familia que el niño o niña tenga una nueva visión y explicación sobre las experiencias traumáticas que explican su ingreso al programa, de tal forma que con resiliencia pueda superar el dolor y seguir adelante.

**PROGRAMA DE ADOPCIÓN:** ubicado en la comuna de Puente Alto, este programa tiene como objetivo orientar, apoyar y asumir causas de inicio de susceptibilidad de adopción, con el fin de que los procesos legales llevados a cabo con la Unidad de Adopción Regional de SENAME se realicen de manera ágil.





## 2018: REFORZANDO LA IMPORTANCIA DEL JUEGO Y LA ATENCIÓN PERSONALIZADA



### **Francisco y Jacinta de Tupahue:**

#### **Crecimos en Hualpén**

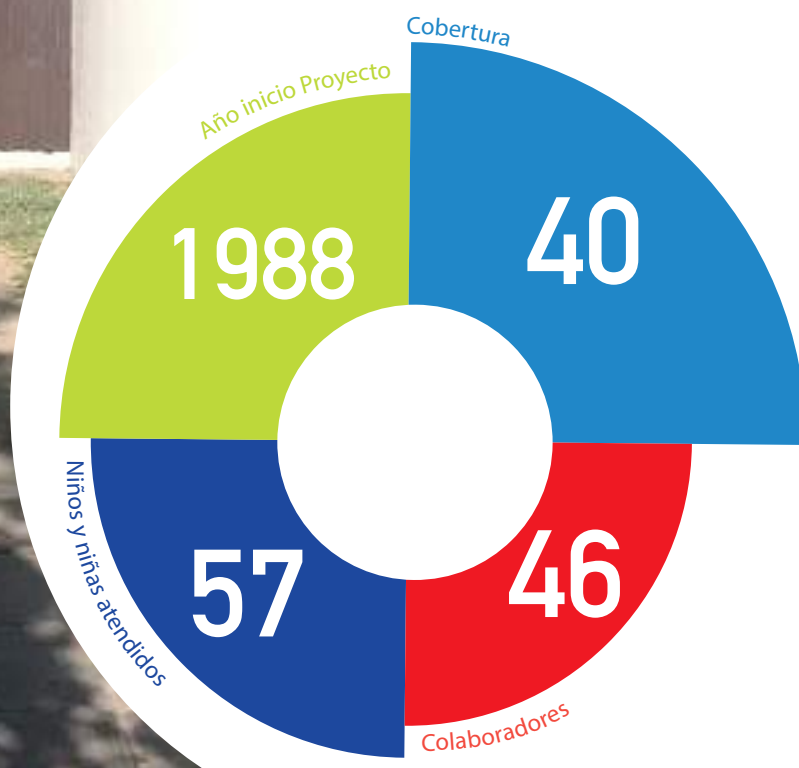
En marzo fueron inauguradas las residencias de lactantes y preescolares “Francisco” y “Jacinta” en Hualpén, implementadas para dar una atención de mejor calidad a los cerca de 60 niños y niñas que albergaba la anterior Residencia “Tupahue”. Separar el servicio en dos establecimientos ha permitido tanto acortar los tiempos de internación, previniendo los daños que genera en los niños permanecer por extensos periodos en cuidado alternativo, como aumentar la cantidad de profesionales, logrando que los niños tengan una atención más personalizada.

#### **Jugando juntos para fortalecer lazos**

Los niños y niñas de la residencia Ángeles Custodios, sus familias y educadoras son los beneficiarios del Proyecto Juguemos Juntos, impulsado por la Fundación Careno y la asesoría de Fundación Infancia Primero. Con él se busca fortalecer las prácticas de los equipos de trato directo con los niños de la residencia, mejorar los espacios disponibles donde se desenvuelven los niños cotidianamente y fomentar interacciones más sensibles con las cuidadoras y con las familias durante las visitas.

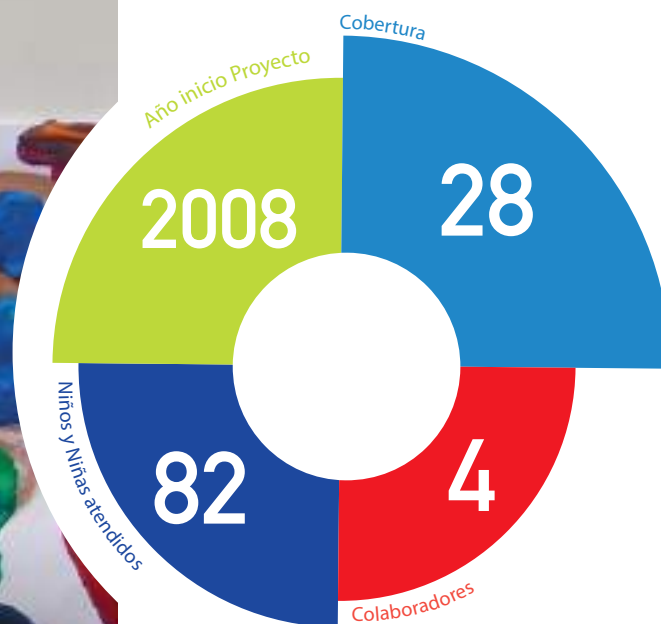
## Logros y/o actividades 2018

- Fortalecimiento de los conocimientos y prácticas de las colaboradoras de trato directo para trabajar vínculo y apego entre adultos y niños.
- Diseño y ejecución de nueva modalidad de visitas familiares, incluyendo instancias de juego e interacción entre niños y adultos.





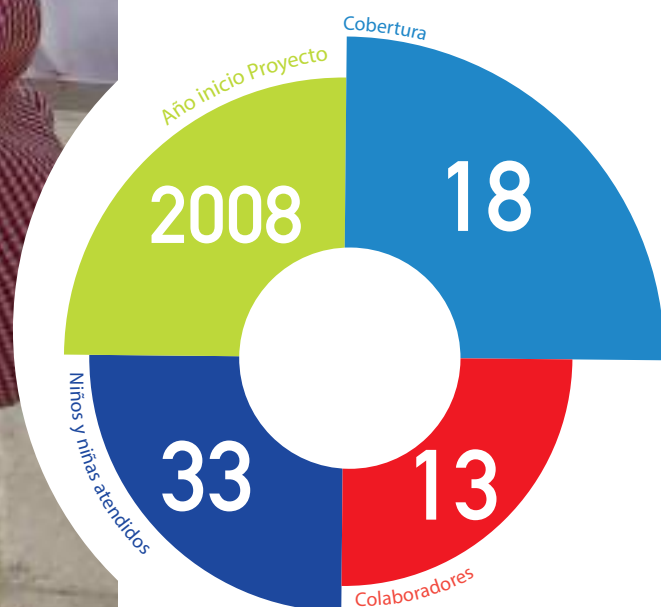
## PRI SAGRADA FAMILIA CONCEPCIÓN



### Logros y/o actividades 2018

- Aumento en la cantidad de niñas y niños atendidos, y nuevo equipo de profesionales (conformado por cinco psicólogas y una asistente administrativa), que logra una buena cohesión, generando un sentido de pertenencia y buen clima laboral.
- Ajuste del trabajo técnico a las nuevas demandas de la Unidad de Adopción de SENAME, incluyendo intervenciones familiares post-adoptivas.

## PRI SAGRADA FAMILIA TEMUCO

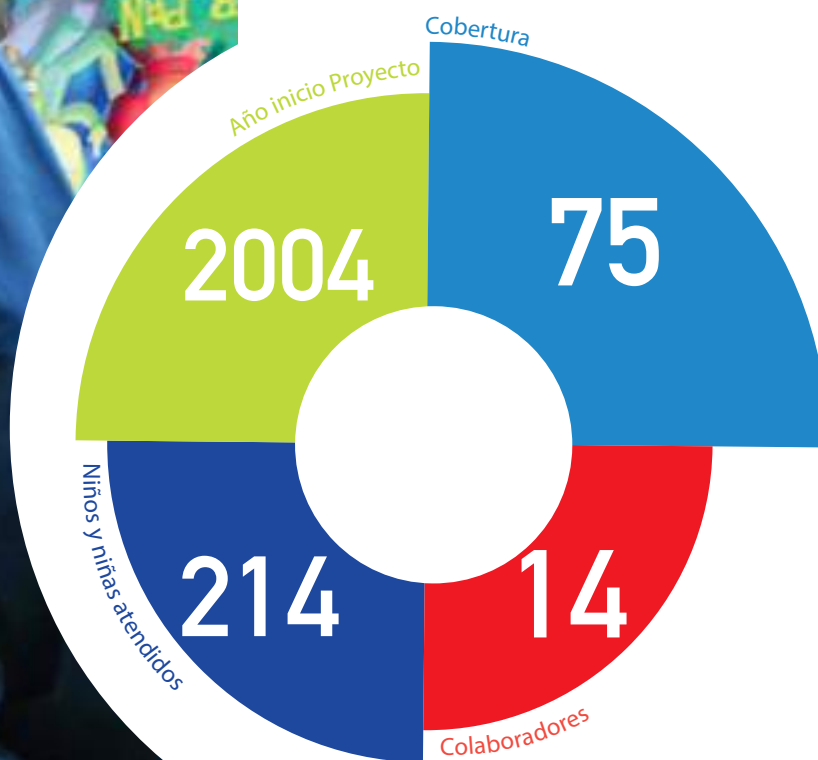


### Logros y/o actividades 2018

- Inserción en familia adoptiva de 4 niñas y 8 niños.
- Aumento de personal (se incluyó secretaria y nueva psicóloga).
- Modificación en las bases técnicas, lo cual permite realizar un trabajo más exhaustivo con las familias en el periodo post integración familiar.

### Logros y/o actividades 2018

- Exhaustivo trabajo administrativo, específicamente en carpetas de niños y niñas, para pesquisar deficiencias y mejorar el cumplimiento técnico del programa.
- Visualización de las principales carencias en la calidad y eficiencia de la atención de los niños y niñas de acuerdo a los objetivos del programa, con el fin de mejorar las terapias de reparación, según las características de los niños y sus familias.

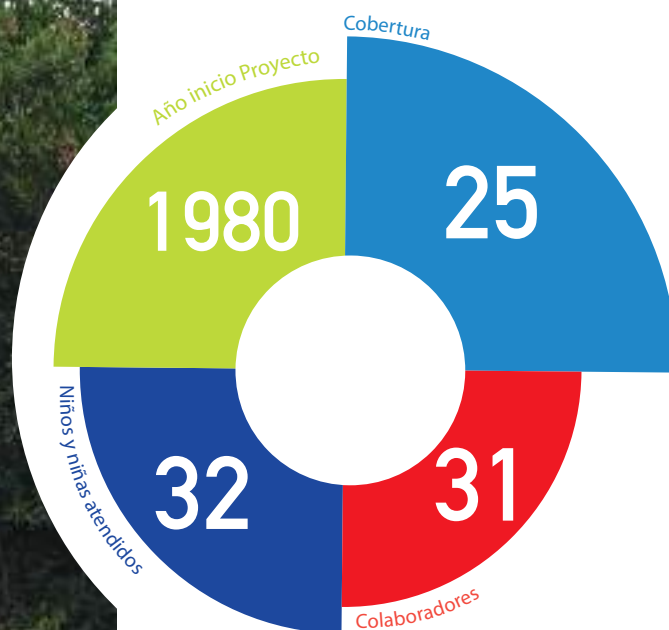




## RESIDENCIA TUPAHUE I FRANCISCO

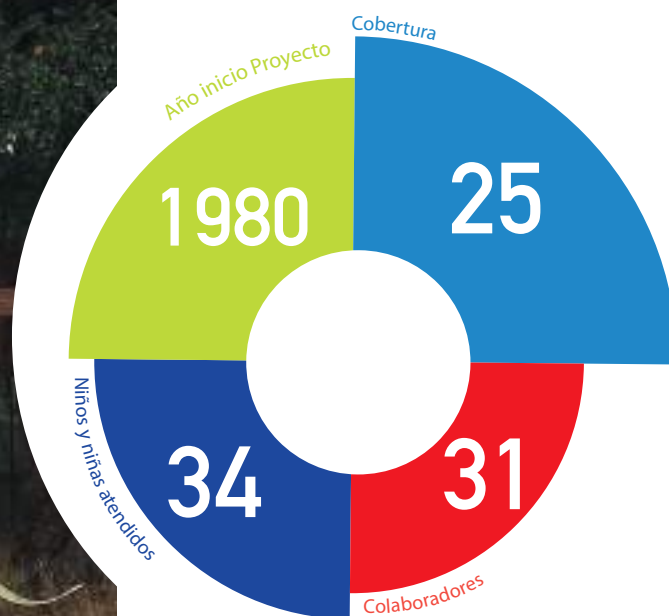


## RESIDENCIA TUPAHUE II JACINTA



### Logros y/o actividades 2018

- Avance en la obtención de apoyo del área de salud a la residencia por parte del sistema público, mediante atenciones a niños en hogar, de parte de educadora de párvulos, fonoaudiólogo, kinesiólogo.
- Talleres de cuenta cuentos y de psicomotricidad.



### Logros y/o actividades 2018

- Disminución de los periodos de institucionalización.
- Buenas evaluaciones realizadas por SENAME y Tribunal de Familia.
- Actividades recreativas en periodo de vacaciones de verano e invierno.



## NIÑOS Y JÓVENES

Para la atención de niños y jóvenes de entre 6 y 18 años, La Protectora cuenta con cinco residencias. A ellas se suma un hogar rural y un programa de familias de acogida.

### RESIDENCIAS

Las residencias femenina “Nuestra Señora del Consuelo” de Lolleo, mixta “Nuestra Señora del Camino” de Santiago, femenina “Nuestra Señora de Fátima” de Chillán, femenina “Santa Victoria” de Talcahuano y mixta “Santa Mónica” de Ancud, tienen como misión fundamental asegurar un ambiente de protección y formación integral de los niños, niñas y jóvenes en situación de vulneración de derechos (tales como maltrato, negligencia grave, abandono y/o violencia intrafamiliar), que son derivados desde Tribunales de Familia.

El programa residencial cubre tanto las necesidades básicas como de apoyo afectivo, contención del estrés y desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes, orientándose a restituir su derecho a vivir en familia y en condiciones que aseguren su protección.

El programa, a través de un enfoque psicosocial, psicoeducativo y terapéutico, define un plan de intervención para cada niño, niña o joven, que incentiva su adherencia escolar e intenciona el progreso de sus capacidades extracurriculares a través de talleres y/o actividades formativas, valóricas, deportivo-recreativas, etc. que apuntan a fortalecer sus talentos y/o potencialidades.





## PROGRAMAS AMBULATORIOS

**FAMILIA DE ACOGIDA “ARCÁNGEL SAN MIGUEL”:** tiene como misión garantizar el bienestar integral y la protección de los derechos de los niños, niñas y jóvenes que han experimentado graves vulneraciones en su familia de origen, mediante el acogimiento temporal en una familia alternativa. Para ello se generan procesos de acompañamiento, contención y formación integral con enfoques psicosociales, psicoeducativos, jurídicos y terapéuticos, de manera de lograr que los niños superen los negativos efectos de las vulneraciones vividas. También se trabaja con la red cercana al niño para su revinculamiento familiar, ya sea con la familia de origen o con familias alternativas que aseguren su cuidado y protección.

**HOGAR RURAL “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”:** este programa de apoyo a la comunidad se ubica en la comuna de Ancud y acoge a niñas en condiciones de vulnerabilidad y escasos recursos de todas las islas de Chiloé, que viven lejos de los establecimientos educacionales, con el fin de que puedan acceder a una educación escolar adecuada y terminar sus estudios. En este Hogar reciben todo lo necesario para su desarrollo integral, apoyando de esta forma a sus familias de origen.



## PROMOVRIENDO VALORES A TRAVÉS DE LA CULTURA

### Una orquesta armoniosa que sigue sembrando semillas

Muy activa estuvo en 2018 la Orquesta Semilla Armoniosa de la Residencia Nuestra Señora del Camino. Gracias a recursos del Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) adjudicados en 2017, se potenció al grupo formado por doce niños y niñas, cuatro profesores que apoyan el aprendizaje de los diversos instrumentos y un director de orquesta. La orquesta, con sus siete violines, dos violas, dos violoncellos y un contrabajo, tuvo cinco presentaciones en diferentes instituciones.

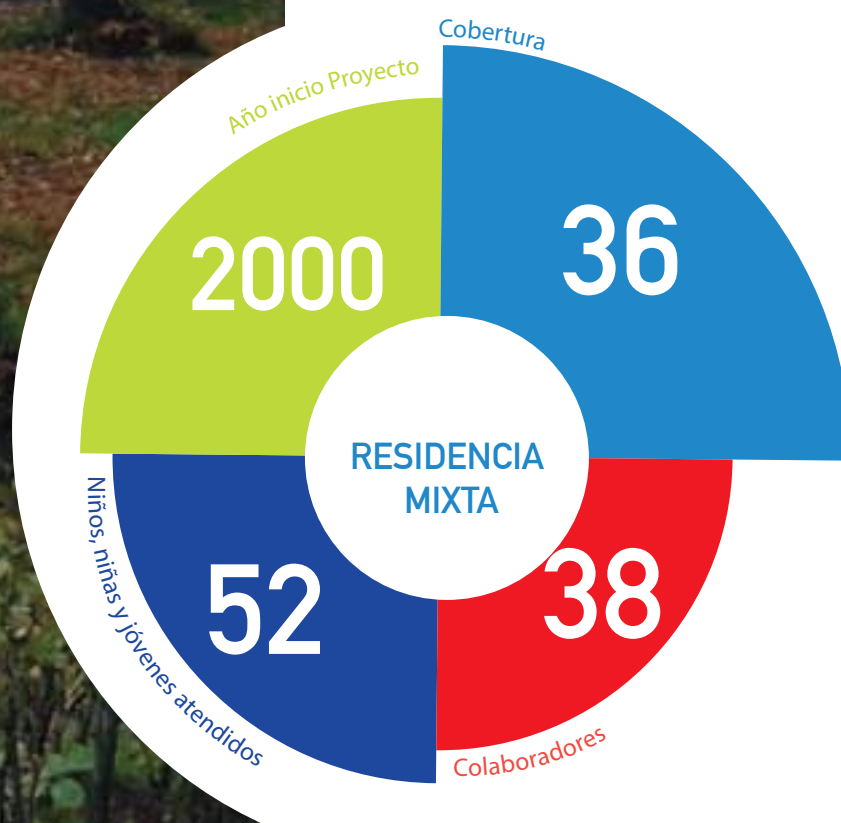
### Arte terapia para pequeños grandes artistas

Desarrollar las habilidades artísticas de los niños y jóvenes, y la capacidad de apreciar las manifestaciones del arte como un camino de superación personal, es la finalidad del proyecto “Pequeños Artistas” implementado en 2018 en las residencias de niños entre 6 y 18 años. Mediante talleres artísticos los niños desarrollan el sentido del deber, la perseverancia, la superación, la capacidad de soñar con lo más alto, lo que contribuye a que su intervención reparatoria sea más efectiva y a que cuenten con herramientas para la vida independiente.



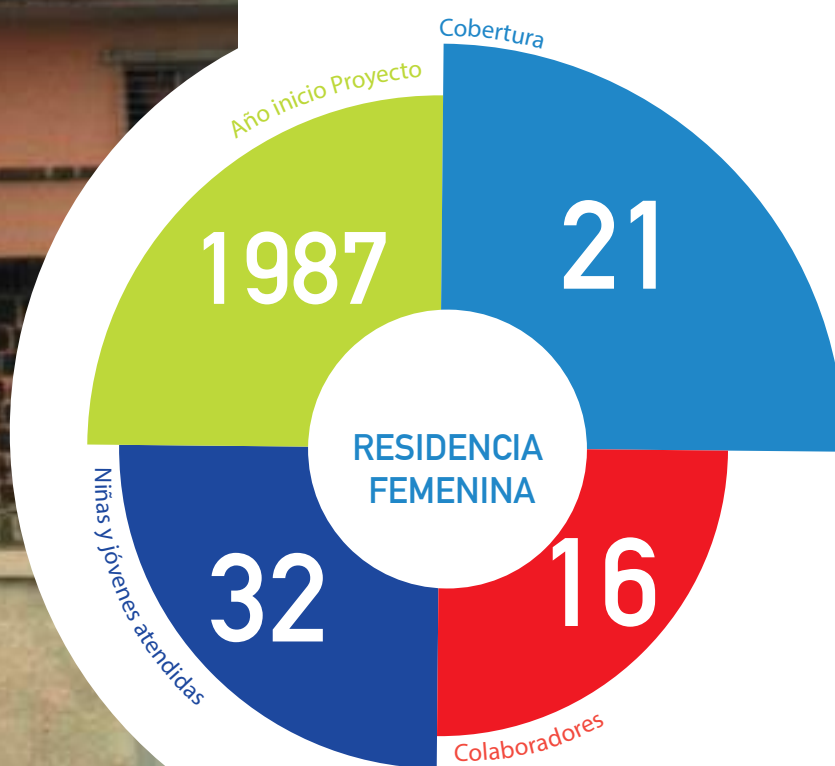
### Logros y/o actividades 2018

- Durante los meses de enero y febrero, como plan de verano, los niños, niñas y jóvenes participan en diferentes talleres en la Municipalidad de Puente Alto (fútbol, baile entretenido, natación, atletismo y boxeo).



**Logros y/o actividades 2018**

- Incorporación al Programa PRAPS de la I. Municipalidad de San Antonio, el que permite otorgar a las niñas atenciones quincenales al interior de la residencia, de médico general, enfermera y nutricionista.
- Obtención de implementos deportivos para uso de las niñas.

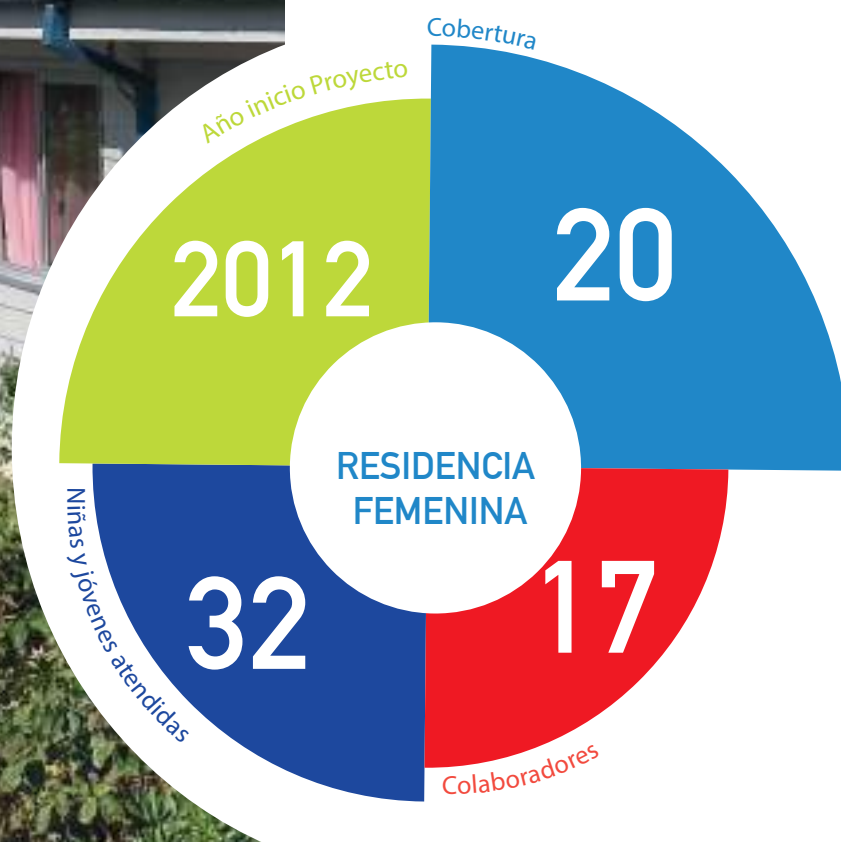




## RESIDENCIA NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA

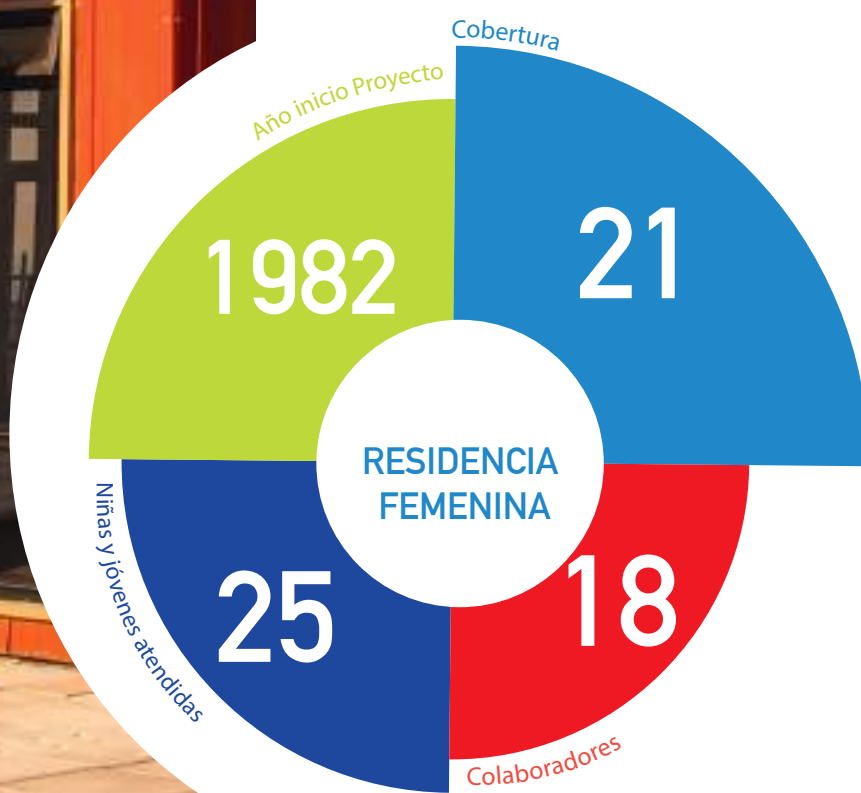
## Logros y/o actividades 2018

- Alianza con COSAM para asegurar y mantener atenciones con equipos especializados de salud mental.



## Logros y/o actividades 2018

- Talleres recreativos deportivos y culturales (navegación a vela, cheerleaders, gimnasia rítmica y flauta travesa) para las niñas realizados por monitores externos dependientes de la I. Municipalidad de Talcahuano.
- Ejecución de Proyecto Cerco vivo y áreas verdes.

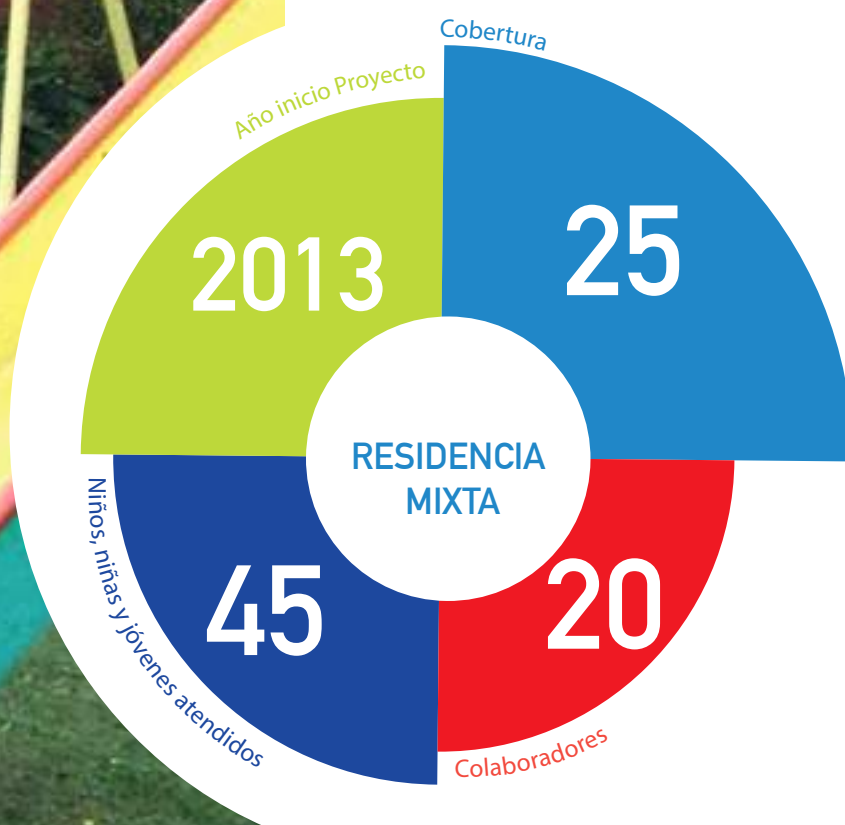




RESIDENCIA SANTA MÓNICA

Logros y/o actividades 2018

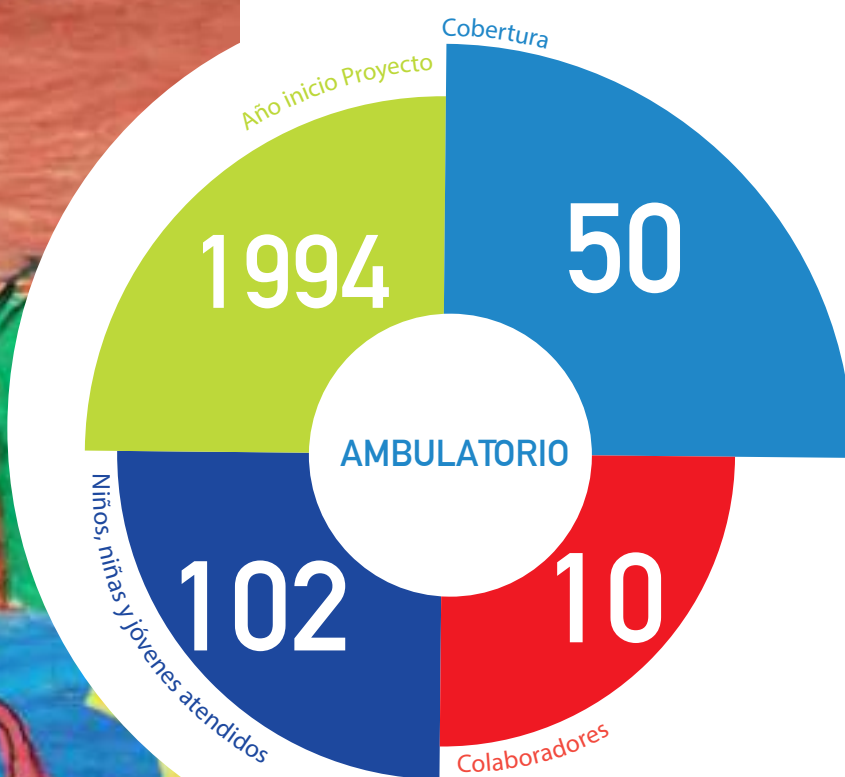
- Participación en diversos talleres que se llevan a cabo en Casa de Artes y Oficios, tales como serigrafía, macramé, armado de bicicletas, música, entre otros.
- Fuerte trabajo de la dupla psicosocial con las familias de los niños, niñas y jóvenes, logrando re-vincular a estos últimos con sus familias de origen a extensas, obteniendo la restitución del derecho a vivir en familia.



## FAMILIA DE ACOGIDA ARCÁNGEL SAN MIGUEL

## Logros y/o actividades 2018

- Intervenciones mensuales directas con cada familia, consistentes en orientación psicosocial ya sea con el niño y/o con el cuidador; visitas domiciliarias con fines de supervisión y/o acompañamiento; y talleres y/o actividades para los niños y/o familias con fines psicosociales y/o socioeducativos.

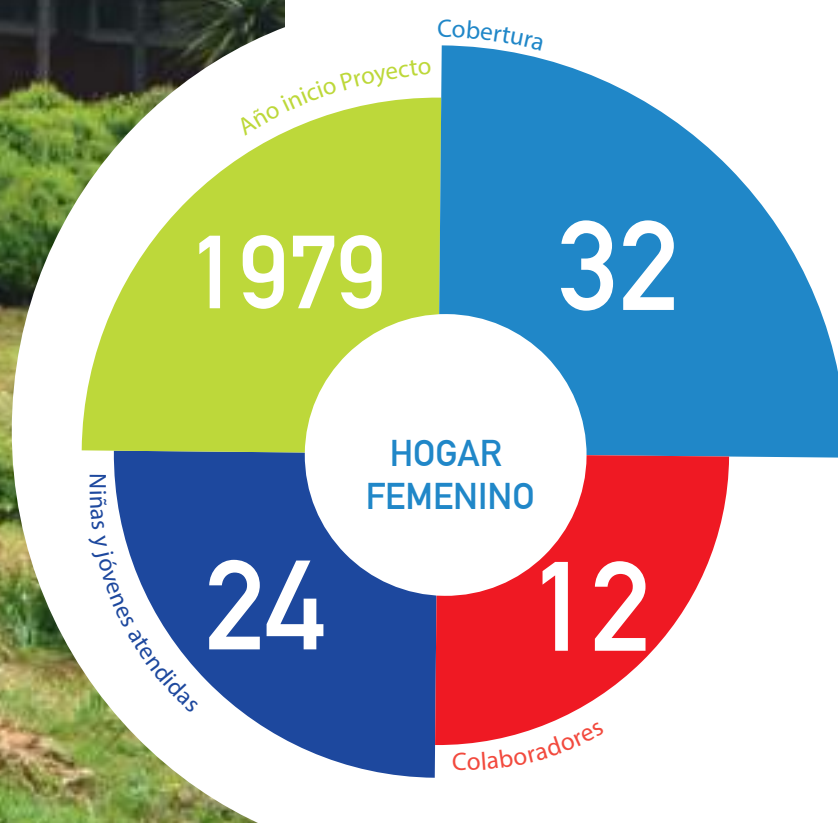




HOGAR RURAL NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN

Logros y/o actividades 2018

- Participación activa de las niñas en los talleres de recreación y desarrollo de habilidades y talentos en Casa de Artes y Oficios de Ancud, lo cual contribuye favorablemente a su desarrollo bio-psicosocial.





## FAMILIA

En esta área se brinda atención a niños, niñas y jóvenes de entre 0 y menos de 18 años de edad –y sus adultos a cargo–, afectados por vulneraciones de derechos relacionadas con su contexto familiar, de carácter moderado y que no sean constitutivas de delito, como son los casos de testigo de violencia intrafamiliar, maltrato psicológico y/o físico leve a moderado que no tiene denuncias actuales en Fiscalía o Policía, y negligencia moderada, no crónica, entre otras.

Para ello, La Protectora cuenta con 15 programas ambulatorios de prevención focalizada “Viviendo en Familia” en once comunas de la región Metropolitana, cinco en la región del Biobío y dos en la región de Ñuble.

El Programa de Prevención Focalizada (PPF) “Viviendo en Familia” tiene por objeto fortalecer las competencias parentales en familias que presentan situaciones de violencia intrafamiliar, maltrato leve y/o negligencia, y así evitar la cronificación de estas conductas. Se apoya y acompaña a las familias para que fortalezcan sus recursos personales, familiares y comunitarios, a través de la promoción de nuevas formas de relación intrafamiliar.

Tras esta, que puede durar entre 12 y 18 meses, se espera que los niños y sus familias puedan superar las situaciones que motivaron su ingreso al programa, convirtiéndose en familias más felices y unidas afectivamente.





## FAMILIAS EXTRANJERAS Y CASOS DE ALTA COMPLEJIDAD

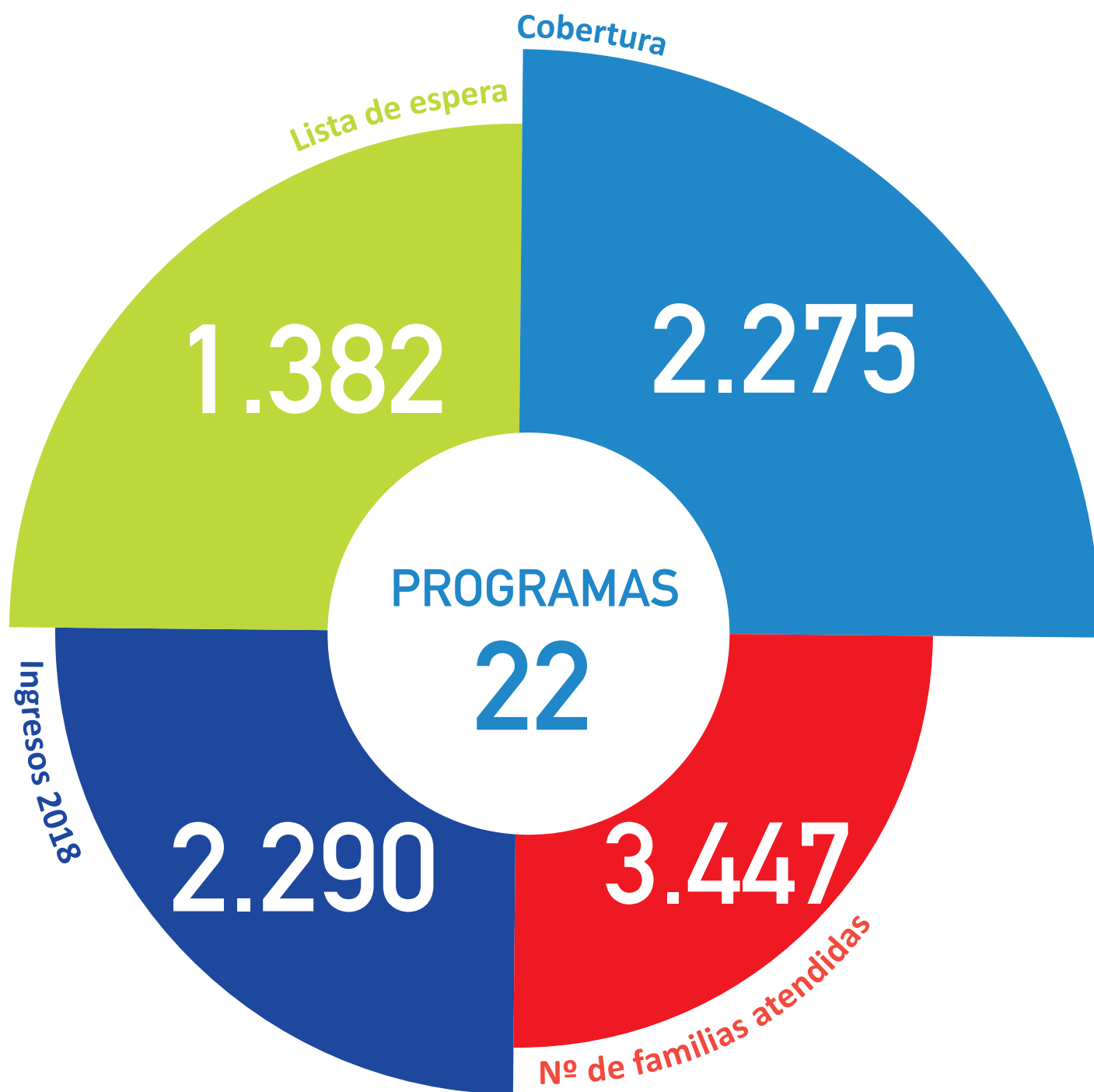
Durante los últimos dos años se ha producido un incremento en derivaciones de familias de origen extranjero. Para poder comprender sus realidades y brindarles un mejor apoyo, los equipos de los programas han autogestionado capacitaciones para conocer aspectos culturales relacionados con los estilos de crianza de las familias y sus maneras de relacionarse y comunicarse de acuerdo a su idiosincrasia o país de origen. Un desafío especial han representado las familias haitianas por las dificultades que se tiene a la hora de intervenir debido a la barrera idiomática. En atención a ello, en el año 2018 se desarrolló un ciclo de talleres en torno a la cultura haitiana y se capacitó a los colaboradores interesados en nociones básicas del idioma creol. Aun cuando el número de familias de esta nacionalidad no es muy elevado, el interés de los equipos por tener mejores herramientas para trabajar con ellos es destacable.

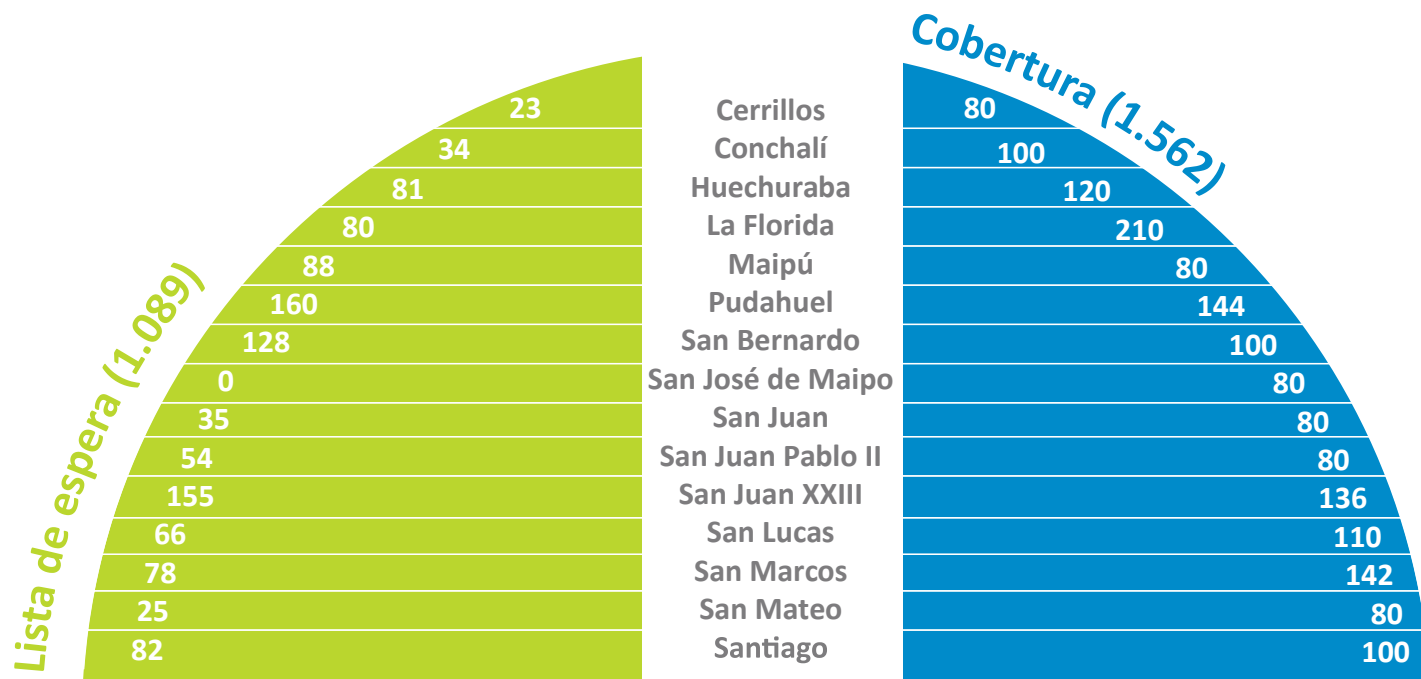
### Ingresos de alta complejidad

De acuerdo a los directores de los Programas de Prevención Focalizada (PPF), en estos ha habido un aumento de ingresos y derivaciones de casos de “alta complejidad” —a pesar de que estos requieren intervención más especializada— debido a la ausencia o escasa oferta de la Red SENAME para estos casos en determinados espacios.

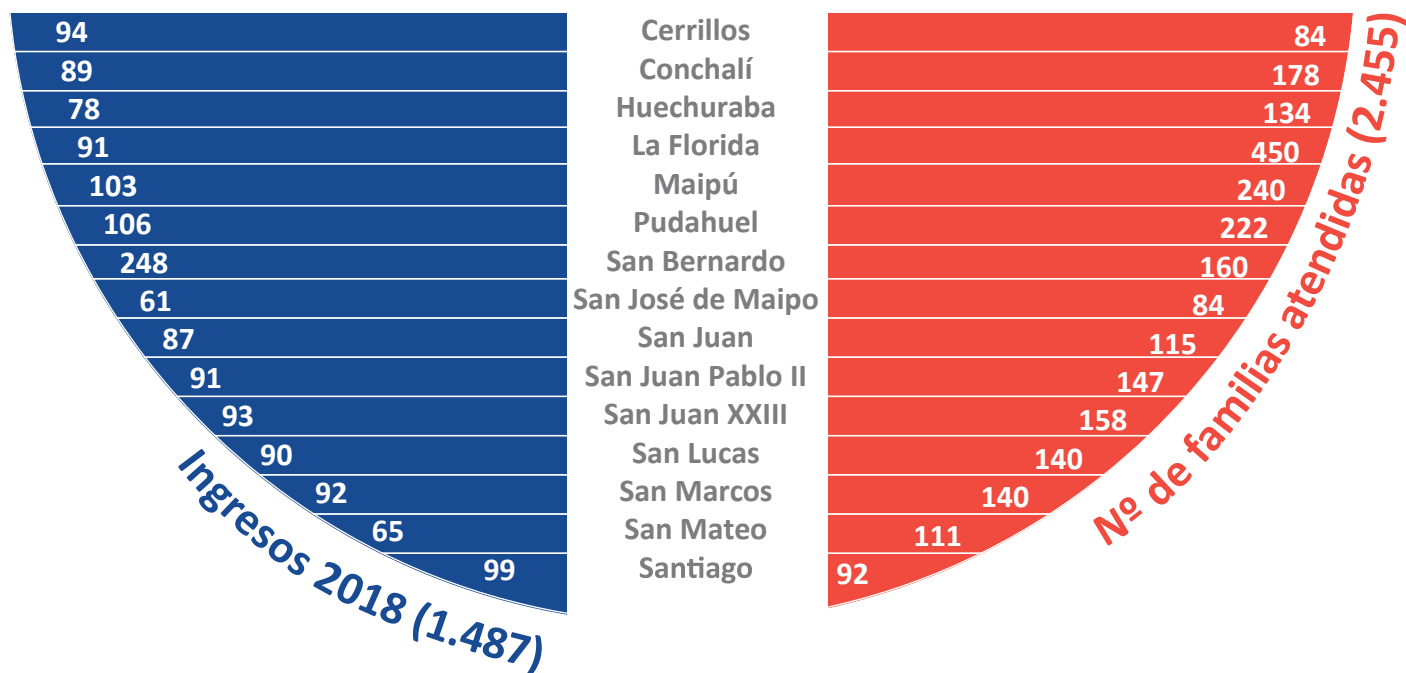
Generalmente, los sistemas familiares de casos de alta complejidad son aquellos que presentan adultos responsables que no han reparado situaciones de abandono, maltrato grave y/o abuso, y que además padecen de patologías psiquiátricas tales como trastorno de personalidad límite, depresión, trastornos asociados al control de impulso, y/o consumo problemático de drogas y alcohol, lo que puede derivar en conductas negligentes y estilos de crianza que no favorecen el sano desarrollo de los niños y jóvenes.

En los programas PPF de La Protectora existe un 12% de casos que presentan criterios de exclusión (es decir, niños, niñas o jóvenes que NO son sujetos de atención del PPF, según se explicita en las bases de SENAME) y un 25% con criterios de complejidad, factores que dificultan significativamente la intervención.

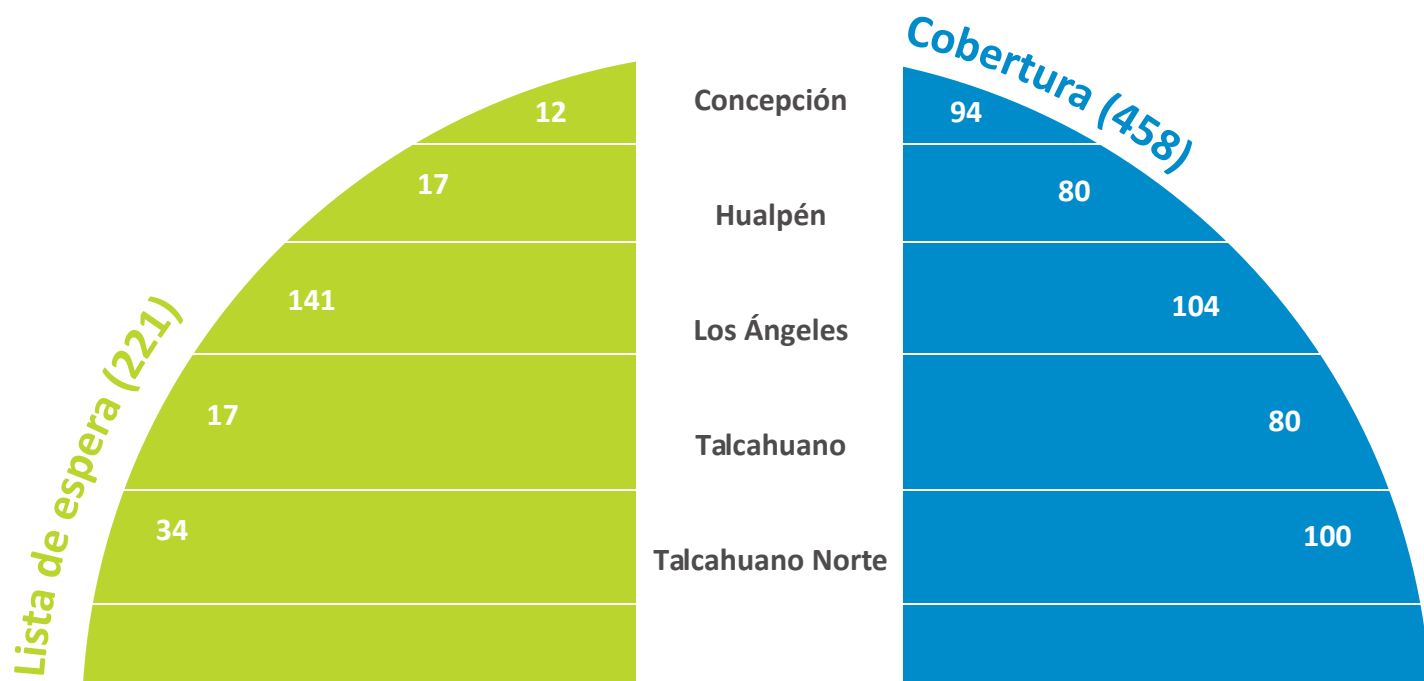




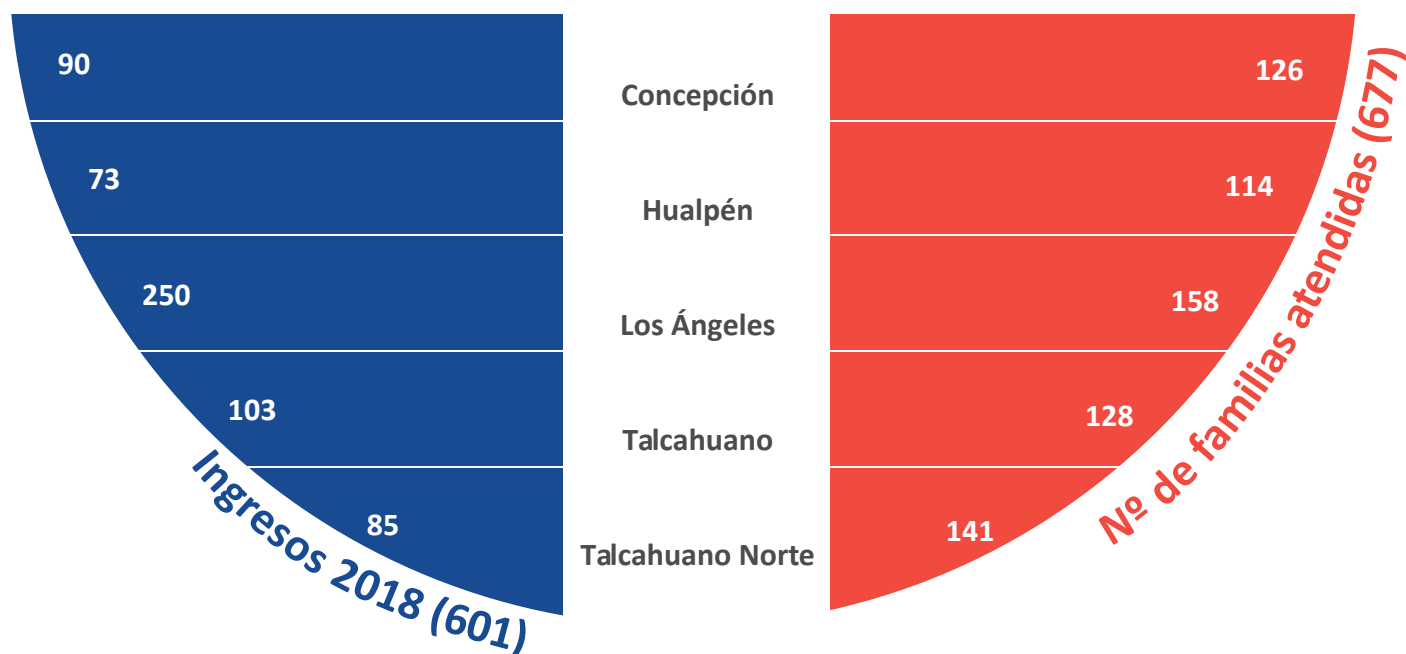
### VIVIENDO EN FAMILIA

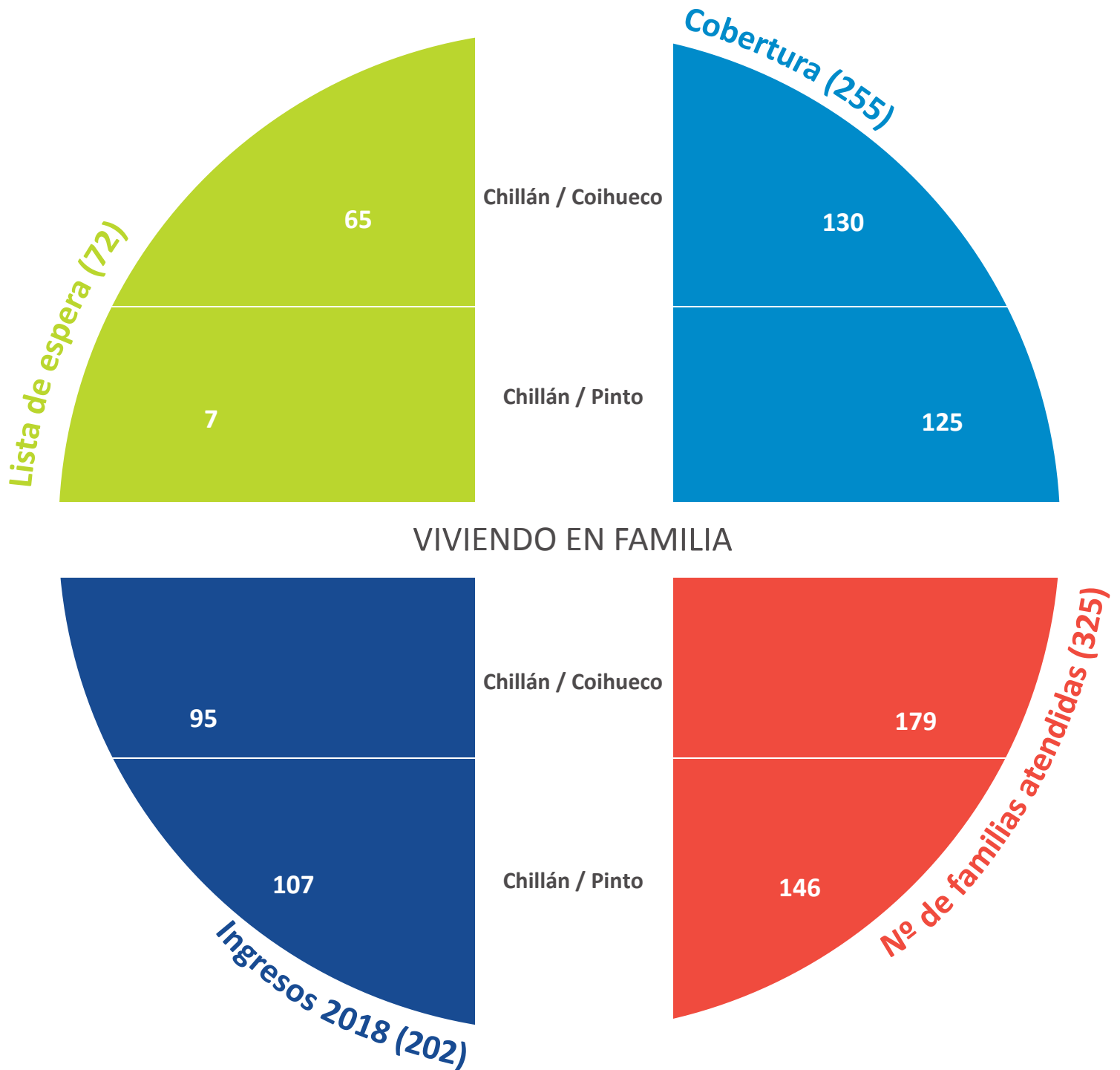






### VIVIENDO EN FAMILIA







V.

## ÁREAS DE APOYO

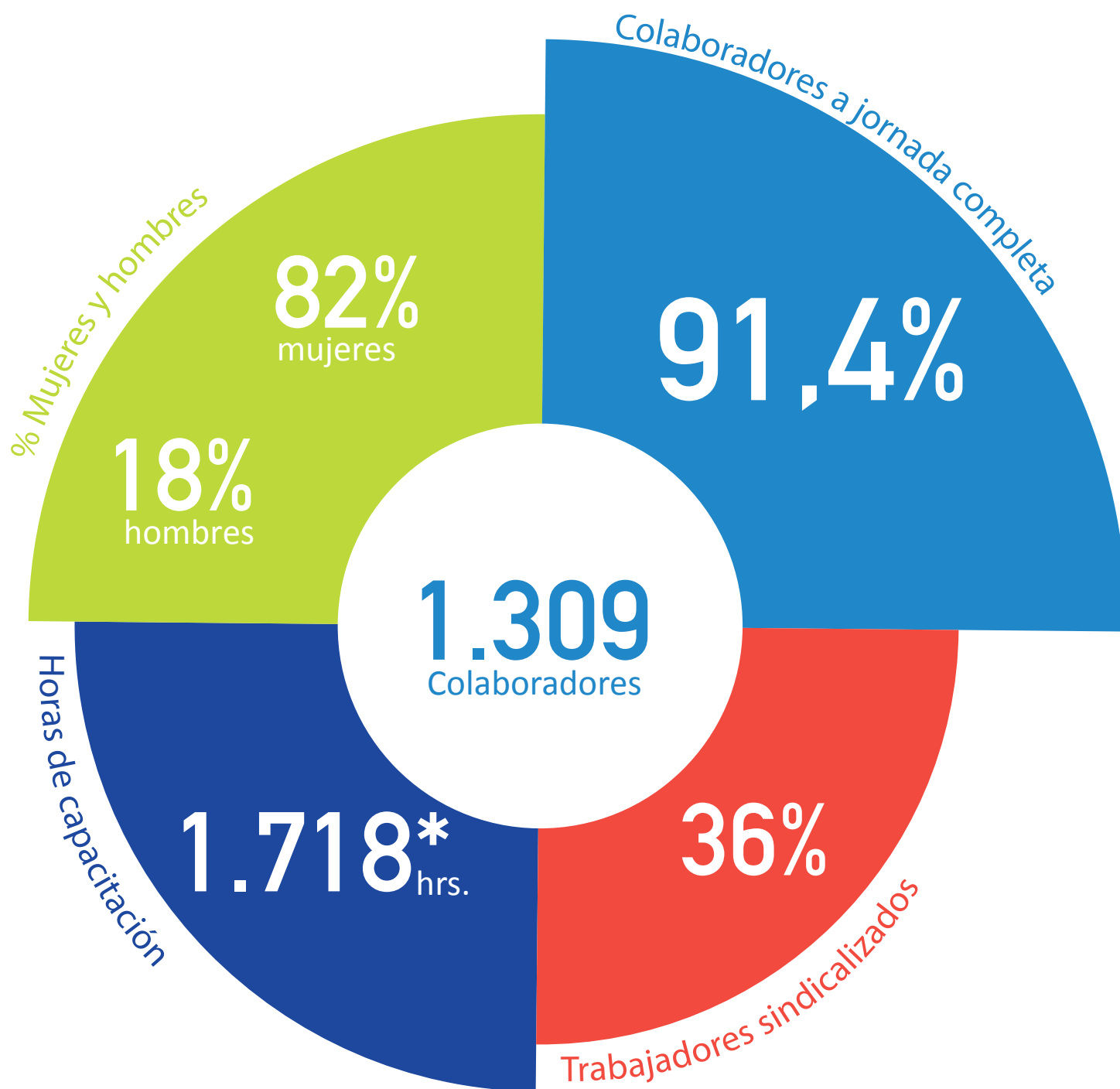


En total, La Protectora cuenta con cinco áreas de apoyo (Legal, Administración y Finanzas, Personas, Comunicaciones y Marketing, y Espiritualidad), que existen para colaborar con las tres áreas de atención de niños, niñas y jóvenes (Fundación Educacional, educación inicial y área social).

El área Legal cuenta con abogados que apoyan a los equipos de los programas sociales y educacionales en sus diversas necesidades de orden legal, junto con realizar los trámites propios de la gestión institucional requeridos por diversos organismos públicos. Administración y Finanzas, a través de sus jefaturas de Contabilidad, Planificación y Control, Mantenimiento y Servicios Comunes, presta soporte en la gestión necesaria para el correcto funcionamiento de la institución. El área de Personas está orientada a desarrollar un sistema integral con políticas y procedimientos de reclutamiento y selección, de remuneraciones, de capacitación y desvinculación, que sean homogéneos y transversales a toda la institución; vela además por transmitir los valores de La Protectora y generar un compromiso institucional entre sus colaboradores, junto con procurar climas laborales armoniosos y brindar bienestar al personal.

Mientras el área de Espiritualidad se preocupa de difundir y hacer nuestra la evangelización y misión de la Iglesia, con el Carisma Mariano; el área de Comunicaciones y Marketing tiene bajo su responsabilidad al voluntariado, las comunicaciones, marketing y coordinación de donaciones de personas y empresas, entre otros, junto con el manejo de las redes sociales (Facebook, Instagram), y el sitio web **[www.protectora.cl](http://www.protectora.cl)** (donde hay información de la organización y formularios para solicitudes de voluntariado, además de una sección de cómo donar y de captación de socios). También realiza boletines online trimestrales, donde se informa a los grupos de interés de las principales actividades realizadas y de los resultados obtenidos de la gestión y las campañas institucionales.





\*en temas de primera infancia, desarrollo infantil, manualidades para educadoras, autocuidado, liderazgo, etc. y en el caso de la Fundación educacional, clima en el aula, uso de software y otros.

### DOS LOGROS IMPORTANTES QUE ALCANZAMOS EL 2018 FUERON:

- Rebaja de tasa de accidentabilidad
- Aumento del promedio de visitas a programas de regiones

## NUESTROS SOCIOS Y VOLUNTARIOS

En 2018 hicimos un gran esfuerzo que nos ha retribuido con la cuadruplicación de los socios y amigos colaboradores de la institución, lo que nos tiene contentos y nos compromete aún más con los niños y jóvenes que atendemos.



1.530 socios



28 empresas colaboradoras



22 colegios de red solidaria



3.973 voluntarios

368 individuales+ / 296 en empresas++ /  
963 en colegios+++ / 2.364 en la colecta anual



+ El voluntariado individual lo conforman personas mayores de 18 años que quieren compartir sus habilidades de manera comprometida, entregando un mínimo de dos horas a la semana por 4 meses. Durante el año 2018 donaron 22.610 horas.

++ Estos voluntarios provienen de las 28 empresas con las cuales generamos alianzas para que estas desarrollen actividades por medio de sus colaboradores o acciones de responsabilidad empresarial y/o campañas orientadas al desarrollo de los niños de La Protectora.

+++ Pertenecen a la red de 22 colegios que participan de la Red Solidaria de La Protectora, de los cuales 10 suscribieron el Sello Solidario, un distintivo mediante el cual adquieren un compromiso solidario de manera permanente con La Protectora, a través de una alianza y apadrinamiento de alguno de nuestros programas sociales o educacionales. Los voluntarios de la Red Solidaria durante el año 2018 donaron 5.370 horas.



### PROYECTOS DE VOLUNTARIADO

Para quienes tengan alguna iniciativa inspirada en satisfacer las necesidades de los niños de nuestros programas sociales, colegios, salas cunas y jardines infantiles, o quieran brindar asesorías, los invitamos a escribirnos a [voluntariado@protectora.cl](mailto:voluntariado@protectora.cl).

Para ser voluntario permanente de La Protectora debes: 1) escoger tu proyecto y postular; 2) asistir a una entrevista personal y psicológica; 3) previo a tu ingreso, te pediremos algunos documentos que

requerimos por protocolos internos, 4) planifica tu proyecto en conjunto con nosotros y 5) realiza tu voluntariado.

### PARA SER VOLUNTARIO DE LA PROTECTORA DEBES:

- Escoger tu proyecto y postular.
- Asistir a una entrevista personal y psicológica.
- Previo a tu ingreso, te pediremos algunos documentos que requerimos por protocolos internos.
- Planifica tu proyecto en conjunto con nosotros.
- Realizar tu voluntariado.



### ICARE y el necesario fortalecimiento de la cooperación público-privada

En el gimnasio Hellen Wessel de La Protectora en Puente Alto y convocado por el Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (ICARE), en abril se realizó el Foro “Empresa y filantropía: fortalecimiento de la cooperación público-privada”.

Los panelistas identificaron los problemas y las oportunidades actuales en torno a la filantropía en Chile, con una mirada del sector legislativo, mostrando proyectos exitosos y comparando el rol y la relevancia de la beneficencia en otros países.



### Nuestros nuevos héroes

Entre el 23 de julio y el 5 de agosto, bajo el slogan “Héroes de la Infancia”, La Protectora realizó una campaña digital de captación de socios y socias para la institución, quienes se convirtieron en “héroes anónimos” que aportarán mensualmente una suma de dinero para ayudar a otorgar una mejor y más oportuna atención a los más de 10 mil niños, niñas y jóvenes que La Protectora acoge y educa en ocho regiones del país.







### Niños gozaron de hermoso concierto de viola y violín

En mayo se realizó en el campus Las Nieves un concierto de la violinista Jane Cho y la violista Hiwote Tadesse, dos artistas integrantes de Chapelle Musicale Reine Elisabeth de Bélgica. En el evento, auspiciado por la Fundación Auxilio Maltés, también se presentó la orquesta clásica del colegio Miguel Cruchaga Tocornal, formada en 2017 e integrada por alumnos entre 3° y 8° básico, intérpretes en violín, viola, cello, flauta travesa y saxofón alto.



### Con gratitud recibimos una importante donación de ropa

En una ceremonia realizada en la sala cuna y jardín infantil San Miguel Arcángel, de la comuna de El Bosque, y con la presencia de la subsecretaria de la Niñez, Carol Bown, nuestra presidenta del directorio, señora Alicia Amunátegui, recibió formal y simbólicamente una donación de la Fundación Banco de Ropa, que preside el señor Augusto Undurraga. Las más de 20 mil piezas de ropa y calzado fueron posteriormente distribuidas en todos los programas de La Protectora.



### Cena anual: el rol del mundo privado en el avance de la educación

Como es tradición, La Protectora realizó en noviembre su cena anual junto a los principales socios cooperadores históricos. La presidenta del directorio, señora Alicia Amunátegui, instó a los invitados y empresarios asistentes a generar alianzas innovadoras, con el fin de potenciar las especialidades de las carreras técnico-profesionales, y señaló la necesidad de un mayor vínculo que permita saber qué tipo de formación profesional está necesitando el mundo empresarial para enfrentar mejor los desafíos del futuro.

### La necesaria gratitud a nuestra Protectora

Como ya es tradición, en el mes de noviembre realizamos una peregrinación al Santuario de la Inmaculada Concepción del Cerro San Cristóbal. En esta oportunidad, aproximadamente 2.500 personas de todos los programas de nuestra institución participaron tanto subiendo hasta el lugar de recogimiento como luego en la Misa de acción de gracias a la Virgen María, por los 124 años de vida de La Protectora.

### Estuvimos presente en la visita pastoral de S.S. el Papa Francisco

Para reunirnos en torno al Pastor y Vicario de Cristo, con un corazón lleno de fé, como Protectora recibimos entradas y un grupo importante de colaboradores y familias acudimos a la misa que el Papa Francisco celebró en el Parque O'Higgins en Santiago, durante su visita a Chile. También en regiones, algunos de nuestros colaboradores y familias de programas y jardines de Concepción y Chillán participaron de la misa que el Santo Padre celebró en Temuco.



# ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS: LA DIFÍCIL TAREA DE CAPTAR RECURSOS

En 2018 todos nuestros esfuerzos se volcaron a financiar los servicios que prestamos a los 8.515 niños, niñas y jóvenes que atendimos mensualmente tanto en las áreas de educación inicial y social, como en la Fundación Educacional, aunque es necesario aclarar que el número de atenciones anuales es mayor, ya que un mismo cupo, especialmente del área Social, puede ser utilizado por más de un niño o joven.

Como siempre, los recursos son escasos para las 5,38 UF mensuales promedio, es decir, cerca de \$148.300, que nos reporta cada niño o niña que requiere de nuestra ayuda para su sano desarrollo y/o educación. Aunque más del 83% de ese monto lo provee el Estado a través de las subvenciones de JUNJI, SENAME, Ministerio de Educación y otros aportes públicos, financiar el 17% restante es una ardua tarea que debemos realizar captando donaciones, que gestiona el área de Comunicaciones y Marketing gracias al aporte de personas y empresas, además de recursos provenientes de algunos proyectos y ventas de bienes y servicios.

## COSTO POR NIÑO

| ÁREA                  | TOTAL DE NIÑOS | POR NIÑO MENSUAL (UF) |                |               |
|-----------------------|----------------|-----------------------|----------------|---------------|
|                       |                | COSTO                 | APORTE ESTATAL | OTRAS FUENTES |
| EDUCACIÓN INICIAL     | 1.398          | 4,97                  | 4,16           | 0,18          |
| FUNDACIÓN EDUCACIONAL | 4.007          | 5,36                  | 5,06           | 0,30          |
| ÁREA SOCIAL           | 3.110          | 5,58                  | 4,39           | 1,19          |
| CONSOLIDADO           | 8.515          | 5,38                  | 4,67           | 0,71          |

## DÉFICIT Y FINANCIAMIENTO

|                                    |                                 | 2018       | 2017       |
|------------------------------------|---------------------------------|------------|------------|
| Ingresos totales M\$               |                                 | 13.905.789 | 12.678.785 |
| a) Privados M\$                    | Donaciones                      | 490.175    | 347.938    |
|                                    | Proyectos (1)                   | 144.898    | 115.141    |
|                                    | Venta de bienes y servicios (2) | 121.023    | 150.765    |
|                                    | Otros                           | 0          | 0          |
| b) Públicos M\$                    | Subvenciones (3)                | 11.706.657 | 10.725.444 |
|                                    | Proyectos                       | 0          | 0          |
|                                    | Otros (4)                       | 1.443.036  | 1.339.497  |
| Gastos totales operacionales M\$   |                                 | 15.665.289 | 14.529.229 |
| Superávit no operacionales M\$ (5) |                                 | 112.027    | 140.098    |
| Déficit del ejercicio M\$          |                                 | -1.647.474 | -1.710.346 |

(1) Considera donaciones para proyectos específicos, de interés particular del donante.

(2) Considera ventas de productos manufacturados por un Taller de Producción; y a la venta de tarjetas de Navidad y Coronas de Caridad.

(3) Considera subvenciones de Mineduc, Sename, Junji e Integra.

(4) Corresponde a Bonos Estatales y Aguinaldos Estatales.

(5) Considera ingresos por cheques caducos, intereses, reajustes y arriendos; y egresos por imprevistos en intereses y reajustes.





Como una manera de mostrar lo que hacemos y el impacto que ello tiene en quienes atendemos, por primera vez La Protectora reportó ante el Ministerio de Justicia, la práctica de transparencia propuesta por la Comunidad de Organizaciones Solidarias para homogenizar la forma de presentar la información financiera y resultados de las fundaciones, llamada FECU Social. Este informe público permite que nuestros aliados y socios donantes puedan constatar cómo y dónde invirtieron sus contribuciones y revisar los datos duros de nuestra gestión y ejercicio durante el año 2018.

EXISTEN DISTINTAS FORMAS DE AYUDAR A LOS NIÑOS, NIÑAS Y JÓVENES. SOLO DEBES ENCONTRAR TU MANERA DE HACERLO

## ¿CÓMO AYUDAR?

### HAZTE SOCIO

Puedes realizar una donación monetaria una única vez (donación única) o periódicamente (hazte socio) vía transferencia electrónica, con tarjeta de crédito o débito.

### DONA EN ESPECIES

Realiza una donación en especies, aportando bienes o servicios, por ejemplo, computadores, vehículos, costos de servicios, materiales de uso doméstico, apoyo de profesionales o técnicos para asesorar o resolver determinados problemas.

### COLABORA CON TU EMPRESA

Buscamos generar alianzas con empresas que quieran desarrollar distintas actividades por medio de acciones de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), campañas y/o actividades junto a sus colaboradores, en diversos proyectos de interés para la educación y acogida de los niños y jóvenes que asisten a diario a los programas de La Protectora.

### HAZTE VOLUNTARIO

Si eres mayor de 18 años, puedes apoyarnos compartiendo tus habilidades de manera comprometida a través de más de 100 proyectos, acorde a las necesidades de cada área de La Protectora: Educación, Educación Inicial y Social.

También puedes ayudar comprando nuestros productos solidarios (santitos, corona de caridad, canastillo de novios y calendarios de La Protectora) a través de nuestra web.

# MUCHAS GRACIAS POR SUS APORTES Y POR CONFIAR EN NOSOTROS

- AIESEC
- Ameris
- Amicorp
- Arzobispo de Puerto Montt, Cristián Caro Cordero
- Banco de Chile
- Broncería Nacional
- Fundación Banco de Ropa
- Carey Abogados
- Cardenal Jorge Medina E.
- Cardenal Francisco Javier Errázuriz
- Cardenal Ricardo Ezatti
- Cámara Chilena de la Construcción
- Capacita Más Concepción
- Cencosud Shopping Centers
- Centro de Amigas Tupahue
- Claro & Cía
- Club de Golf Los Leones
- Colegios, universidades y empresas que participaron en la Colecta Nacional
- Compass Group
- Conaf
- Conferencia Episcopal
- Constructora Brotec e Icafal
- Coprin
- Constructora Santa Sara
- CPECH Preuniversitario
- Credicorp
- Cristalerías Chile
- Deloitte
- Diario El Mercurio
- Diario Puente Alto al Día
- Duoc UC
- Empresas auspiciadoras y asistentes a la Comida “EL Gusto de Ayudar”
- Empresas que apoyan campaña de Navidad
- Estacionamientos Eme
- Estudio Jurídico Claro y Compañía
- Estudio Jurídico Ossandón Abogados
- Estudio Jurídico Philippi Prietocarrizosa Ferrero DU & Uría
- Estudio O’bois
- Faber Castell
- Fondo de Inversión Independencia
- Fondo Social FIS
- Forus S.A.
- Fundación Amancay
- Fundación América Solidaria
- Fundación Arturo Irarrázaval Correa
- Fundación Arturo López Pérez
- Fundación de Orquestas Juveniles e Infantiles de Chile
- Fundación Telefónica
- Fundación Larraín Vial
- Fundación Trascender
- Fundación Auxilio Maltés
- GASCO
- GTD Teleductos
- Hermanas Clarisas de Santa Clara
- Hilton Garden Inn Santiago Airport
- Hyundai
- Iberoamericana Radio Chile
- IBM
- Inacap
- Inmobiliaria Manquehue
- ISS World
- INTEGRA
- JUNAEB
- JUNJI
- Larraín Vial
- Les Amis Enfants du Chili
- Ministerio de Desarrollo Social
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Justicia
- Mitsui
- Municipalidad de Puente Alto
- Notaría Patricio Raby Benavente
- Nuncio Apostólico en Chile, S.E. Monseñor Ivo Scapolo
- Obispos de San Bernardo, Melipilla, Rancagua, Chillán, Linares, Concepción, Temuco y Ancud
- ONG Sin Huella
- Parque Arauco
- Pesquera Camanchaca
- Pontificia Universidad Católica de Chile
- Red de Voluntarios de Chile
- Sra. Elena Sánchez de Irarrázaval
- SENAME
- SIPSA
- Socios del Ropero Adela Santa María de Ibáñez
- Socios de La Protectora
- Telefónica
- Universidad Católica
- Universidad de Santiago de Chile
- Viña Concha y Toro
- VTR









Oficinas Corporativas

Puente Alto: Concha y Toro 2188 - Metro Protectora de la Infancia / Las Condes: Evaristo Lillo 78 of. 32 - Metro Escuela Militar

Teléfono: 224 84 89 00 / Mail: [contacto@protectora.cl](mailto:contacto@protectora.cl)